

# terrano

Romantisch reisen mit Stil





TERRANOVA · POSTFACH 700165 · 60551 FRANKFURT AM MAIN

MARTIN-MAY-STR. 7  
60594 FRANKFURT AM MAIN  
Telefon: (0 69) 69 30 54  
Fax: (0 69) 69 34 98  
www.terrANOVA-touristik.de  
Email:  
info@terrANOVA-touristik.de

Verehrte Leserin,  
lieber Reisegast!

Vielen Dank für Ihr Interesse. Auf den folgenden Seiten möchte ich Ihre Neugierde wecken, neue Ziele anzusteuern oder Bekanntes aus anderer Perspektive zu entdecken.

Für unser vielfältiges Reiseprogramm gilt seit vielen Jahren das bewährte Konzept: Wer mit terrANOVA reist, möchte auch unterwegs verwöhnt werden, liebt das behagliche Hotel und das Gespräch beim Abendessen an einer schön gedeckten Tafel. Viele unserer Gäste sind schon oft mit uns gereist. Sie schätzen jene besondere Atmosphäre von kultiviertem Umgang miteinander und auf den geführten Reisen die fürsorgliche Unterstützung durch unsere Reiseleiter. Sie kümmern sich nicht nur um den organisatorischen Ablauf, sondern zaubern verlockende Picknicks und sind enthusiastische Interpreten der Reiseroute.

terrANOVA Reisen sind etwas Besonderes. Sie sind nicht "das Übliche von der Stange". Wir von terrANOVA haben jedes Detail erkundet, geprüft und erfahren. Für Fragen zu Ihrer Wunschreise stehen wir selbstverständlich persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns telefonisch unter 069-693054 (Montag – Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr, Samstags von 10:00 bis 13:00 Uhr).

Für dieses Angebot gelten die Reisebedingungen von terrANOVA. Diese finden Sie auf den hinteren Seiten in unserem Jahreskatalog oder Sie können sie direkt über diesen Link auf unserer Homepage abrufen <https://www.terrANOVA-touristik.de/agb/>.

Nehmen Sie unsere eigene Reisebegeisterung als Zeichen unseres Wunsches, Sie immer wieder mit neuen überraschenden Reiseerlebnissen für terrANOVA zu gewinnen!

Ich grüße Sie aus Frankfurt am Main,

Julian Zimmermann  
Geschäftsführender Gesellschafter

## Amalfiküste | Geführte Genuss- Wanderreise - 8 Tage

Et in Arcadia ego - „Auch ich in Arkadien“

Diese Worte stellte Johann Wolfgang von Goethe seiner „Italienischen Reise“ voran und löste mit seinen Reisebeschreibungen eine Italiensehnsucht aus, die bis in unsere Tage reicht. Hier ist jedoch nicht nur das Land, wo die Zitronen blühen. Hautnah erleben Sie Geschichte und Geschichten der Antike, steil abfallende Felsen über türkisfarbenem Meer, barocke Villen und versunkene Städte!

Goethe glaubte, mit Italien das reale „Arkadien“ gefunden zu haben, gesucht und herbeigeschrieben von Generationen von Künstlern und Schriftstellern. Aber nicht Rom, Venedig oder Florenz vermochten Goethe auf seiner italienischen Reise am meisten zu beeindrucken sondern Neapel! Neapel ist Italien hochdosiert! Hautnah erfahren Sie hier Geschichte und Geschichten der Antike. Der Besuch des fast verstörend intakten Pompejis ist ein berührendes Erlebnis, weil es uns buchstäblich eine 2.000 Jahre alte Katastrophe vergegenwärtigt. Die Reise führt mit Capri und der amalfitanischen Riviera zu weiteren überwältigenden Höhepunkten! Capri war schon in der Antike so einzigartig, dass Kaiser Tiberius von dort aus das römische Reich regierte. Noch immer hat Capri diesen Reiz nicht verloren. Diese Felseninsel ist von einzigartiger Schönheit! Amalfi und das hoch darüber liegende Ravello gehören aufgrund der spektakulären Landschaft, Architektur und Historie zu den bedeutendsten Zielen jeder Italienreise!

### EINZIGARTIG AUF DIESER REISE

- **Neapel** – „Eine wunderbare Katastrophe“
- **Zauberhafte Insel Capri** - Wohnsitz eines Kaisers
- **Amalfi & Ravello** - malerische Kleinstädte an der schönsten Küste der Welt
- **Pompeji** - die berühmte Ruinenstadt macht römischen Alltag erlebbar
- **Wanderungen & Spaziergänge entlang spektakulärer Küstenlandschaften**

### REISEVERLAUF

#### 1.Tag: Anreise nach Neapel

Individuelle oder gegen Aufpreis organisierte Anreise nach Neapel. Um **16:30 Uhr** erwartet Sie Ihr Reiseleiter im Hotel. Unser Hotel Constantinopoli 104 liegt in Zentrum der historischen Altstadt inmitten einer Fülle von Sehenswürdigkeiten, die auf kurzen Fußwegen mühelos zu erreichen sind.

Nach der Begrüßung im Hotel besuchen Sie das archäologische Nationalmuseum mit einem kompetenten neapolitanischen Führer. Das Museum gilt als eines der weltweit wichtigsten Sammlungen aus der Antike!

### Leistungen:

#### TERRANOVA LEISTUNGEN

- 7 Übernachtungen im Doppelzimmer/Frühstück in gepflegten Hotels in hervorragender Lage
- 4 Abendessen in ausgewählten Restaurants
- 2 Mittagessen in ausgewählten Restaurants
- Alle Bootsfahrten und Transfers laut Programm
- Führungen und Eintritte laut Programm in Neapel, Ravello, Amalfi und Pompeji u.a.
- mehrere geführte Spaziergänge & Wanderungen
- terrANOVA Reiseleitung
- ausführliche Reiseinformation
- CO2 Kompensation vor Ort

### zubuchbare Optionen / Ermäßigungen:

Flug nach Neapel inkl. CO2 Kompensation ab	290 €
Zuschlag für Zimmer mit Meerblick in Capri (3 Nächte) pro Zimmer	275 €

### Preis:

19.10.2024 - 26.10.2024 - Amalfiküste - Kultur & Wanderreise	
pro Person im Doppelzimmer	2995 €
pro Person im Einzelzimmer	3595 €
26.04.2025 - 03.05.2025 - Amalfiküste - Kultur & Wanderreise	
pro Person im Doppelzimmer	2995 €
pro Person im Einzelzimmer	3595 €



Hier werden Geschichten aus dem Lateinunterricht lebendig und Sie werden sehen, wie viel Wahrheit sich dahinter versteckt. Ein Besuch reicht kaum aus um auch nur die wichtigsten der einmaligen Kunstschätze zu sehen. Nur noch im Vatikan findet sich ebenso viel römische Kunst von allerhöchstem Rang in einem einzigen Gebäude versammelt. Fast alle wertvollen Kunstwerke aus Pompeji werden hier aufbewahrt. Sicherlich kennen Sie das berühmte Mosaik der Alexanderschlacht. Aus Abermillionen kleinster Steine wurde das riesige Mosaik zusammengesetzt. Einst bedeckte es den Fußboden einer Patriziervilla. Sie sehen kostbare Bronzefiguren, wertvolle Marmorskulpturen, kunstvoll geschliffene Gläser und feine Gegenstände des täglichen Gebrauchs.

Vom Museum aus führen wir Sie direkt zum Abendessen in ein typisches neapolitanisches Restaurant. Übernachtung im Hotel Constantinopoli 104\*\*\*\*, Neapel (auf der Reise vom 26. Oktober 2024: Hotel Decumani Hotel De Charme\*\*\*\*).

**Neapel – „Wunderbare Katastrophe“** An Neapel scheiden sich die Geister, aber hier kommt zusammen was eine Metropole ausmacht: Geschichte und Kultur, Religion und Blasphemie, Arm und Reich, Natur und Architektur. Man sieht Leben in all seinen Facetten. Eine „zivilisierte“ Stadt - im Sinne des Wortes „cività“ - mag man auf den ersten Blick nicht erkennen. Der Reisende sieht oft nur Schmutz und Lärm, ist abgeschreckt von Zeitungsmeldungen und vergisst dabei, sich dieser Stadt zu öffnen, sich auf sie einzulassen. Im Italienischen existiert ein Wort, das die Lebensart beschreibt: „Napoletanità“. Dieses Wort lässt sich nicht genau übersetzen. Es beschreibt, was es bedeutet in Neapel zu leben, aus Neapel zu stammen. Mentalität und Wesen des Neapolitaners werden damit umrissen. Der Neapolitaner lebt und stirbt in dieser Stadt ohne sie jemals zu verlassen - außerhalb könnte er nicht leben. Hier gelten seit Jahrtausenden eigene Gesetze und Regeln. Manche behaupten, Neapel zerstöre sich selbst, aber was schreibt dazu der Regisseur Vittorio de Sica: „Selbstzerstörung - Was für ein Unsinn. Es ist die charaktervollste Stadt Italiens, sich selbst und den Traditionen treu. Zugegeben, der Neapolitaner wird von Armut und der Notwendigkeit zu überleben angestachelt und bedient sich deswegen gelegentlich kleiner Betrügereien - aber mit welcher Eleganz!“.

## 2.Tag: Das königliche und das ursprüngliche Neapel

Am Morgen begleitet uns unsere Stadtführerin durch das volkstümliche Viertel „Spaccanapoli“. Mit seinen vielen Plätzen und historischen Gebäuden wirkt es fast wie ein Freilicht-museum und ist dennoch besonders stimmungsvoll und lebendig. Ganz in der Nähe befindet sich auch der Duomo di San Gennaro und die Via San Gregorio Armeno, wo sich viele Werkstätten auf die Fertigung von Krippen-Figuren spezialisiert haben. Hier ist quasi das ganze Jahr über Weihnachten! Wer Neapel verschmäht, weiß nichts von seiner Wirklichkeit! Im Viertel Santa Lucia und rund um die Piazza del Plebiscito spürt man noch immer den Glanz königlicher Vergangenheit. Dort zeigen wir Ihnen das Castel Nuovo mit dem berühmten Triumphtor des Alfons von Aragon, ein Wahrzeichen der Stadt. Im nahen Teatro San Carlo – einst größtes Theater Europas - fanden Uraufführungen der Opern von Bellini und Rossini statt. Der neapolitanische Opernstar Enrico Caruso hatte hier sein Heimspiel.

Am Nachmittag erreichen Sie mit einem schnellen Schiff die Insel Capri, deren Silhouette Sie schon von Neapel am Horizont liegen sehen. Von der quirligen Marina Grande von Capri begleitet Sie Ihr Reiseleiter mit einem Bus zum Hotel Syrene. Es liegt auf der anderen Seite der Insel in idyllischer Lage mit Fernblick. Gemeinsam beenden wir unseren Tag in einem Restaurant in der Altstadt. 1. Übernachtung im Hotel Syrene\*\*\*\*, Capri.

**Kuriose Krippen: Neapels pralles Leben** Eine Kuriosität sind Neapels großartige Krippen, die in den Kirchen der Stadt zum Jahresende errichtet werden: Sie unterscheiden sich von unseren Krippen durch ihren oft deftigen Realismus und kreativen Detailreichtum. Der Adel wollte sich mit den lebensechten Figuren das



bunte Treiben des Volkes ins Haus holen. Die Krippen wurden zur Selbstdarstellungsbühne! Um die heilige Familie herum werden Alltagszenen, Frohsinn und Witz mit den skurrilen Miniskulpturen dargestellt. Riesige Krippenlandschaften sind in den Kirchen zu bewundern!

### 3.Tag: Zauberhaftes Capri mit Blick auf die Faraglioni-Felsen

Wir führen Sie auf einer Rundwanderung auf der fast verkehrsfreien Via Tragara hoch über der Steilküste entlang eines der malerischsten Küstenabschnitte von Capri. Wenn Sie am herrlichen Belvedere Di Tragara stehen, liegen die berühmten Faraglioni – Felsen scheinbar zum Greifen nahe vor Ihnen. Ab diesem Aussichtspunkt führt der schmale Weg durch unberührte mediterrane Felslandschaft. Dann geht der Wanderweg über in einen Stufenweg, dessen phantastische Ausblicke Sie aber bequem und ohne Zeitdruck mit vielen Pausen genießen können. Oberhalb der Grotta Matermania wird aus dem Stufenweg wieder ein sehr bequemer Fußweg. Er führt entlang an zauberhaften Villen und Gärten in das Herz von Capri und zur weltberühmten Piazzetta: Ein wunderbarer Ort für eine entspannende Ruhepause mit anschließendem Schaufensterbummel. Abend zur freien Verfügung.

2. Übernachtung im Hotel Syrene\*\*\*\*, Capri.

**Die Insel Capri** Die malerische Insel mit einer Grundfläche von nur 10 qkm wird von einem steil ins Tyrrhenische Meer abbrechenden Höhenzug gebildet. Ihre höchsten Erhebungen sind der Monte Solaro mit 589 m und der Monte Tiberio mit 335 m. Ein tiefer Einschnitt mit der Stadt Capri liegt zwischen diesen beiden Bergen. Dieser Einschnitt trennt die Insel in einen West- und einen Ostteil. Ringsum ist die Insel von karstigen Steilfelsen aus Kalkgestein flankiert. Sie sind von vielen Höhlen durchzogen. Die zum Meer hin offene Höhle der „Blauen Grotte“ gehört zu den populären Touristenattraktionen der Insel. Der Ostküste sind drei markante Steilfelsen, die berühmten Faraglioni-Felsen, vorgelagert. In der römischen Antike war Capri elf Jahre lang Regierungs- und Wohnsitz des römischen Kaisers Tiberius und dadurch Mittelpunkt des römischen Reiches. Die Insel ist heute gekennzeichnet durch zwei ganz unterschiedliche touristische Bedürfnisse: Einerseits ist sie Aufenthaltsort der Reichen und Schönen, deren mondäne Villen und Gärten, sowie zahlreiche Boutiquen den Charakter der Insel prägen, andererseits ist sie Ziel des Massentourismus, der vor allem in der Form des „Tagestourismus“ die Insel und die Blaue Grotte überfluten.

### 4.Tag: Ausflug nach Anacapri zur Villa San Michele

Kommen Sie mit nach Anacapri, einst der abgelegenste Teil der Insel. Eine kühne, in steile Felsen gehauene und windungsreiche Straße führt von Capri hinauf nach Anacapri. Dort liegt eine der berühmtesten Villen Italiens, die Villa San Michele des schwedischen Arztes Axel Munthe. Wir bieten Ihnen Zeit für den zauberhaften Rundgang durch die Wohnräume, Laubengänge und Gärten dieser einzig-artigen Villa. Der kunst sinnige Axel Munthe hat sie mit kostbaren Möbeln, antiken Figuren und Spolien liebevoll ausgestattet. Von einem Aussichtsbalkon mit der Figur einer antiken Sphinx haben Sie einen überwältigenden Blick auf die Ihnen zu Füßen liegende Marina Grande. Das Mittagessen in einem stimmungsvollen Restaurant abseits der touristischen Route ist heute anstelle des Abendessens inkludiert. Dann laden wir sie zu einem Spaziergang in den Ort Anacapri ein. Dort dürfen Sie den Besuch der Kirche San Arcangelo nicht versäumen. Sie birgt etwas ganz Ungewöhnliches: Ein berühmter Künstler hat den gesamten Fußboden der Kirche mit einem einzigartigen Majolica-Bild belegt. Es zeigt in prachtvollen Farben die Vertreibung aus dem Paradies. Der Abend steht Ihnen zur freien Verfügung.

3. Übernachtung im Hotel Syrene\*\*\*\*, Capri.

### 5. Tag: Fährrfahrt an die Amalfiküste und zur Villa Rufolo in Ravello

Vormittags fahren Sie mit dem Schiff von der Marina Grande auf Capri nach Amalfi entlang der herrlichen, weltberühmten Küste. Vom kleinen Hafen in Amalfi ist es mit dem Taxi nur noch ein Katzensprung bis nach Ravello. Anders als die bekannteren Küstenorte Positano und Amalfi hat sich Ravello, der einstige



Handelsplatz aus der Normannenzeit, die Aura der Grand Tour bewahren können, als sich hier Geistesgrößen von Hendrik Ibsen bis Richard Wagner inspirieren ließen. In seiner frühen Geschichte war dies eine eigene Seerepublik. Diese Periode ist bis heute Grundlage eines einzigartigen architektonischen Reichtums: Dazu gehört Die Kathedrale von Ravello mit einer monumentalen Bronzeforte des Hauptportals und unersetzlichen Kostbarkeiten im Innern. Nicht wie davon liegt ein wahrer Zaubergarten der Villa Rufolo mit einer Aussicht von unbeschreiblicher Schönheit. Hier fand Richard Wagner die Vorlage für den Garten Klingsors in seiner Oper „Parzival“.

Abendessen und 1. Übernachtung in der Villa Rufolo\*\*\*\*, Ravello.

## 6.Tag: Wanderung nach Amalfi

Auf kleinen Pfaden führt uns eine faszinierende Wanderung durch Zitronengärten und kleine Dörfer. Auf diesem Weg erleben Sie eine malerische mediterrane Vegetation in idyllischer Landschaft. Der Weg führt hinab nach Atrani an der Küste und von dort nach Amalfi. Die Stadt ist ein Konglomerat kleiner und kleinster Gässchen, die sich von dem Hafen und der Küste steil den Hang hinauf windet. Es lohnt sich, diesen schmalen Wegen zu folgen und einzigartige Fotomotive aufzuspüren. Je höher Sie den Wegen folgen, desto romantischer und aussichtsreicher wird der Ausblick! Auch Amalfi bietet dem kunstsinnigen Besucher unerhörte Bauwerke: Der Platz vor dem Dom von Sant Andrea gehört zu den bemerkenswertesten an der amalfitanische Riviera und ist ein idealer Ort für eine Cappuccino-Pause. Von dort blicken Sie auf eine breite Treppe, die zur prachtvollen Fassade des Domes führt. Folgen Sie der Reiseleiterin in das Innere dieses Bauwerkes und zu dem berühmten Chiostro de Paradiso. Zurück in Ravello bleibt Ihnen der Abend zur freien Verfügung (Abendessen heute nicht inkludiert).

2. Übernachtung in der Villa Rufolo\*\*\*\*, Ravello.

**Amalfi: Kleinstadt und einstige Seerepublik** Amalfi ist heute eine Kleinstadt mit weniger als 6.000 Einwohnern. Im 9. Jahrhundert gehörte Amalfi neben Genua, Pisa und Venedig zu den führenden und die Meere beherrschenden Seerepubliken im Mittelmeer. Ihre damalige enorme Bedeutung beruhte auch auf dem Handel amalfitanischer Kaufleute. Sie machten die Stadt zur Drehscheibe des internationalen Handels zwischen den Fernen Osten und Europa. Auch der Nachbarort Atrani und das hoch über Amalfi liegende Ravello gehörten zu dieser Stadt. Sie entwickelte im 11. Jahrhundert einen Codex für den Seeverkehr im Mittelmeer, der internationale Bedeutung hatte. Im 17. und 18. Jahrhundert setzte der politische Niedergang von Amalfi ein. Heute gehört Amalfi wegen seiner einzigartigen Lage und der malerischen Struktur des Ortes zum Weltkulturerbe und zusammen mit der romantischen Steilküste und dem Nachbarort Positano zu den attraktivsten Reisezielen Italiens.

## 7. Tag: Ins antike Pompeji und zurück nach Neapel

Nach dem Frühstück verlassen Sie Ravello zur Rückfahrt nach Neapel. Die Straße verläuft zügig ab Vietri auf einer Autobahn zurück an den Golf von Neapel. Ihr nächstes Ziel ist die Ruinenstadt Pompeji zu Füßen bedeutendsten Vulkans Italiens, dem Vesuv.

**Die römische Ruinenstadt Pompeji** Sie gehört zu den eindrucksvollsten Resten antiker Architektur. Spazieren Sie durch die zerstörte Stadt und staunen Sie über die Fülle der Baudenkmäler. Bis in die Höhe des ersten Stockwerks sind die Mauern aus schmalen roten Ziegeln erhalten. Auf dem Forum stehen die weißen Säulen der Tempel und heben sich gegen den Himmel ab. Die Innenhöfe der Häuser beeindruckt noch immer und machen uns die Lebensgewohnheiten der Römer anschaulich. Die Farben der Fresken erscheinen so frisch, als wären sie erst kürzlich gemalt worden. In den Magazinen erkennt man noch die Abgüsse der Körper jener Menschen, die im Ascheregen verschüttet wurden. Sie lassen den Todeskampf erkennen, den sie erleiden mussten und machen uns die schreckliche Tragödie bewusst, die sich hier vor 2000 Jahren abspielte.



Nach eine Mittagspause Fahrt nach Neapel und Abschlussdinner in einem ausgesuchten Restaurant in der Altstadt. Übernachtung im Hotel Constantinopoli 104\*\*\*\*, Neapel.

## 8. Tag: Abreise nach dem Frühstück

Individuelle Abreise. Wir empfehlen Ihnen eine Verlängerung von 1-2 Nächten in Neapel.

**Programmänderungen vorbehalten:** Es kann es vorkommen, dass einzelne Tagesabläufe verschoben oder getauscht werden müssen. Unser Reiseleiter kann gezwungen sein, auf veränderte örtliche Gegebenheiten Rücksicht zu nehmen. Er/Sie muss daher die Möglichkeit haben, gelegentlich zu improvisieren. Dabei ist er auf die Mitwirkung aller Mitreisenden angewiesen.

- **Mindestteilnehmerzahl: 6 Personen**
- **Maximale Gruppengröße: 15 Personen**

---

## WANDERN AN DER AMALFIKÜSTE

Drei Wanderungen von 1-3 Stunden, teilweise über Treppenwege (mit vielen Stufen, um die Steigungen zu überwinden) entlang der Küste und der Berge. Wir empfehlen Wanderstöcke und knöchelhohe Wanderschuhe. Wer nicht wandern oder nur kürzere Spaziergänge mitmachen möchte, kann natürlich Wanderungen abkürzen oder längere Ruhepausen im Hotel oder an den reizenden Orten der Tour einlegen. Ihre Reiseleitung hilft Ihnen dabei und bestellt Ihnen ggf. ein Taxi, um früher zurück zum Hotel zu gelangen. Auch ohne die Wanderungen bleibt das Landschaftserlebnis auf dieser Reise grandios!

---

## WEITERE INFORMATIONEN

### • **Flug nach Neapel**

Es gibt mehrere Direktflüge aus Deutschland nach Neapel und zahlreiche Umsteigeverbindungen. Wir beraten Sie gerne! Ihr Hinflug sollte nicht später als 15:00 Uhr ankommen, damit Sie rechtzeitig zur Begrüßung und zum Besuch des Archäologischen Museums in Ihrem Hotel im Zentrum sein können. Am Abreisetag ist kein Programm vorgesehen, so dass Sie für den Rückflug die für Sie bequemste Verbindung wählen können.

### • **Treffpunkt**

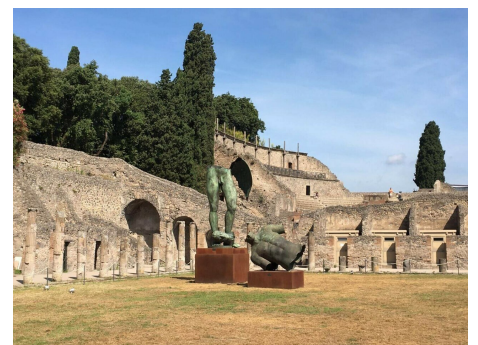
Ihr Reiseleiter erwartet Sie um **16:30 Uhr** an der **Rezeption des 1. Hotels in Neapel**. Nach der Begrüßung durch Ihre Reiseleitung besuchen wir mit Ihnen das archäologische Nationalmuseum.

### • **Kontaktnummer**

Die Handynummer unserer terranova-Reiseleitung und eine Notfallnummer bekommen Sie im Brief mit den letzten Reiseunterlagen ca. 2 Wochen vor Beginn der Tour.

### • **Das Klima der Reise**

Neapel liegt in der mediterranen Klimazone. Die schönste Reisezeit am Golf von Neapel ist natürlich der Frühling, wenn die Natur zum Leben erwacht und blühende Zitronen, Oleander- und



Lavendelgewächse, Zypressen und Olivenbäume die Landschaft prägen. Auch sind die Temperaturen angenehm und reichen von rund 18 °C im April bis 27 °C im Juni (jeweils durchschnittliche monatliche Höchstwerte). Badefreuden sind zu dieser Jahreszeit allerdings nur für Hartgesottene ein Genuss, denn das Meer ist mit höchstens 18 °C noch ziemlich kühl. Im Herbst dagegen sind die Temperaturen auch angenehme warm und mild mit durchschnittlich 21°C im Oktober. Zusätzlich ist aber auch noch die Wassertemperatur Anfang Oktober warm genug, um im Meer zu Schwimmen. Für die Reise im Frühjahr oder Herbst brauchen Sie sowohl Kleidung für warme Tage, aber auch warme Kleidung für den Abend und Regenkleidung für unbeständig/kühle Witterung!

Neapel	April/Mai	Oktober
Mittlere Tageshöchsttemperatur:	21°C	22°C
Mittlere Tagestiefsttemperatur:	13°C	14°C
Sonnenstunden	7	6
Tage mit Niederschlägen	7	10
Wassertemperatur	17°C	21°C

#### • Nebenkosten

Auf dieser Reise sind 4 Abendessen und 2 Mittagessen ohne Getränke inbegriffen. Die Kosten für das Mittagessen sind in Italien, im Vergleich zu den europäischen Nachbarländern, oft höher als gewohnt. Das gilt natürlich insbesondere für beliebte Regionen wie Capri und die Amalfiküste. Die geschmackliche Vielfalt ist es allerdings meistens wert! Spezialitäten, wie Wildschweinsalami, Parmaschinken, eingelegte Meeresfrüchte sind zum Teil teurer als bei uns. Für ein Mittagessen in einem typischen Lokal muss man mit 20,- bis 25,- Euro pro Person rechnen.

#### • Essen in Italien

Zum guten Essen in Italien gehören mehrere Gänge, zum Teil mit vorzüglichen 'Antipasti', 'Pasta', 'Risotto' oder anderen Köstlichkeiten, die manchmal schon fast eine Mahlzeit für sich sind. Zum Hauptgang serviert man meistens Fleisch oder fangfrischen Fisch, mit einer saisonalen Gemüsebeilage oder Salat. Falls Sie es gewohnt sind, zu Hause ein frühes Abendessen einzunehmen, müssen Sie sich allerdings auf italienische Essenszeiten umstellen. Kein Italiener wird normalerweise vor 20:30 Uhr zu Tisch gehen. Wo immer möglich, versuchen wir jedoch, mit dem Abendessen früher zu beginnen.

#### • Stromstärke

Die übliche Stromstärke ist in Italien wie bei uns 220 Volt.

#### • Die richtige Kleidung

Am Golf von Neapel herrscht zwar in der Reisezeit ein deutlich milderes Klima als bei uns, dennoch dürfen Sie auf Regenschutz nicht verzichten. Für Stadtrundgänge und Besichtigungen sollten Sie bequeme Schuhe tragen! Bitte denken Sie daran, dass man in den alten Städten oft viele Treppenstufen zu gehen hat und das oft auf Kopfsteinpflaster bzw. unebenen Straßenbelägen. Italiener legen großen Wert auf angemessene Kleidung. Selbst bei größerer Hitze tragen sie fast immer lange Hosen. Zu den Utensilien, die wir Ihnen empfehlen, zählt auch ein kleiner Rucksack, um persönlichen Dinge während der Tagesausflüge mitnehmen zu können.

#### • Kriminalität

Wie in jeder europäischen Großstadt muss man auch in Neapel mit Straßenkriminalität rechnen. In den vergangenen 15 Jahren wurde in Neapel sehr viel unternommen, um dem Gast einen angenehmen Aufenthalt zu sichern. Besonders vorsichtig sollte man allerdings in der Metro (U-Bahn) sein, hier gibt es





vermehrt Langfinger und Taschendiebe. Falls Sie die Metro benutzen, achten Sie darauf, Ihr Portemonnaie und sonstige Wertsachen verdeckt zu tragen und seien Sie dort besonders wachsam. Allgemein ist die Diebstahlrate nicht höher als in anderen europäischen Groß-städten. Papiere, Wertgegenstände und größere Geldbeträge sind natürlich am besten im Hotelsafe aufgehoben. Für unterwegs empfehlen wir eine stabile Gürteltasche oder eine quer über die Schulter hängende Handtasche. Belasten Sie sich nicht und nehmen Sie nicht mehr mit, als Sie wirklich unterwegs benötigen. Ausreichend ist meist nur der Fotoapparat und etwas Bargeld für ein Mittagessen, einen Café unterwegs oder ein Mitbringsel.

#### • Reiseleitung

Sie werden auf der gesamten Reise von einem terranova-Reiseleiter begleitet. Für die Besichtigungen in Neapel und Pompeji haben wir zusätzlich eine einheimische, lizenzierte Stadtführerin engagiert.

#### • Weine

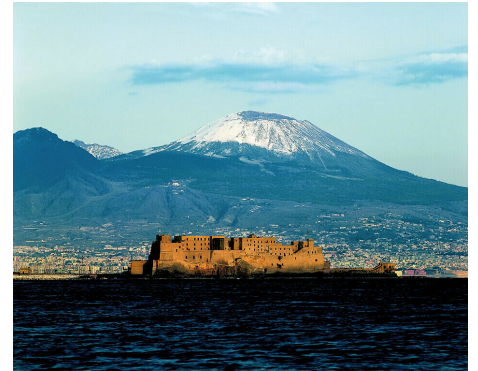
Mittags werden in Italien meist einfache und ‚ehrliche‘ Hausweine angeboten. Sie werden oft in der Karaffe zu einem halben oder ganzen Liter ausgeschenkt. Diese Weine sind nie hervorragend, aber schmecken gut und harmonieren in der Regel ausgezeichnet mit der traditionellen Kost. Preislich liegen sie bei 10,- bis 20,- Euro je Liter. Zum Abendessen trinken die Italiener jedoch meist eine gute Flasche Wein, die erfreulicherweise nicht so hoch kalkuliert ist wie in vergleichbaren Restaurants der Nachbarländer (speziell Deutschland oder Frankreich). Der Ertrag des Wirtes liegt in Italien im Preis des Gedecks und des Essens. Davon profitieren Sie: Gute Flaschenweine sind in Italien schon ab 15,- bis 25,- Euro zu bekommen - bei durchaus ansprechender Qualität. Natürlich gibt es bei Spitzenweinen "nach oben" keine Preisgrenze, italienische Weine haben aber im Vergleich zu Weinen aus dem Burgund oder aus dem Bordelais immer noch einen vernünftigen Preis und bieten auch immer ein geschmackliches Erlebnis!

#### • Einkäufe

Selbst in kleinen Orten Italiens, und noch mehr in den Städten, können Sie gut einkaufen. Die Auswahl ist oft besser, aber nicht unbedingt preiswerter als in vergleichbaren Geschäften bei uns. Das gilt vor allem für Textilien, Lebensmittel (z.B. Wein), Tabakwaren, Delikatessen und vieles mehr. Besonders lohnend ist der Kauf von erstklassigem Olivenöl und Weinen.

#### • Einreisebestimmungen, Gesundheits- und Sicherheitshinweise

Einen personalisierten Link mit aktuellen Informationen zu Einreisebestimmungen sowie Gesundheits- und Sicherheitshinweisen erhalten Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen.



#### DAS BUCH ZUR REISE

Die Literatur über den Golf von Neapel ist umfangreich, so dass wir Ihnen nur eine kleine Auswahl vorstellen können:

#### • DuMont Kunst-Reiseführer: „Golf von Neapel/Kampanien“

Ein Klassiker unter den Kunstreiseführern. Er behandelt auf 360 Seiten die Kunst und Kultur des Raumes. Eine allgemeine Einführung von 25 Seiten gibt einen guten Einstieg in die lange Kulturgeschichte der Region. Praktisch ist das Glossar und die für Kunstinteressierte sehr hilfreiche Literaturliste. Dieser Reiseführer gibt nur wenig praktische Tipps und Hinweise, sondern beschränkt sich auf die ausführliche Erläuterung der Kunstwerke der Region (ISBN 3-7701-3990-9).

#### • Baedeker Reiseführer: "Golf von Neapel, Ischia, Caprianten"

Die Baedeker Reiseführer gehören wie DuMont zu den klassischen Reiseführern, deren Anspruch es ist, nicht

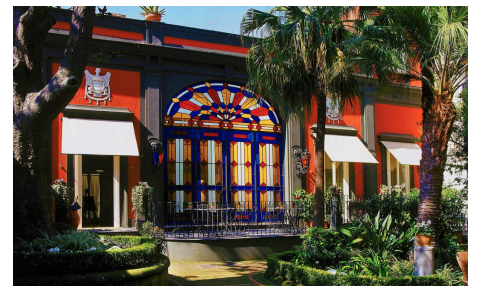
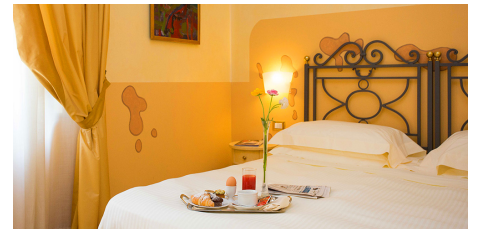
nur praktische Tipps zu Restaurants und Unterkünften zu geben, sondern auch Kultur, Geschichte und Alltag der Reiseregionen in interessanten Texten und Essays zu vermitteln. Die Baedekerführer wurden alle 2019/20 in einem neuen, attraktiven Design gestaltet. Praktisch ist auch die dazugehörige Karte, die man herausnehmen und sehr einfach auffalten kann ("Easy Zip") (ISBN: 978-3829746854; EUR 22,99).

- **Vis-a-Vis-Reiseführer: "Neapel"**

Dieser besonders anschauliche Reiseführer bietet eine Fülle an Informationen, Bildern und Zeichnungen in Farbe und 3D. Sie bekommen einen Überblick über Geschichte, Land und Leute und können sich leicht mit der Stadt vertraut machen. Detailansichten von Straßenzügen, Gebäuden und Monumenten machen eine leichte Orientierung am Reiseziel möglich. Zudem bietet dieser Reiseführer viele praktische Tipps mit flüssig geschriebenen Texten. Aber beachten Sie: er ist vor Allem ein informatives Bilderbuch. Liebevoll aufgemacht und reich bebildert nimmt man diesen Führer vor, während und nach der Reise gerne in die Hand. Aber so anschaulich diese Reiseführer aufgebaut sind, es fehlen ausführliche Texte für den tiefen Einstieg in Geschichte und Kultur Neapels (ISBN: 3-8310-1853-7).

- **De Crescenzo Luciano: "Also sprach Bellavista" - Neapel, Liebe und Freiheit**

Luciano De Crescenzo ist DER Schriftsteller Neapels. Der Philosoph De Crescenzo versteht es, seine Dialoge und Geschichtchen mit ironischem Scharfsinn und komödiantischem Witz zu würzen. Was immer er aus dem neapolitanischen Alltag herausgreift, er verwandelt es in eine Fabel mit modellhaftem Charakter. In seinem Sinne könnte man Neapel, wo nach nordischen Maßstäben zu wenig getan wird, als einen „Tatort des gesprochenen Wortes“ bezeichnen, der allen geschilderten Gaunereien und Missständen zum Trotz ein Symbol für Mitmenschlichkeit ist. Die Gespräche im Hause Bellavista drehen sich um Politik und Essen, um Anarchie und Müßiggang, finden statt zwischen Kabale und Kaffee. Sie sind bunt und voller Anekdoten, sind hochgradig unterhaltsam, und doch enthalten sie einen roten Fa-den: Bellavistas Theorie von den widerstrebenden Prinzipien der Liebe, die alles zusammenhält, und der Freiheit, die zum Auseinanderstreben drängt (ISBN: 325721670X).



## Amalfiküste - Kultur & Wanderreise

**GENÜSSREICH WOHNEN** Sie wohnen in einigen der besten Hotels der Regionen in idealer Lage und müssen für diese abwechslungsreiche Rundreise nur dreimal umziehen:

- **[Neapel: Hotel Constantinopoli 104\\*\\*\\*\\*](#)**

Dieses kleine und sehr individuelle Hotel trägt den Namen seiner Adresse. Es liegt inmitten der malerischen Altstadt von Neapel, nur wenige Meter von der Kathedrale entfernt. Das hat den Vorteil, dass die Wege zu den zahlreichen Orten zur Besichtigung nur kurz sind. Das Gebäude des Hotels ist eine historische, zweistöckige Villa aus dem 19. Jahrhundert, die Residenz des Marchese Spinelli. Die Fassade wird noch immer von seinem Wappen geziert. Zum Haus gehört ein kleiner, heimeliger Garten und ein winziger Pool. Das Hotel hat nur 19 Zimmer, was ihm seinen persönlichen Charakter bewahrt. Jedes der Zimmer verfügt über ein stilvolles Interieur. Je 1 Übernachtung zu Beginn und Ende der Reise.

Am **26. Oktober 2024** ist die erste Übernachtung im [Hotel Decumani Hotel De Charme\\*\\*\\*\\*](#).

- **[Insel Capri: Hotel Syrene\\*\\*\\*\\*](#)**

Dieses sehr persönlich geführte und kleine Hotel hat nur 33 Zimmer auf drei Stockwerken. Das Hotel



bietet ruhige Terrassen und einen Außenpool mit Berg- und Meerblick. Es liegt im exklusivsten Einkaufsviertel der Insel, umgeben von einem stillen Garten mit Zitronenbäumen. Von hier hat man einen fantastischen Blick auf die Faraglioni-Felsen. Sie wohnen nur 5 Gehminuten von der Piazzetta in Capri entfernt, bekannt wegen ihrer vielen eleganten Boutiquen. Alle Zimmer sind mit allen Annehmlichkeiten eines modernen Hauses ausgestattet und mit Meer- oder Gartenblick (Zimmer mit Meerblick können wir für Sie gegen einen Zuschlag buchen). Alle Zimmer sind jedoch eher klein (ca. 17 qm). 3 Übernachtungen.

• **Ravello: Hotel Villa Rufolo\*\*\*\***

Das familiengeführte Hotel befindet sich in der Altstadt von Ravello neben der hübschen Gartenanlage der Villa Rufolo. Das elegante Hotel verfügt über einen Garten mit einem Außenpool. Von der schönen Lounge mit Terrasse genießen Sie eine Aussicht auf den Turm der Villa, der aus dem 12. Jahrhundert stammt. Die Unterkunft bietet luxuriöse Marmorböden und antike Möbel. Frühstücken Sie auf der Veranda mit Panoramablick auf die Zitronenhaine der Amalfiküste (Zimmer mit Meerblick können wir für Sie gegen einen Zuschlag auf Anfrage buchen). 2 Übernachtungen.



# Allgemeine Reiseinformationen

<b>Allgemeine Informationen zu terranova Reisen</b>	<b>Seite</b>	<b>I</b>
Reiseunterlagen und Beurteilungen	Seite	II
Die Gäste von terranova	Seite	II
An- und Abreise, Anschlussaufenthalt	Seite	II
Versicherungsschutz und Haftung	Seite	III
Wir über uns	Seite	XI - XII
<b>● Geführte Radreisen</b>	<b>Seite</b>	<b>IV</b>
Gepäck und Kleidung	Seite	IV
Reisekasse, Trinkgeld und Sicherheit	Seite	V
Fahrradauswahl und Begleitbus	Seite	VI
<b>● Individuelle Radreisen</b>	<b>Seite</b>	<b>III</b>
Gepäcktransport und Kleidung	Seite	VII
Fahrradauswahl und Radeinstellung	Seite	VIII
<b>● Kultur-, Fern-, Wander- und Silvesterreisen</b>		
Gepäck und Kleidung	Seite	IX
Reisekasse und Trinkgeld	Seite	XI



## Reiseunterlagen

Zwei Wochen vor Reiseantritt erhalten Sie von uns die vollständigen Reiseunterlagen, nach Erhalt Ihrer Restzahlung. Die Reiseunterlagen bestehen aus:

- **Hotelliste**
- **Informationsmaterial**
- **Beurteilungsbogen**
- **Flugschein (E-ticket)**  
falls Sie Flüge gebucht haben
- **Gutscheine/Voucher**  
für Ihre Kabine (bei Kreuzfahrten) und falls Sie Zusatzleistungen gebucht haben (zusätzliche Übernachtungen, E-Rad etc.)
- **Teilnehmerliste und Informationen zum Treffpunkt und Kontakt zur Reiseleitung**  
Bei geführten Reisen.

---

## Ihr Urteil ist uns wichtig

Bei terranova sind wir stolz darauf, dass jede einzelne Reise das Ergebnis persönlicher Erfahrung ist, die wir mit Sorgfalt zusammengetragen und zu einer zusammenhängenden Reise konzipiert haben. Wir stellen an jede Reise unsere eigenen, nicht unbescheidenen Ansprüche und gestalten sie so, wie wir es für unseren eigenen Urlaub erwarten würden.

Für uns ist es wichtig, diesen Maßstab der eigenen Ansprüche immer wieder durch das Urteil unserer Gäste auf die Probe zu stellen. Wir erbiten daher Ihr Urteil, wenn Sie wieder nach Hause zurückgekehrt sind. Am meisten freuen wir uns über einen persönlichen Brief, in dem Sie die Reise bewerten. Da das aber oft mehr Zeit kostet, als man nach dem Urlaub zur Verfügung hat, haben wir einen Fragebogen vorbereitet, der Ihren letzten Reiseunterlagen beiliegt. Diesen können Sie durch Ankreuzen schnell beantworten.

Noch schneller geht's im Internet:  
[www.terranova-touristik.de/beurteilung](http://www.terranova-touristik.de/beurteilung)

## Die Gäste von terranova

Die meisten von ihnen kann man als „Freunde des Hauses“ bezeichnen: Die Mehrzahl der Reisenden auf unseren Touren sind bereits vorher mit terranova gereist. Ein sehr großer Anteil davon ist regelmäßig Jahr für Jahr mit uns unterwegs. Es gibt eine wachsende Zahl unter ihnen, die sich bereits 20 Mal und mehr terranova auf einer Reise anvertraut haben. Die Mitreisenden kommen aus allen Regionen Deutschlands. Es gibt treue Kunden in der Schweiz, in Österreich und den USA.

---

## An und Abreise

Da unsere Gäste aus vielen verschiedenen Regionen anreisen, haben wir bei keiner unserer Reisen in Europa die An- und Abreise im Reisepreis inkludiert. Die An- und Abreise erfolgt individuell. Für jede Reise haben wir An- und Abreise-Empfehlungen ausgearbeitet, die Sie auf der jeweiligen Reisehomepage finden.

**Fluganreise:** Warum Sie den Flug bei terranova buchen sollten?

- Aufgrund unseres Abnahmevolumentens erhalten wir gute Preise auf den besten Verbindungen.
- Viele Flüge können wir für Sie reservieren ohne das das Flugticket sofort ausgestellt werden muss. Dies ermöglicht Ihnen eine entspannte Reiseplanung.
- Alles aus einer Hand: Wir überwachen die fristgerechte Ausstellung der Flugtickets und informieren Sie bei Flugplanänderungen.

**Eigenanreise Flug** Sollten Sie sich dafür entscheiden, selbst einen Flug zu buchen, informieren Sie sich bitte genau über die Umbuchungs- und Stornobedingungen der Fluggesellschaften. terranova erstattet nicht die Umbuchungs- oder Stornokosten für selbst gebuchte Flüge

bei Ausfall oder Verschiebung einer Reise. Dies gilt auch dann, wenn ein Reisettermin durch terranova abgesagt wird, z.B. weil die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder eine Naturkatastrophe, wie z.B. ein Vulkanausbruch, Ihre Anreise unmöglich macht.

**Optionale CO<sub>2</sub> Kompensation:** atmosfair ist eine Non-Profit-Klimaschutzorganisation mit dem Schwerpunkt Reise. Flugpassagiere zahlen freiwillig einen von den Emissionen abhängigen Klimaschutzbeitrag, den atmosfair dazu verwendet, erneuerbare Energien in Ländern auszubauen, wo es diese noch kaum gibt, also vor allem in Entwicklungsländern. Damit spart atmosfair CO<sub>2</sub> ein, das sonst in diesen Ländern durch fossile Energien entstanden wäre. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de) Sollten Sie eine CO<sub>2</sub> Kompensation wünschen, weisen Sie uns bei Buchung bitte darauf hin.

---

## Anschlussaufenthalt

Gerne sind wir Ihnen bei der Reservierung von evtl. gewünschten Anschlussaufenthalten vor oder nach Ihrer Reise mit terranova behilflich. terranova-Vertragshotels buchen wir Ihnen kostenfrei, alle anderen gegen eine Bearbeitungsgebühr. Lassen Sie uns bitte Ihre Wünsche wissen!

Wir bitten Sie jedoch zu beachten, dass im Falle einer Stornierung oder Änderung der jeweiligen Anschlussreservierung alle anfallenden *Gebühren von Ihnen getragen werden müssen*, und die Transferkosten zu und von Ihrem gebuchten Verlängerungsort vor Ort von Ihnen zu begleichen sind.



## Versicherungsschutz

### **Krank im Ausland - wer zahlt?**

Zwar besteht mit den meisten unserer Reiseländer ein „zwischenstaatliches Sozialversicherungsabkommen“, dies bedeutet aber nur, dass der im Land übliche Versicherungsschutz gilt. Häufig muss ein Teil der Kosten selbst getragen werden. Bitte überprüfen Sie Ihren persönlichen Versicherungsschutz.

Als Minimalschutz empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reise-Rücktritts-Versicherung. Wenn Sie von einer Reise z. B. wegen unerwarteter schwerer Krankheit, Unfall oder Verlust des Arbeitsplatzes vor Reiseantritt zurücktreten müssen, ersetzt Ihnen der Versicherer (wahlweise mit oder ohne Selbstbehalt) die Stornogebühren. Wir bieten diese Versicherung auch in Kombination mit der Reise-Abbruch-Versicherung an, die Ihnen bei einem Abbruch der Reise aus genannten Gründen die Mehrkosten der Rückreise erstattet und nicht genutzte Reiseleistungen ersetzt.

Die Versicherungsprämie ist abhängig vom Reisepreis. Gerne beraten wir Sie entsprechend!

Die Bundesregierung hat alle Reiseveranstalter verpflichtet, den folgenden Hinweis zur Gesundheitsvorsorge zu veröffentlichen. Er lautet wie folgt: Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren, ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

## Haftung

Unsere Mithaftung tritt nur ein, wenn der Schaden am Gepäckstück durch terranova verschuldet wurde und nur dann, wenn sich das Gepäck bei Schadensantritt in unserer Obhut (z.B. in unserem Bus, während der Aufsicht durch unseren Reiseleiter oder in der Hand eines unserer Reiseleiter) befand und für die Reise hinreichend stabil und zweckmäßig war. Dies bezieht sich insbesondere darauf, dass Taschen oder Koffer der Belastung durch das eigene Gewicht und der zusätzlichen Belastung durch das Übereinanderstapeln mit anderen Gepäckstücken gewachsen sein müssen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir für Bargeld generell keine Haftung übernehmen können.

Keine Haftung besteht für persönliche Gepäck- und Kleidungsstücke und die Radtasche, die der Mitreisende bei Ankunft am Etappenziel im Begleitbus zurücklässt. Unsere Bitte ist daher, *alle persönlichen Dinge und Wertgegenstände ins Zimmer mitzunehmen*. Der Begleitbus steht in der Nacht nicht unter der Obhut von terranova und zwar unabhängig davon, ob er abgeschlossen oder wo er geparkt ist. Wenn ein Schaden eintritt, müssen Schadensumfang und Hergang durch den Reiseleiter unverzüglich nachdem der Schaden eingetreten ist oder erkannt wurde, schriftlich bestätigt werden. Aus der Bestätigung muss hervorgehen:

1. Worin das Verschulden von terranova liegt.
2. In welcher Weise das Gepäck zum Schadenszeitpunkt in unserer Obhut war.

Der Geschädigte muss den Schadensanspruch schriftlich bei terranova bis spätestens einen Monat nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise geltend machen. Dem Schadensanspruch muss die Bestätigung des Reiseleiters beiliegen. Die Rei-

seitung ist nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen.

Ist ein Verschulden von terranova erwiesen, erstattet terranova den Schaden im Rahmen der Bestimmungen der §§ 9 und 10 der Reisebedingungen. Bei Schäden an Gegenständen erstattet terranova die Kosten der Reparatur. terranova behält sich das Recht vor, den beschädigten Gegenstand von dem Geschädigten anzufordern und auf eigene Kosten ein Gutachten über die Höhe des Schadens zu erstellen oder den Reparaturauftrag selbst zu erteilen. Kann der beschädigte Gegenstand nicht repariert werden, dann erstattet terranova den Preis einer Ersatzbeschaffung abzüglich Minderung des geschädigten Gegenstandes durch Gebrauch. Der auf diese Weise durch Neukauf ersetzte Gegenstand geht in das Eigentum von terranova über.

Ist ein Verschulden aufgrund der Angaben unter 1. und 2. nicht auf terranova zurückzuführen, haftet der Geschädigte selbst für den Schaden und muss ggf. versuchen, seine Reisegepäckversicherung heranzuziehen.

---

## Kriminalität - Wie Sie sich schützen können

Tragen Sie nie Wertvolles sichtbar bei sich! Eine Handtasche, Kamera, Halskette oder eine Uhr sind oft eine Verlockung für Straßenräuber und sind häufigster Anlass für einen unerwarteten Überfall. Tragen Sie nur mit sich, was Sie wirklich unbedingt benötigen. Alles andere sollten Sie auf jeden Fall im Hotel im verschlossenen Koffer oder besser noch im Schließfach/Safe des Hotels lassen. Das gilt für Reisepass, Flugscheine und alle Dokumente, deren Wiederbeschaffung im Ausland kompliziert ist.



## Die Auswahl des Gepäcks

ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder geführten terranova Radwanderreise in unserem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre beiden Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.

Während der Radreise befindet sich Ihr Gepäck im Begleitbus in der Obhut der Reiseleiter. Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Radreise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.

Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter die Koffer und Taschen übereinander stapeln. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel 'Haftung'.

Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.

Haben Sie keine Sorge, wir muten Ihnen nicht zu, mit dem Rad bei schwerem Dauerregen zu fahren. Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenspausen, in denen man Rad fahren kann. Mit Hilfe des Begleitbusses lassen sich heftige Regengüsse gut überbrücken. Ihre Reiseleiter können notfalls auch den Tagesablauf so umstellen, dass Sie 'unbehelligt' Ihr Ziel erreichen. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

## Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

## Kleidung am Abend

Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie nach der Fahrt auf dem Rad in sportlicher Kleidung am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

### *Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte*

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.



## Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder. Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor.

Die Kosten für das Picknick und für Getränkepausen werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). *In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise* (Materialersatz, Geschirreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,-.

Beim Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihre Reiseleiter beraten Sie bei der Auswahl landestypischer Gerichte.

**Auf Kreuzfahrten:** Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.

Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

## Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeldgezahlt wird.

Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde.

**Trinkgelder - Reiseleiter:** Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von EUR 35,- bis 45,- pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

**Trinkgelder auf Kreuzfahrt:** Auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen.

Für Trinkgelder an die „unsichtbaren“ Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.

## Sicherheit

### ***Brauchen Sie einen Helm?***

Immer mehr Radfahrer erkennen, dass das Tragen eines Helmes die eigene Sicherheit erhöhen kann. In Spanien wurde eine Helmpflicht eingeführt. Die Entscheidung einen Helm zu tragen, stellen wir in Ihr persönliches Ermessen. So wie Sie für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich sind, gilt dies auch für das Tragen eines Schutzhelmes. Über geeignete Helme für Radfahrer informieren Sie sich am besten in guten Sportgeschäften. *terranova bietet Ihnen für EUR 10,- einen Leihhelm an*, wenn Sie ihn rechtzeitig (2-3 Wochen vor Reisebeginn) bei uns reservieren!

### ***Vom gemeinsamen Radeln***

Halten Sie Abstand zum Vordermann! Dichtes Hintereinanderfahren ist gefährlich.

Bergabfahren birgt ein Risiko. Die Geschwindigkeit wird meist unterschätzt. Unerwartete Schlaglöcher, Sandstrecken oder Splittbelag auf dem Weg können zum plötzlichen Verlust der Bodenhaftung führen.

Nebeneinanderfahren auf Landstraßen sollten Sie vermeiden. Fahren Sie am äußersten rechten Straßenrand und hintereinander. Ausnahme: Der Reiseleiter bittet Sie, in kleinen Gruppen zu fahren und trifft entsprechende Vorsichtsmaßnahmen.

Kontakt zur Gruppe verloren? Dann sollten Sie *unbedingt an der Stelle warten, wo Sie zuletzt Kontakt mit der Gruppe hatten*. Der Reiseleiter kommt zurück und holt Sie ab. Bitte versuchen Sie nicht, auf eigene Faust die Radgruppe zu finden; die Gefahr des Verfahrens ist zu groß und für den Reiseleiter wird es dann sehr schwierig, Sie schnell wieder zu finden.

***terranova kann eine Haftung bei einem Unfall nur dann übernehmen, wenn das Einstellen der Räder von den Reiseleitern vorgenommen wurde.***





## Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

- **7 Gang Nabenschaltung mit Rücktritt in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

- **24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

- **Pedelec (Ebike)**

Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kraidler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

- **Das eigene Rad**

Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

**Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg. Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)**

**Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.**

## Die Fahrradtasche

Jeder Gast erhält für die Dauer der Radreise eine Fahrradtasche, in der zum Beispiel Regenzeug, Pullover, Fotoapparat und Proviant für den Tag Platz findet. Dort sind die Sachen gegen Schmutz und Regen geschützt und können zu etwaigen Führungen und Pausen mitgenommen werden.

---

## Begleitbus

Auf einer Radwanderreise mit terranova ist der Begleitbus viel mehr als nur ein praktisches Gepäcktransportmittel. Von Beginn bis zum Ende der Reise fährt er mit und steht zu Ihrer Verfügung.

Zusammen mit dem ganz speziell für terranova entwickelten Fahrradtransportanhänger ist er ein wichtiges Hilfsmittel. Sie treffen ihn häufig, wenn die Busstrecke den Radweg kreuzt. Das Fahrzeug ist also oft erreichbar, sei es, dass Sie etwas aus Ihrem Gepäck benötigen oder hineinlegen wollen oder dass Sie selbst einmal ein Stück mitfahren möchten.

Machen Sie Gebrauch von diesen Möglichkeiten. Vor allem: Lassen Sie sich nicht durch Mitreisende mit vielleicht besserer Kondition unnötigerweise verlocken, Ihre Leistungsgrenze zu überschreiten. Nutzen Sie die Mitfahrmöglichkeit des Begleitbusses. Schließlich wollen Sie eine erholsame und entspannende Reise unternehmen!

Bei größeren Steigungen werden die Räder auf den Anhänger verladen. Sie und Ihre Mitreisenden können dann entweder mit dem Bus bergauf fahren oder wir haben einen schönen Wanderweg ausfindig gemacht, auf dem Sie die Steigung auf angenehme Weise überwinden.

## Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

**Die Sattelhöhe:** Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Sattelleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

**Die Sattelneigung:** Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Sattelleinstellung zurückzuführen.

**Die Lenkstangenhöhe:** Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.



## Gepäcktransport

terranova bringt Ihre Koffer und Reisetaschen verlässlich von einer Unterkunft zur nächsten. So können Sie sich voll und ganz auf den Genuss des Radelns, der Landschaft und der Kulinarik konzentrieren. Den logistischen Stress und Aufwand überlassen Sie ganz einfach dem kompetenten terranova-Team. Bitte geben Sie Ihr Gepäck täglich bis spätestens 09:00 Uhr an der Rezeption Ihres Hotels ab. Bis spätestens 18:00 Uhr erhalten Sie Ihr Gepäck wieder im nächsten Hotel.

**Gepäckanhänger:** Bitte versehen Sie Ihre zu transportierenden Gepäckstücke mit Gepäckanhängern, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

**Anzahl der Gepäckstücke und maximales Gewicht:** Bitte beachten Sie hierzu bitte die Informationen, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

---

## Radtaschen für Leihräder

Für Ihr Tagesgepäck stellt Ihnen terranova wasserabweisende Satteltaschen zur Verfügung. Alle Fahrradtaschen sind äußerst solide und widerstandsfähig sowie wasserabweisend. So bleibt alles, was Sie untertags bei sich haben, auch an Regentagen trocken. Für kleine Notfälle sind terranova-Fahrräder außerdem mit einem Service-Set inklusive Werkzeug, Ersatzschlauch und Luftpumpe ausgestattet. Ein Zahlenschloss schützt vor Raddieben.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.

Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenspausen, in denen man Rad fahren kann. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtetes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

**Schuhe:** Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

## Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.



## Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

- **7 Gang Nabenschaltung mit Rücktritt in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

- **24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

- **Pedelec (Ebike)**

Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kriedler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

- **Das eigene Rad**

Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

**Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg.** Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)

**Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.**

## Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

**Die Sattelhöhe:** Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Sattelleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

**Die Sattelneigung:** Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Sattelleinstellung zurückzuführen.

**Die Lenkstangenhöhe:** Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.



## Die Auswahl des Gepäcks

Die Auswahl des Gepäcks ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder terranova Reise in einem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.

Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Reise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.

Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter, besonders bei größeren Gruppen, die Koffer und Taschen übereinander stapeln. Das strapaziert mitunter Koffer und Taschen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel 'Haftung'. Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenkleidung aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff.

Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Kultur- und Wanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Reise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Auf Wanderreisen können Wanderstöcke eine große Hilfe sein und vor allem entlastet der Einsatz von Stöcken die Kniegelenke erheblich! Teleskopstöcke lassen sich relativ leicht in einem großen Koffer unterbringen.

Unbedingt zu empfehlen ist es, auch stets eine Kopfbedeckung mitzunehmen. Sie schützt bei starker Sonnenstrahlung vor Sonnenbrand und Sonnenstich!

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Wanderreise (besonders am Meer und in den Bergen) kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

## Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie tagsüber auf Ausflügen und Besichtigungen unterwegs sind, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein und vor allem bequem sein! Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Wanderungen kommt es auf Ihre persönliche Trittsicherheit und der Wegebeschaffenheit an, ob knöchelhohe Wanderschuhe nötig sind. Im Zweifel beraten unsere Reiseexperten Sie gerne am Telefon und versuchen Ihnen die Wanderungen so genau wie möglich beschreiben.

### Kleidung am Abend

Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

(Ausnahme: Auf Silvesterreisen kann Abendgarderobe bei bestimmten Veranstaltungen angemessen sein. Bitte beachten Sie die Hinweise in der jeweiligen Reisebeschreibung!)

### Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Kopfschutz
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Kleiner Tagesrucksack (für Wasserflasche, Fotokamera und Regensachen etc.)
- Film- und Fotokameras



## Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder.

Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Sie haben eine ausführliche Mittagspause an einem angenehmen Ort mit genügend Auswahl für einen Snack oder einer Restaurantbesuche. Ihr Reiseleiter gibt Ihnen dann Tipps und Empfehlungen.

Zum Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihr Reiseleiter berät Sie gerne bei der Auswahl landestypischer Gerichte. Auf einigen Reisen bietet Ihre Reiseleitung auch Picknicks an geeigneten Plätzen an. Die Kosten für Picknicks werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise (Materialersatz, Geschirreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,-.

**Kreuzfahrt:** Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihr Reiseleiter bereitet an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.

Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

## Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeld gezahlt wird.

Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde. Wenn es auf einer Reise Leistungsgeber gibt, die durch gute Leistung für ein Trinkgeld infrage kommen, werden Ihre Reiseleiter Sie darauf hinweisen und Ihnen eine Richtlinie für die Höhe des Trinkgeldes geben.

### *Trinkgelder - Reiseleiter*

Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von EUR 35,- bis 45,- pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise!) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

### *Trinkgelder auf Kreuzfahrt*

Auch auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Auch für dessen Höhe gilt, dass es eine gute Leistung belohnen soll. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen. Für Trinkgelder an die „unsichtbaren“ Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.



Nachdem Sie Ihre Reise terranova anvertraut haben, möchten Sie vielleicht auch mehr über uns wissen:

### Die Reisen von terranova

Am 5. April 1980 startete die erste Radwanderreise von Frankfurt in Richtung Freiburg. Die ersten Routen führten noch überwiegend durch Deutschland. Als ältester Radreiseveranstalter Deutschlands war terranova auch Pionier für die ersten Radreisen ins Ausland (Tschechien, Spanien). Bis heute hat sich das Repertoire auf weit über 100 - sorgsam ausgewählte und dokumentierte - Radrouten ausgedehnt. Vor ca. 15 Jahren begann terranova mit den komfortablen Rad & Schifffreisen. Ohne Hotelwechsel wohnen unsere Gäste an Bord eines herausragenden Kabinenschiffs und befahren Europas interessanteste Flüsse. Diese Reiseform erfreut sich großer Zustimmung. In dieser Saison sind fast alle großen schiffbaren Flüsse mit anregender Kulturlandschaft im Programm.

Seit vielen Jahren bietet terranova Feiertagsreisen an. Zum letzten Jahreswechsel konnten terranova-Gäste die Feiertage unter anderem in Salzburg, Genua, Madeira, Wien und auf einer Flusskreuzfahrt erleben. Fernere Reisen führten nach Südafrika und Marokko. Seit über 30 Jahren gibt es als touristische Krönung eines jeden Reisejahres Fernreisen von ausgesuchtem Niveau. Die Zahl der Plätze ist so gering, dass Buchungen auf jene beschränkt sind, die vorher schon an einer Reise mit terranova teilgenommen haben oder die uns von solchen persönlich empfohlen werden.

terranova ist als offizielle IATA-Agentur berechtigt, Flugtickets auszustellen. Außerdem ist terranova Mitglied in dem Verband der deutschen Reisebranche DRV, Bundesverband deutscher Reisebüros und Reiseveranstalter.

### Die Menschen hinter terranova



**Julian Zimmermann**, Diplom Wirtschaftsgeograph, studierte Wirtschaftsgeographie mit Schwerpunkt Touristikmanagement und

Controlling. Schon während seines Studiums fing er 1996 als Reiseleiter bei terranova an. Inzwischen ist er als persönlich haftender Gesellschafter und Geschäftsführer verantwortlich für den Kurs des Unternehmens. Seine langjährige Erfahrung als Prokurist und kaufmännischer Leiter ermöglichten zum Jahreswechsel 2011/12 den reibungslosen Übergang der Gesellschaft in seine Hände. Seine vielfältige Reiseerfahrung nutzt ihm bei der Mitwirkung und Entwicklung von Reisen vor allem nach Frankreich, Asien und in viele Länder Afrikas. Seine Freizeit verbringt er mit seiner Frau und seinen drei kleinen Söhnen in Frankfurt oder gerne auch in Brüssel, dem zweiten Wohnsitz der Familie.

**Barbara Dülk** (geb. Uhlig), ist ausgebildete Reiseverkehrskauffrau und diplomierte Kommunikationswirtin. Bei terranova ist sie als Prokuristin verantwortlich für die



Buchhaltung und Reisereservierungen.

**Caroline Roth** ist in unserer Reservierungsabteilung zuständig für die Abwicklung der Buchungen und alle anderen in der Reservierung anfallenden Arbeiten. Caroline hat den Abschluss als staatlich geprüfte Touristikassistentin und bringt zusätzliche berufliche Erfahrungen mit (u.a. als Marketing-Assistentin bei Hilton). Sie ist bereits seit 2005 in unserem Team.



**Kerstin Wahdat** ist unsere Expertin in der Reservierungsabteilung für Privatreisen, Fernreisen und Kreuzfahrten. Kerstin ist seit 2015 im terranova Team.





Ohne **Reinhold Schüssler**, unseren Werkstattleiter, würde sich bei terranova kein Rad drehen. Er ist gelernter Automechaniker und Herr über den gesamten Fuhrpark und die Werkstatt. Bei terranova unterhält er den umfangreichsten Wartungsbetrieb für Fahrräder weit und breit und sorgt sich um die Flotte von Mercedes-Begleitbussen und Fahrrad-Transport-Anhängern.



**Jens Barklage** Der Diplom-Biologe ist seit vielen Jahren Senior-Produktmanager bei terranova. Seit 1998 leitete er bisher über 100 Reisen für terranova und ist deshalb vielen unserer Gäste bekannt. Jens ist verantwortlich für Radtouren in ganz Europa und betreut Kultur- und Wanderreisen in Spanien und Portugal, sowie Musik- und Silvesterreisen. Seine besondere Leidenschaft sind Reisen in ferne Länder. Seine Schwerpunkte sind Nord- und Lateinamerika, das südliche Afrika, Nepal und Indien.



**Frauke Gorscak** ist seit 2005 unseren Gästen eine hervorragende Reiseleiterin. Nach ihrem Abschluss (Dipl.-Geographin mit Schwerpunkt Tourismus) führte sie als freie Mitarbeiterin viele hochwertige terranova-Reisen u.a. in Myanmar, auf Kuba, im Oman und auf Kreuzfahrten. 2016 zog Frauke nach Frankfurt, um als Produktmanagerin für terranova die Reisen nach Mallorca, Kroatien, Griechenland u.a. zu organisieren. Schwerpunktmäßig leitet sie die Koordination mit unseren Kreuzfahrtschiffen und anderen Partnern.



**Frederik Pföltzer**, diplomierter Tourismus-Geograph, war bereits als Student für terranova als Reiseleiter im Einsatz. Er verantwortet als Prokurist das Marketing sowie als Produktmanager Radreisen in Großbritannien, Italien und Deutschland sowie zahlreiche Fernreisen in Asien und Afrika.



**Julia Ciarrocchi** studierte Restaurierung und Kunstkonservierung in Rom. Ihre Reiseleidenschaft brachte Sie nach Frankfurt, wo sie als zertifizierte Stadtführerin tätig ist. Julia betreut seit 2016 unsere regionalen Individualreisen und unterstützt im Produktmanagement, wenn es um Ihre Heimat Italien (Apulien, Toskana & Umbrien) geht.



**Heike Reingen** Afrika-Affin, ist seit März 2018 in unserem Team und verantwortlich für die Reservierung, Buchung und Koordination von nationalen und internationalen Radtouren der Marken „Rad-Touren-Teufel“ und „terranova“, auch in Kombination mit Fluss- und Hochsee-Kreuzfahrten.



**Maximilian Reineke** (Student der Amerikanistik) ist seit 2018 verantwortlich für die Betriebsausflüge im Rhein-Main-Gebiet sowie die Stadtführungen per Rad in Frankfurt. Daneben unterstützt er bei der Pflege unseres Onlineauftritts.



## Das Team der Tourenleiter

In der letzten Radsaison waren es insgesamt 50 Tourenführer, die für terranova in vielen Ländern und auf mehreren Kontinenten mit Reisegruppen unterwegs waren. Viele von ihnen sind Studenten kulturwissenschaftlicher Fächer, von Fremdsprachen oder der Geographie. Einige setzen auch nach dem Studium die Mitarbeit bei terranova fort. Bevor ein Reiseleiter die Führung einer Gruppe übernimmt, wird er von terranova in Theorie und Praxis mit seiner Aufgabe vertraut gemacht. Am Anfang der Reiseleiter-Laufbahn steht ein mehrtägiges Seminar. In ihm werden die Kandidaten mit den theoretischen Grundlagen der Aufgabe vertraut gemacht. Danach erfolgt eine technische Einweisung in der Werkstatt für den Umgang mit den Fahrrädern und dem Begleitbus. Erst wenn dieser Teil der Ausbildung erfolgreich verlaufen ist, erfolgt der erste Einsatz auf einer Vorbereitungsreise zusammen mit einem erfahrenen Tourenführer.

Erst danach wird ihnen die volle Verantwortung für eine Gruppe übertragen.



terranova

Zimmermann Touristik KG  
Martin-May-Str. 7  
60594 Frankfurt a.M.  
Tel.: +49 (0) 69-69 30 54

[info@terranova-touristik.de](mailto:info@terrano<u>v</u>a-touristik.de) / [www.terranova-touristik.de](http://www.terrano<u>v</u>a-touristik.de)