

# terrano

Romantisch reisen mit Stil





TERRANOVA · POSTFACH 700165 · 60551 FRANKFURT AM MAIN

MARTIN-MAY-STR. 7  
60594 FRANKFURT AM MAIN  
Telefon: (0 69) 69 30 54  
Fax: (0 69) 69 34 98  
www.terrANOVA-touristik.de  
Email:  
info@terrANOVA-touristik.de

Verehrte Leserin,  
lieber Reisegast!

Vielen Dank für Ihr Interesse. Auf den folgenden Seiten möchte ich Ihre Neugierde wecken, neue Ziele anzusteuern oder Bekanntes aus anderer Perspektive zu entdecken.

Für unser vielfältiges Reiseprogramm gilt seit vielen Jahren das bewährte Konzept: Wer mit terrANOVA reist, möchte auch unterwegs verwöhnt werden, liebt das behagliche Hotel und das Gespräch beim Abendessen an einer schön gedeckten Tafel. Viele unserer Gäste sind schon oft mit uns gereist. Sie schätzen jene besondere Atmosphäre von kultiviertem Umgang miteinander und auf den geführten Reisen die fürsorgliche Unterstützung durch unsere Reiseleiter. Sie kümmern sich nicht nur um den organisatorischen Ablauf, sondern zaubern verlockende Picknicks und sind enthusiastische Interpreten der Reiseroute.

terrANOVA Reisen sind etwas Besonderes. Sie sind nicht "das Übliche von der Stange". Wir von terrANOVA haben jedes Detail erkundet, geprüft und erfahren. Für Fragen zu Ihrer Wunschreise stehen wir selbstverständlich persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns telefonisch unter 069-693054 (Montag – Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr, Samstags von 10:00 bis 13:00 Uhr).

Für dieses Angebot gelten die Reisebedingungen von terrANOVA. Diese finden Sie auf den hinteren Seiten in unserem Jahreskatalog oder Sie können sie direkt über diesen Link auf unserer Homepage abrufen <https://www.terrANOVA-touristik.de/agb/>.

Nehmen Sie unsere eigene Reisebegeisterung als Zeichen unseres Wunsches, Sie immer wieder mit neuen überraschenden Reiseerlebnissen für terrANOVA zu gewinnen!

Ich grüße Sie aus Frankfurt am Main,

Julian Zimmermann  
Geschäftsführender Gesellschafter

## Seine | Rad & Schiff | Geführte E-Bike Kreuzfahrt - 8 Tage

### Auf den Spuren der Impressionisten von Paris nach Étretat

Die Seine schlängelt sich in weiten Schleifen malerisch durch die Ile de France und die Normandie zum Meer, eine Nabelschnur, die Paris mit der See verbindet. Die furchterregenden Normannen gaben der Region ihren Namen. Doch heute verknüpft man mit dem Land das Bild einer heimeligen, ländlichen Idylle: Reetgedeckte Bauerngehöfte, Rinder auf sattgrünen Obstbaumwiesen und Fachwerkdörfer wie Postkartenmotive ergänzen sich mit romantischen Ruinen, prachtvollen Châteaux und steilen Kreideklippen zu einem einmaligen Landschaftsgemälde. Kein Wunder, dass sich zahlreiche Maler und Dichter hier inspirieren ließen und die Impressionisten der Freiluftmalerei huldigten.

Es ist herrlich, nach einem erlebnisreichen Radwandertag per E-Bike wieder in die behagliche Kabine an Bord des Schiffes zurückzukehren! Abends ist der Weg ins bordeigene Restaurant nicht weit, wo Sie entspannt das Abendessen genießen können und vor den Fenstern Paris und die Normandie gemächlich an Ihnen vorbeizieht. Glanzlichter der Reise sind die geschichtsträchtige Stadt Rouen und der zwischen steilen Kreidefelsen liegende Küstenort Étretat. Ein Besuch des malerischen Seerosengartens von Monét und die abwechslungsreiche Stadtrundfahrt per E-Bike zu den wichtigsten Sehenswürdigkeiten in Paris runden das Landschafts- und Kulturerlebnis entlang des Flusses ab.

### Einzigartig auf dieser Seine E-Bike- und Schiffsreise:

- Fahrt auf dem komfortablen Flusskreuzfahrtschiff A-ROSA VIVA
- Glanzvolle Orte am Fluss: Rouen, Les Andelys, Caudebec-en-Caux, Étretat & Paris
- Malerische Landschaften: Île de France mit Giverny, Les Andelys und die Normandie
- Radtour durch Paris mit Besuch der Orangerie und Monets Seerosenzyklus

### REISEVERLAUF

#### 1. Tag: Paris - Anreise & Einschiffung

Um 17 Uhr begrüßen Sie unsere Reiseleiter zur Einschiffung an Bord in Paris. Nachdem Sie in Ruhe Ihre Kabine bezogen haben, stellen Ihre Reiseleiter Ihnen den Reiseablauf vor. Um 19.00 Uhr heißt es Leinen los und das Schiff nimmt Kurs Richtung Rouen. Übernachtung und Abendessen an Bord der VIVA.

#### 2. Tag: Die Hauptstadt Der Normandie: Rouen | 20 km, leichte Etappe

Über Nacht haben Sie die Ile de France verlassen und erwachen am Morgen in der Normandie. Genießen Sie am Vormittag die Fahrt an Bord. Ihr Schiff durchfährt die weiten Schleifen der Seine, vorbei an hübschen

### Leistungen:

#### LEISTUNGEN TERRANOVA E-BIKE & KULTURPROGRAMM

- Besichtigungen mit lokalen Führern und Eintritte in die Orangerie Tuileries, Monets Garten, Kloster Jumièges, Museum Rodin u.a.
- Geführte Radwanderungen auf ausgewählten Wegstrecken an 6 Tagen inklusive aller Transfers gemäß Programm
- E-Bike mit 8 Gang Rücktritt oder Freilauf
- Servicestation Begleitbus mit Umstiegsmöglichkeit und technischer Betreuung
- terrANOVA-Reiseleitung auf dem Rad auf ausgewählten und geprüften Radrouten
- Mineralwasser auf den Ausflügen
- Alle Hafengebühren (Kurtaxen)
- CO2 Kompensation des Ausfluges
- Leistungen Kreuzfahrt A-ROSA VIVA
- 7 Übernachtungen in einer Doppelaußenkabine auf dem A-Deck, gegen Zuschlag auch weitere Kabinen buchbar
- 7 mehrgängige Abendessen, davon 6 in Buffetform, 1 als Menu serviert in der hervorragenden Weinwirtschaft an Bord
- Mittagessen als Buffet oder Picknick
- Alle Getränke sind auf der Kreuzfahrt inkludiert, mit Ausnahme von Champagner und exklusiven Raritäten
- Freie Nutzung der Bordeinrichtungen wie Sauna und Fitnessbereich
- 15 % Ermäßigung auf Anwendungen im SPA-ROSA
- Badezimmerartikel, Bademantel und Mineralwasser in der Kabine
- Kinder bis 15 Jahren reisen in Begleitung von mindestens einem aufsichtsberechtigten Erwachsenen kostenfrei

Diese Radreisen könnten Sie ebenfalls interessieren:

- Alle terrANOVA Radreisen in Frankreich
- weitere Reisen mit Rad- und Schiff

### zubuchbare Optionen / Ermäßigungen:

terrANOVA E-BIKE- & Kulturausflugsprogramm	995 €
Linienflug nach Lyon inkl. CO2 Kompensation ab	200 €

## Preis:

09.05.2024 - 16.05.2024 - Flussschiff A-ROSA VIVA

Doppelkabine A bei Einzelnutzung (Außenkabine)	3438 €
Doppelkabine C bei Einzelnutzung	4078 €
Doppelkabine D bei Einzelnutzung	4398 €
pro Person in der Doppelkabine A (2-Bett-Außenkabine)	2149 €
pro Person in der Doppelkabine C (2-Bett-Außenkabine)	2549 €
pro Person in der Doppelkabine D	2749 €

08.08.2024 - 15.08.2024 - Flussschiff A-ROSA VIVA

Doppelkabine A bei Einzelnutzung (Außenkabine)	3438 €
Doppelkabine C bei Einzelnutzung	4078 €
Doppelkabine D bei Einzelnutzung	4398 €
pro Person in der Doppelkabine A (2-Bett-Außenkabine)	2149 €
pro Person in der Doppelkabine C (2-Bett-Außenkabine)	2549 €
pro Person in der Doppelkabine D	2749 €

15.08.2024 - 22.08.2024 - Flussschiff A-ROSA VIVA

Doppelkabine A bei Einzelnutzung (Außenkabine)	3438 €
Doppelkabine C bei Einzelnutzung	4078 €
Doppelkabine D bei Einzelnutzung	4398 €
pro Person in der Doppelkabine A (2-Bett-Außenkabine)	2149 €
pro Person in der Doppelkabine C (2-Bett-Außenkabine)	2549 €
pro Person in der Doppelkabine D	2749 €

19.09.2024 - 26.09.2024 - Flussschiff A-ROSA VIVA

Doppelkabine A bei Einzelnutzung (Außenkabine)	3438 €
Doppelkabine C bei Einzelnutzung	4078 €
Doppelkabine D bei Einzelnutzung	4398 €
pro Person in der Doppelkabine A (2-Bett-Außenkabine)	2149 €
pro Person in der Doppelkabine C (2-Bett-Außenkabine)	2549 €
pro Person in der Doppelkabine D	2749 €

Dörfern, sattgrünen Wiesen und dicht bewachsenen Hügeln. Sie beginnen Ihren Aufenthalt an Land in der Normandie mit einer Stadtführung durch die Altstadt von Rouen am Nachmittag. Rouen strotzt vor mittelalterlichem Flair mit Uhrturm und großartiger Kathedrale. Die mächtigen Türme der Kathedrale überragen die Dächer der Stadt. Auf dem Platz "Du Vieux Marchée" geschah historisch Tragisches: Hier wurde Jeanne d'Arc, die Jungfrau von Orleans, als Hexe verbrannt. Ihr Schiff bleibt über Nacht in Rouen liegen, sodass Sie noch durch die mittelalterlichen Gassen von Rouen schlendern können. Im Sommer erwartet Sie

noch ein ganz besonderes Spektakel. Sobald die Sonne untergegangen ist, wird die Kathedrale mit einer Lichtershow angestrahlt, die mit passender Musik untermalt ist (1. Juni bis 15. September). Wir empfehlen Ihnen sich diese kostenfreie Darbietung nach dem Abendessen anzusehen. Es sind ca. 20 min. zu Fuß vom Schiff bis zum Portal der Kathedrale. 2. Übernachtung und Abendessen an Bord.

### **3. Tag: Mächtige Klöster** | 45 km, leichte Etappe

Heute radeln Sie auf der „Route der romanischen Klöster“. Sie durchqueren dabei zwei der schönsten Fluss Schleifen im Herzen der Normandie. Unterwegs erreichen Sie die großartige Klosterruine von Jumièges. Die Benediktinerabtei aus dem 11. Jahrhundert zählt zu den eindrucksvollsten Ruinen Frankreichs. Noch heute ist ihre überragende Bedeutung spürbar. Mittags bereiten Ihnen Ihre Reiseleiter ein leckeres Picknick. Romantisch führt die Radroute entlang der Seine im Umland von Rouen. Kurze Transfers unterwegs. Abends fährt Ihr Schiff weiter in Richtung Atlantik. 3. Übernachtung und Abendessen an Bord.

### **4. Tag: Malerische Alabasterküste** | 50 km, leichte Etappe

Morgens bringen wir Sie an die wunderbare Côte d'Albatre, dem spektakulärsten Abschnitt der normannischen Küste. Zauberhaft liegt der kleine Badeort Étretat zwischen den steilen Kreidefelsen. Auf einem Klippenpfad (leichte Wanderung) erschließt sich Ihnen die atemberaubende Schönheit dieser Landschaft. Die imposanten, nadelförmigen Formationen inspirierten bereits viele große Künstler, unter ihnen Boudin, Monet und Manet. Nach einer Pause in Étretat radeln Sie auf reizvollen kleinen Sträßchen, durch normannische Dörfer, vorbei an großen Gehöften mit weißen Rindern und an kleinen Châteaux bis nach Lillebonne. Von hier aus bringt Sie der Transfer zurück zum Schiff nach Caudebec-en-Caux. 4. Übernachtung und Abendessen an Bord.

### **5. Tag: Löwenherz Ritterburg & Monet's Gärten** | 46 km, leichte Etappe

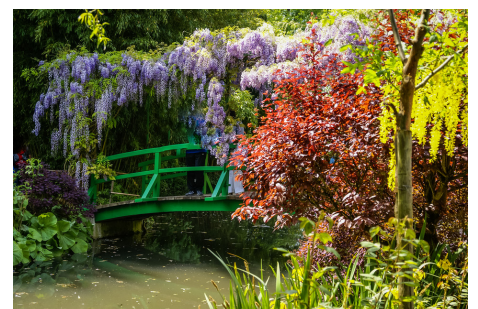
Am Morgen erreicht Ihr Schiff Les Andelys. Hier zieht die Seine weite Schleifen und hat steile Klippen aus dem Kalkgestein gewaschen. Malerisch überragt die mächtige Ruine von Richard Löwenherz den Fluss und bietet uns einen romantischen Blick auf das kleine Fachwerkdorf zu Füßen hoher, weißer Felsen. Von Les Andelys aus radeln Sie erst entlang der Seine und dann über einen Höhenweg zurück bis zur anmutigen Ruine von Richard Löwenherz. Auf einem geführten Spaziergang erfahren sie mehr von der Bedeutung und den dramatischen Niedergang der Burg und erleben grandiose Ausblicke. Oben angekommen stehen die E-Bikes zur Abfahrt bereit. Die wunderschöne Radtour entlang der Seine führt flussaufwärts nach Giverny zu Monets Seerosenteichen und -gärten. Hier hat der weltberühmte Impressionist 50 Jahre lang gelebt und sein grün-rosa Haus liegt noch immer so da, als hätte es der Maler gerade erst verlassen. Es ist dicht umwuchert von einem wunderbaren Garten, den der Künstler selber angelegt hat und ihn zu vielen seiner Bilder inspiriert hat. Nach einem Spaziergang durch die weitläufige Anlage folgen wir auf Nebenwegen dem Flusslauf der Seine bis zum beeindruckenden, tief in den weißen Kalkstein ragenden Schloss La Roche Guyon. Von seinem Garten hat man einen traumhaften Blick auf die Seine. Ihre Reiseleiter erläutern Ihnen die Geschichte des Chateaus. Per kurzem Transfer erreichen Sie dann am frühen Abend wieder die A-ROSA VIVA, die zwischenzeitlich in Vernon angelegt hat. 5. Übernachtung und Abendessen an Bord.

### **6. Tag: Savoir-Vivre auf der Seine**

Genießen Sie heute einen ganzen Tag an Bord der VIVA auf Ihrer gemütlichen Fahrt auf der mäandrierenden Seine durch die Ile de France nach Paris. Lauschen Sie am Nachmittag einem informativen Vortrag Ihres Reiseleiters zu Land und Leute und lassen Sie sich an Bord verwöhnen. 6. Übernachtung und Abendessen an Bord.

### **7. Tag: Lebensart in Paris & Orangerie** | 36 km, sehr leichte Etappe

Heute erleben Sie Paris mit dem Fahrrad und radeln auf verkehrsfreien Radwegen oder wenig befahrenen



Straßen in die schönste Stadt der Welt! So erleben Sie das grüne Paris auf dem E-Bike und sehen die Ikonen der Sehenswürdigkeiten aus der Perspektive des Radreisenden. Es geht los direkt am Schiff. Entlang des Canals St. Martin erreichen Sie die Seine, wo sich Ihnen schließlich ein zauberhafter Blick auf Île St. Louis und die Île de la Cité mit Notre-Dame eröffnet. Über Pont Neuf radeln Sie ans andere Seine Ufer. Auf einer sehr schönen Strecke entlang des Flusses, wo früher der Autoverkehr brauste, erreichen Sie die Tuileries. Dort liegt die Orangerie, die den beeindruckenden Seerosenzyklus von Monet beherbergt und weitere Exponate der Impressionisten zeigt. Bei einer ausführlichen Führung erfahren Sie mehr über den Maler Monet und seine Zeitgenossen. Blick auf den Obelisken der Place de la Concorde und den Champs Elysées. Weiter geht's entlang der Seine zum Fotostopp Eiffelturm und vorbei an den goldglänzenden Statuen der Pont Alexandre III bis zum Invalidendom. Versteckt zwischen Französischem Parlament und Dom liegt das Musée Rodin. Paris besitzt unzählige Museen, von denen viele zu den wichtigsten und berühmtesten Museen der Welt zählen. Für unseren Tag in Paris haben wir für Sie ein bezauberndes Kleinod passend zur Reise ausgesucht. Das kleine Museum Rodin zeigt die einzigartige Kunst des berühmtesten Bildhauers Frankreichs. Mit Auguste Rodin begann das Zeitalter der modernen Skulpturen. Zusammen mit seiner Schülerin und Geliebten Camille Claudel schuf er Werke, deren intensive Sinnlichkeit den Betrachter tief berührt. Eines seiner Meisterwerke ist „Der Kuss“, dessen in Marmor eingefrorene Leidenschaft so lebendig und bewegend ist, dass sie jeden Besucher fasziniert. Rodins Schülerin und Muse Claudel zerbrach an ihrer Empfindsamkeit, die ihr die schöpferische Kraft für unvergängliche Kunstwerke gab, aber sie am Leben verzweifeln ließ. An das Museum schließt sich ein hübscher, kleiner Park an, der weitere bedeutende Skulpturen des Meisters wie „Der Denker“ und „Die Bürger von Calais“ zeigt. Nach diesem letzten kulturellen Höhepunkt der Reise radeln Sie zurück zum Place de la Concorde und quer durch die Stadt zurück zum Schiff. Abends serviert man Ihnen ein vorzügliches Abschlussdinner an Bord.

## 8. Tag: Ausschiffung und Au Revoir Paris

Nach dem Frühstück an Bord erfolgt die Ausschiffung in Paris. Gerne empfehlen wir Ihnen ein Hotel für eine Verlängerung in Paris. Wir empfehlen Ihnen eine 8-tägige Anschlussreise zu den Schlössern der Loire. Die Loire ist nicht weit von Paris entfernt und an ihren Ufern liegen die prächtigsten Schlösser Frankreichs mit wunderschönen Gärten. Gerne senden wir Ihnen ein Angebot für eine individuelle Radreise oder eine geführte Radreise ab Tours zu.

**ROUTENBEURTEILUNG:** Die Gesamtstrecke per E-Bike beträgt 195 km. Optional können noch 25 km mehr gefahren werden. Die Radstrecken verlaufen meist auf verkehrsarmen Radwegen oder kleinen Nebenstraßen. Für die Wanderung auf dem Küstenpfad empfehlen wir bequeme Laufschuhe mit einer guten Profilsohle. Weitere Informationen zum Anforderungsprofil unserer Reisen finden Sie [hier](#). Stand: Oktober 2023 - Änderungen vorbehalten.

In dem sehr seltenen Fall von Hoch- oder Niedrigwasser und dem damit verbundenen Ausfall des Schiffes behalten wir uns vor, die Reise ohne Änderung der Radstrecken und des Kultur- und Besichtigung Programms ohne Einschränkung der Qualität dennoch durchzuführen. Die Übernachtungen werden in hochwertigen Hotels gebucht, deren Unterbringungsqualität dem Niveau des Schiffes entsprechen. Mittagessen und zusätzliche Bustransfers sind selbstverständlich im Preis inbegriffen.“

## WEITERE INFORMATIONEN

- **Anreise mit dem Flugzeug nach Paris**



Zur Anreise empfehlen wir Ihnen die Direktverbindung mit Air-France nach Paris Charles-de-Gaulle. Sollten Sie mit einer anderen Airline am Terminal 1 ankommen, nehmen Sie bitte den kostenlosen Zugshuttle "CDGVAL" zum Terminal 2. Gerne organisieren wir für Sie einen Transfer vom Flughafen zum A-ROSA Anleger. Preis pro Person EUR 40,-. Ihr Reiseleiter erwartet Sie in der Ankunftshalle des Terminal 2D um 15.00 Uhr. Fahrzeit zum Schiff ca. 45min (bei Vorbestellung). Alternativ können Sie ein Taxi zu der von Ihnen gewünschten Uhrzeit nehmen. Am Anreisetag stehen am Flughafen ausreichend Taxis bereit.

Ihre Reise endet am letzten Tag um 09.00 Uhr nach dem Frühstück. Gerne organisieren Ihre Reiseleiter einen Transfer vom Schiff zum Flughafen. Preis pro Person EUR 40,-. Für den individuellen Transfer am Rückreisetag vom Schiff zum Flughafen können Taxis an der Rezeption an Bord vorbestellt werden.

#### • **Anreise mit dem eigenen Auto nach Paris**

Die schnellste Route führt von Frankfurt auf der A6 (E50) nach Saarbrücken und weiter auf der A4 (E50) über Reims nach Paris. Nur von Norddeutschland aus reist man am besten über Belgien und die A 1 (E19) nach Paris. Seit Januar 2017 benötigen alle Fahrzeuge, die die Umweltzone in Paris befahren möchten, eine Umweltplakette, die Vignette „Crit'Air“. Diese kostet € 4,80 und kann unter folgendem Link bestellt werden:

<http://certificat-air.gouv.fr/demande-ext/cgu/>

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://de.france.fr/de/nuetzliche-tipps/umweltzone-paris>

#### • **Parken in Paris**

Wir empfehlen Ihnen Ihr Fahrzeug im Parkhaus am Flughafen Paris-Charles-de-Gaulle am Terminal 2 abzustellen und den Transfer vom Flughafen zum Schiff zu nutzen (bei Vorbestellung). Der terranova Transfer\* vom Parkhaus am Flughafen zum Schiffsanleger kostet pro Person und Strecke EUR 40,-.

- PARKHAUS PARIS-CHARLES-DEGAULLE/ TERMINAL 2

- Terminal Paris CDG 2 | F-95700 Roissy-en-France

\* Die definitiven Transferzeiten entnehmen Sie bitte der letzten Reiseunterlagen, die Sie ca. 14 Tage vor Ihrer Abreise von terranova erhalten.

#### • **Anreise mit der Bahn**

Von allen deutschen Großstädten gibt es Zugverbindungen nach Paris.

#### - **Transfer Bahnhof Paris**

Gare de l'Est - Anleger A-ROSA\* Bei Bahnbuchung über Terranova kann der Transfer vom Bahnhof „Paris Gare de l'Est zum Schiff kostenfrei angeboten werden. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie, für den Transfer entsprechende Voucher. Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können Gäste, die individuell mit der Bahn anreisen, diese Leistung für € 33 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Falls Sie individuell an- und abreisen (mit dem Auto oder der Bahn), möchten wir Sie bitten, direkt zum Schiff um 16.00 Uhr zur Einschiffung zu kommen.

\* Die definitiven Transferzeiten entnehmen Sie bitte der letzten Reiseunterlagen, die Sie ca. 14 Tage vor Ihrer Abreise von terranova erhalten. Stand: Oktober 2023 - Änderungen vorbehalten.



## • **Treffpunkt**

Um 17:00 Uhr erwarten Sie Ihre Reiseleiter in Paris an Bord des Schiffes.

- Anleger der A-ROSA VIVA in Paris

- Quai de St. Ouen | 2 Quai de St. Ouen | 93200 Saint-Denis

## • **Vor- und Anschlussübernachtungen**

Ein Anschlussaufenthalt in Paris ist überaus empfehlenswert. Die Stadt bietet eine Fülle von Möglichkeiten, auch mehrere Tage mit interessantem Programm zu füllen. Gerne buchen wir Ihnen Übernachtungen in unserem Vertragshotel.

### **Hotel Terras\*\*\*\***

Das privat geführte 4-Sterne- Hotel mit charmantem Ambiente liegt sehr zentral nahe Sacré-Coeur und der Métro Place de Clichy. Der ideale Ausgangspunkt um Paris zu erkunden. Die 98 Zimmer sind liebevoll mit schönem Dekor ausgestattet und verfügen über Föhn, TV, Minibar, Klima, Kaffee-/Teezubereiter. Zum Hotel gehört eine Bar und ein Restaurant, herrlich ist die schöne Dachterrasse die zum Verweilen einlädt.

- Doppelzimmer mit Frühstück ab EUR 198,-

- Einzelzimmer mit Frühstück ab EUR 169,-

\* Verlängerung möglich, die Preise gelten nicht während bestimmter Messezeiten in Paris. Die Kulturförderabgabe der Stadt Paris ist bereits in den Hotelpreisen enthalten.

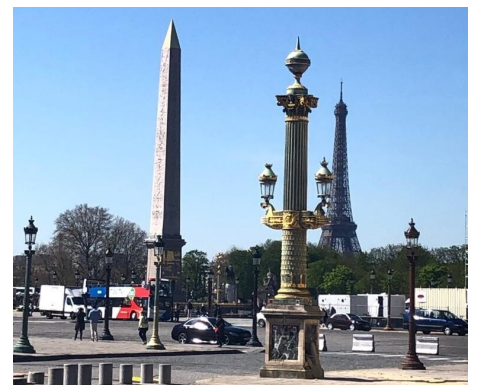
- **terranova Begleitbus** Unsere Mercedes-Begleitbusse sind fahrende Stützpunkte, auf die stets Verlass ist. Ohne sie wäre keine unserer Reisen möglich. Ohne sie gäbe es auch keine Fahrrad-Transport-Anhänger. Auch die Reparatur eines Rades ist mit ihrer Hilfe leicht zu bewältigen: Das defekte Rad wird erst einmal gegen ein Ersatzrad ausgetauscht und auf den Anhänger verladen. Für manchen steht eine weitere Hilfe durch den Begleitbus im Vordergrund: Die Möglichkeit, statt mit dem Rad auch einmal im Bus mitfahren zu können. Auch diesen Wunsch erfüllen wir Ihnen wann immer möglich. Als wichtige Voraussetzung dazu verfügt terranova nämlich über die vom Gesetz hierfür vorgeschriebene, amtliche Konzession zur Personenbeförderung.

- **Die richtige Kleidung** Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme einer Windjacke, die Sie im Notfall auch vor Regen schützt. Auch eine warme Jacke sollten Sie in Ihrem Reisegepäck mitführen. Tagsüber ist das Klima meist angenehm warm. Abends kann es in den aber merklich kühler werden. Manchmal kommt an dem Fluss stark auffrischender Wind auf. Neben Kleidung für die Abendessen und Radkleidung sollte auch Badekleidung in Ihrem Gepäck nicht fehlen.

- **W-LAN** Es gibt an Bord kostenfreies WLAN. Während das Schiff fährt und in kleinen Ortschaften kann dies jedoch langsam, oder unterbrochen sein.

- **Reiseleitung + Schiffspersonal** Die Bordsprache ist deutsch, das Schiffspersonal spricht ausnahmslos auch deutsch. Zum Schiffspersonal kommt auch die von Ihnen gewohnte terranova-Reiseleitung hinzu, die sich exklusiv um unsere Gäste kümmert. Die Rezeption an Bord hat durchgehend geöffnet.

- **Weine und Bier** Alle Getränke sind auf dieser Reise inkludiert, mit Ausnahme von Champagner, Flaschenwein und exklusiven Raritäten (Premium alles inklusive Tarif).





## Das Buch zur Reise

Hier ist die Liste der Bücher und Broschüren, die wir für eine Reise in die Normandie für besonders informativ halten. Sie sind alle sowohl zur Vorbereitung der Reise wie auch zur "Nachlese" empfehlenswert. Bitte bedenken Sie aber, dass wir mit dem Seine-Tal nur einen sehr kleinen Ausschnitt der Normandie bereisen. Leider sind bisher keine Bücher im deutschsprachigen Raum erschienen, die die Regionen Normandie und Ile de France in einem Führer zusammenfassen.

- **Vis-a-Vis: "Paris"**

Die "Vis-a-Vis"-Reihe bietet Reiseführer der ganz besonderen Art. Reisefreunde mit Sinn für Kunst, Literatur und Kultur sollten auf diese prachtvollen Bände nicht verzichten. Sie sind üppig bebildert und beleuchten mit hervorragenden Grafiken, Karten, Übersichtsskizzen und exzellenten Texten fast jeden Aspekt der Reiseregion.

- **DuMont-Bildatlas: "Normandie"**

Der DuMont-Bildatlas ist ein preiswertes Heft mit guten Bildern von der Normandie. Die kurzen, aber gut geschriebenen Texte führen sehr gut in das Reisegebiet ein. Übersichtskarten ergänzen das Heft.

- **Michelin-Reiseführer: "Normandie"; "Paris"**

Diese Reihe von Michelin in deutscher Übersetzung ist der Klassiker unter den französischen Reiseführern: Ideal zur Vorbereitung auf eine Reise besonders in Frankreich! Sachlich und präzise beschreiben sie alle Sehenswürdigkeiten und fügen informative Bilder und Karten bei. Sie sind als Reiselektüre eigentlich unverzichtbar. Falls Sie sich scheuen beide Reiseführer "Paris" und "Normandie" zu kaufen, lohnt sich auch die Anschaffung des Bandes "Frankreich". Alphabetisch finden Sie auch hier sehr komprimiert alle wichtigen Informationen zu Paris und der Normandie und natürlich zu Frankreich allgemein.

- **Marco Polo: "Normandie"**

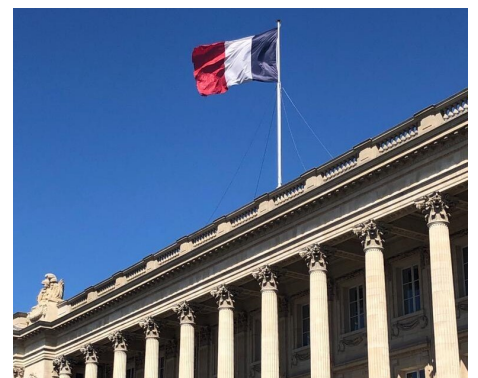
Diese Miniatur-Bändchen komprimieren das Wichtigste an Informationen übersichtlich und im Westentaschenformat. Die Führer sind besonders praktisch zum Mitnehmen auf der Reise. Sie wurden kürzlich aktualisiert und farbig gestaltet.

- **Gustav Flaubert: "Madame Bovary"**

Mit Madame Bovary hat sich Flaubert in den Olymp der Weltliteratur geschrieben. "Madame Bovary" ist der erste große realistische Roman, dessen Wirkungen weit ins 20. Jahrhundert hineinreichen. Die Zeitungsmeldung über den Freitod einer normannischen Arztfrau gab den Anstoß zu diesem Stück Weltliteratur aus der normannischen Provinz.

- **Ulrich Wickert: „Mein Paris“**

Ulrich Wickert, in Paris aufgewachsen und jahrelang ARD-Korrespondent in der französischen Metropole, erzählt in diesem bibliophil gestalteten Band von seinem Paris. In Aufsätzen, Reportagen und Anekdoten lässt er die Stadt an der Seine lebendig werden. Er führt durch Museen und Gärten, über Boulevards und Plätze, zu Denkmälern und Opernhäusern; er erzählt von Künstlern, Kellnern und Kaschemmen, aber auch von Aufklärung, Revolution und Umsturz. Ein einzigartiges Buch über eine einzigartige Stadt.



## Flussschiff A-ROSA VIVA

### Genussreich wohnen auf dem komfortablen Schiff:

Die A-ROSA VIVA ist ein hochmodernes Kreuzfahrtschiff mit viel Platz, das 2010 in Dienst gestellt wurde. Auf ca. 130 m Länge bietet das Schiff eine großzügige Gestaltung der öffentlichen Bereiche: Ein weitläufiges Sonnendeck, Whirlpool, SPA Außenbereich, Sauna, Innen- und Außenrestaurant, Putting Green u.a. auf dem Oberdeck, dazu Bar, Café, Lounge und Fitnessbereich im Schiff. Die Kabinen sind großzügig geschnitten, modern und komfortabel eingerichtet, ausgestattet mit individuell regelbarer Klimaanlage, Bad/WC, TV und Haartrockner. Die Fenster in Kabinen der Kategorie C und D (mit französischem Balkon) können geöffnet werden. Das Restaurant bietet zu allen Mahlzeiten ein Buffet mit Live-Cooking und an einem Abend wird Ihnen ein mehrgängiges Menü serviert.

### Schiffsdaten

Passagiere: max. 202 Gäste

Kabinen: 99 Außenkabinen

Länge x Breite: 135 m x 11,4 m

Geschwindigkeit: max. 22 km/h

Antrieb: viermal 331 kW/insgesamt 1.800 PS

Werft: Neptun Werft GmbH, Warnemünde

Baujahr: 2010

Flagge: Deutschland

### Deckspläne:

[Deck 1: Kabinenkategorien S und A](#)

[Deck 2: Kabinenkategorie C](#)

[Deck 3: Kabinenkategorie D](#)

[Deck 4: Sonnendeck](#)

### SO ENTKOMMEN SIE DEM ALLTAG AM BESTEN: AUF DEM SCHIFF

- Weitläufiges Sonnendeck mit entspannter Atmosphäre
- Ausreichend Liegen, Sonnenschirme und -segel
- Beheizbarer Außenpool mit Gegenstromanlage
- Shuffleboard, Putting Green und Großfigurenschach
- Außenrestaurant auf dem Achterdeck
- Kaffeespezialitäten, Weine, Erfrischungen an der Café-Bar
- Panoramalounge mit Bar und Tanzfläche
- Stilvolle, legere Kleiderordnung

### DAS KULINARISCHE ANGEBOT



## VollpensionPlus:

- täglich abwechslungsreiche Buffets mit Live-Cooking
- frisch zubereitete regionale und saisonale Spezialitäten
- nachmittags: Kuchenbuffet mit Kaffee und Tee
- Mineralwasser zu den Hauptmahlzeiten
- Spezialitätenabende
  
- Freie Essenszeiten und freie Tischwahl im Marktrestaurant, der Day-Lounge und dem Außenrestaurant
- Auf die Region abgestimmte Weinkarte
- Wine & Dine-Arrangement an Bord zubuchbar: exklusives 5-Gänge-Dinner mit korrespondierenden Weinen
- BBQ-Buffet auf dem Achterdeck (wetterabhängig)

## **IM URLAUB WIE ZU HAUSE FÜHLEN: DIE KABINEN**

- Großzügig geschnittene, komfortable Kabinen, überwiegend mit französischem Balkon
- Elegantes Design und edle Materialien sorgen für Wohlfühlatmosphäre
- Ausstattung: Safe, Klimaanlage, TV, Fliegengitter, Föhn, DU/ WC, Saunatuch, Wolldecke, Telefon, Bademantel auf Wunsch

## **DAS FÜHLT SICH AN WIE EIN URLAUB IM URLAUB: DAS SPA-ROSA**

- Große Auswahl an Beauty- und Bodytreatments mit hochwertigen Produkten
- Professionell ausgebildetes SPA- und Beautyteam
- Panoramasauna und Bio-Sauna
- Fitnessraum mit modernen Cardiogeräten: Crosstrainer, Ergometer und Laufband
- Erlebnisduschen und Ruheraum

Weitere Informationen zur Schiffsausstattung und den vielen Inklusivleistungen finden Sie in der ausführlichen Reiseinformation, die Sie unverbindlich anfordern können.



# Allgemeine Reiseinformationen

<b>Allgemeine Informationen zu terranova Reisen</b>	<b>Seite</b>	<b>I</b>
Reiseunterlagen und Beurteilungen	Seite	II
Die Gäste von terranova	Seite	II
An- und Abreise, Anschlussaufenthalt	Seite	II
Versicherungsschutz und Haftung	Seite	III
Wir über uns	Seite	XI - XII
<b>● Geführte Radreisen</b>	<b>Seite</b>	<b>IV</b>
Gepäck und Kleidung	Seite	IV
Reisekasse, Trinkgeld und Sicherheit	Seite	V
Fahrradauswahl und Begleitbus	Seite	VI
<b>● Individuelle Radreisen</b>	<b>Seite</b>	<b>III</b>
Gepäcktransport und Kleidung	Seite	VII
Fahrradauswahl und Radeinstellung	Seite	VIII
<b>● Kultur-, Fern-, Wander- und Silvesterreisen</b>		
Gepäck und Kleidung	Seite	IX
Reisekasse und Trinkgeld	Seite	XI



## Reiseunterlagen

Zwei Wochen vor Reiseantritt erhalten Sie von uns die vollständigen Reiseunterlagen, nach Erhalt Ihrer Restzahlung. Die Reiseunterlagen bestehen aus:

- **Hotelliste**
- **Informationsmaterial**
- **Beurteilungsbogen**
- **Flugschein (E-ticket)**  
falls Sie Flüge gebucht haben
- **Gutscheine/Voucher**  
für Ihre Kabine (bei Kreuzfahrten) und falls Sie Zusatzleistungen gebucht haben (zusätzliche Übernachtungen, E-Rad etc.)
- **Teilnehmerliste und Informationen zum Treffpunkt und Kontakt zur Reiseleitung**  
Bei geführten Reisen.

---

## Ihr Urteil ist uns wichtig

Bei terranova sind wir stolz darauf, dass jede einzelne Reise das Ergebnis persönlicher Erfahrung ist, die wir mit Sorgfalt zusammengetragen und zu einer zusammenhängenden Reise konzipiert haben. Wir stellen an jede Reise unsere eigenen, nicht unbescheidenen Ansprüche und gestalten sie so, wie wir es für unseren eigenen Urlaub erwarten würden.

Für uns ist es wichtig, diesen Maßstab der eigenen Ansprüche immer wieder durch das Urteil unserer Gäste auf die Probe zu stellen. Wir erbiten daher Ihr Urteil, wenn Sie wieder nach Hause zurückgekehrt sind. Am meisten freuen wir uns über einen persönlichen Brief, in dem Sie die Reise bewerten. Da das aber oft mehr Zeit kostet, als man nach dem Urlaub zur Verfügung hat, haben wir einen Fragebogen vorbereitet, der Ihren letzten Reiseunterlagen beiliegt. Diesen können Sie durch Ankreuzen schnell beantworten.

Noch schneller geht's im Internet:  
[www.terranova-touristik.de/beurteilung](http://www.terranova-touristik.de/beurteilung)

## Die Gäste von terranova

Die meisten von ihnen kann man als „Freunde des Hauses“ bezeichnen: Die Mehrzahl der Reisenden auf unseren Touren sind bereits vorher mit terranova gereist. Ein sehr großer Anteil davon ist regelmäßig Jahr für Jahr mit uns unterwegs. Es gibt eine wachsende Zahl unter ihnen, die sich bereits 20 Mal und mehr terranova auf einer Reise anvertraut haben. Die Mitreisenden kommen aus allen Regionen Deutschlands. Es gibt treue Kunden in der Schweiz, in Österreich und den USA.

---

## An und Abreise

Da unsere Gäste aus vielen verschiedenen Regionen anreisen, haben wir bei keiner unserer Reisen in Europa die An- und Abreise im Reisepreis inkludiert. Die An- und Abreise erfolgt individuell. Für jede Reise haben wir An- und Abreise-Empfehlungen ausgearbeitet, die Sie auf der jeweiligen Reisehomepage finden.

**Fluganreise:** Warum Sie den Flug bei terranova buchen sollten?

- Aufgrund unseres Abnahmevolumentens erhalten wir gute Preise auf den besten Verbindungen.
- Viele Flüge können wir für Sie reservieren ohne das das Flugticket sofort ausgestellt werden muss. Dies ermöglicht Ihnen eine entspannte Reiseplanung.
- Alles aus einer Hand: Wir überwachen die fristgerechte Ausstellung der Flugtickets und informieren Sie bei Flugplanänderungen.

**Eigenanreise Flug** Sollten Sie sich dafür entscheiden, selbst einen Flug zu buchen, informieren Sie sich bitte genau über die Umbuchungs- und Stornobedingungen der Fluggesellschaften. terranova erstattet nicht die Umbuchungs- oder Stornokosten für selbst gebuchte Flüge

bei Ausfall oder Verschiebung einer Reise. Dies gilt auch dann, wenn ein Reiseterrin durch terranova abgesagt wird, z.B. weil die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder eine Naturkatastrophe, wie z.B. ein Vulkanausbruch, Ihre Anreise unmöglich macht.

**Optionale CO<sub>2</sub> Kompensation:** atmosfair ist eine Non-Profit-Klimaschutzorganisation mit dem Schwerpunkt Reise. Flugpassagiere zahlen freiwillig einen von den Emissionen abhängigen Klimaschutzbeitrag, den atmosfair dazu verwendet, erneuerbare Energien in Ländern auszubauen, wo es diese noch kaum gibt, also vor allem in Entwicklungsländern. Damit spart atmosfair CO<sub>2</sub> ein, das sonst in diesen Ländern durch fossile Energien entstanden wäre. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de) Sollten Sie eine CO<sub>2</sub> Kompensation wünschen, weisen Sie uns bei Buchung bitte darauf hin.

---

## Anschlussaufenthalt

Gerne sind wir Ihnen bei der Reservierung von evtl. gewünschten Anschlussaufenthalten vor oder nach Ihrer Reise mit terranova behilflich. terranova-Vertragshotels buchen wir Ihnen kostenfrei, alle anderen gegen eine Bearbeitungsgebühr. Lassen Sie uns bitte Ihre Wünsche wissen!

Wir bitten Sie jedoch zu beachten, dass im Falle einer Stornierung oder Änderung der jeweiligen Anschlussreservierung alle anfallenden *Gebühren von Ihnen getragen werden müssen*, und die Transferkosten zu und von Ihrem gebuchten Verlängerungsort vor Ort von Ihnen zu begleichen sind.



## Versicherungsschutz

### **Krank im Ausland - wer zahlt?**

Zwar besteht mit den meisten unserer Reiseländer ein „zwischenstaatliches Sozialversicherungsabkommen“, dies bedeutet aber nur, dass der im Land übliche Versicherungsschutz gilt. Häufig muss ein Teil der Kosten selbst getragen werden. Bitte überprüfen Sie Ihren persönlichen Versicherungsschutz.

Als Minimalschutz empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reise-Rücktritts-Versicherung. Wenn Sie von einer Reise z. B. wegen unerwarteter schwerer Krankheit, Unfall oder Verlust des Arbeitsplatzes vor Reiseantritt zurücktreten müssen, ersetzt Ihnen der Versicherer (wahlweise mit oder ohne Selbstbehalt) die Stornogebühren. Wir bieten diese Versicherung auch in Kombination mit der Reise-Abbruch-Versicherung an, die Ihnen bei einem Abbruch der Reise aus genannten Gründen die Mehrkosten der Rückreise erstattet und nicht genutzte Reiseleistungen ersetzt.

Die Versicherungsprämie ist abhängig vom Reisepreis. Gerne beraten wir Sie entsprechend!

Die Bundesregierung hat alle Reiseveranstalter verpflichtet, den folgenden Hinweis zur Gesundheitsvorsorge zu veröffentlichen. Er lautet wie folgt: Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren, ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

## Haftung

Unsere Mithaftung tritt nur ein, wenn der Schaden am Gepäckstück durch terranova verschuldet wurde und nur dann, wenn sich das Gepäck bei Schadensantritt in unserer Obhut (z.B. in unserem Bus, während der Aufsicht durch unseren Reiseleiter oder in der Hand eines unserer Reiseleiter) befand und für die Reise hinreichend stabil und zweckmäßig war. Dies bezieht sich insbesondere darauf, dass Taschen oder Koffer der Belastung durch das eigene Gewicht und der zusätzlichen Belastung durch das Übereinanderstapeln mit anderen Gepäckstücken gewachsen sein müssen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir für Bargeld generell keine Haftung übernehmen können.

Keine Haftung besteht für persönliche Gepäck- und Kleidungsstücke und die Radtasche, die der Mitreisende bei Ankunft am Etappenziel im Begleitbus zurücklässt. Unsere Bitte ist daher, *alle persönlichen Dinge und Wertgegenstände ins Zimmer mitzunehmen*. Der Begleitbus steht in der Nacht nicht unter der Obhut von terranova und zwar unabhängig davon, ob er abgeschlossen oder wo er geparkt ist. Wenn ein Schaden eintritt, müssen Schadensumfang und Hergang durch den Reiseleiter unverzüglich nachdem der Schaden eingetreten ist oder erkannt wurde, schriftlich bestätigt werden. Aus der Bestätigung muss hervorgehen:

1. Worin das Verschulden von terranova liegt.
2. In welcher Weise das Gepäck zum Schadenszeitpunkt in unserer Obhut war.

Der Geschädigte muss den Schadensanspruch schriftlich bei terranova bis spätestens einen Monat nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise geltend machen. Dem Schadensanspruch muss die Bestätigung des Reiseleiters beiliegen. Die Rei-

seitung ist nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen.

Ist ein Verschulden von terranova erwiesen, erstattet terranova den Schaden im Rahmen der Bestimmungen der §§ 9 und 10 der Reisebedingungen. Bei Schäden an Gegenständen erstattet terranova die Kosten der Reparatur. terranova behält sich das Recht vor, den beschädigten Gegenstand von dem Geschädigten anzufordern und auf eigene Kosten ein Gutachten über die Höhe des Schadens zu erstellen oder den Reparaturauftrag selbst zu erteilen. Kann der beschädigte Gegenstand nicht repariert werden, dann erstattet terranova den Preis einer Ersatzbeschaffung abzüglich Minderung des geschädigten Gegenstandes durch Gebrauch. Der auf diese Weise durch Neukauf ersetzte Gegenstand geht in das Eigentum von terranova über.

Ist ein Verschulden aufgrund der Angaben unter 1. und 2. nicht auf terranova zurückzuführen, haftet der Geschädigte selbst für den Schaden und muss ggf. versuchen, seine Reisegepäckversicherung heranzuziehen.

---

## Kriminalität - Wie Sie sich schützen können

Tragen Sie nie Wertvolles sichtbar bei sich! Eine Handtasche, Kamera, Halskette oder eine Uhr sind oft eine Verlockung für Straßenräuber und sind häufigster Anlass für einen unerwarteten Überfall. Tragen Sie nur mit sich, was Sie wirklich unbedingt benötigen. Alles andere sollten Sie auf jeden Fall im Hotel im verschlossenen Koffer oder besser noch im Schließfach/Safe des Hotels lassen. Das gilt für Reisepass, Flugscheine und alle Dokumente, deren Wiederbeschaffung im Ausland kompliziert ist.



## Die Auswahl des Gepäcks

ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder geführten terranova Radwanderreise in unserem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre beiden Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.

Während der Radreise befindet sich Ihr Gepäck im Begleitbus in der Obhut der Reiseleiter. Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Radreise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.

Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter die Koffer und Taschen übereinander stapeln. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel 'Haftung'.

Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.

Haben Sie keine Sorge, wir muten Ihnen nicht zu, mit dem Rad bei schwerem Dauerregen zu fahren. Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenspausen, in denen man Rad fahren kann. Mit Hilfe des Begleitbusses lassen sich heftige Regengüsse gut überbrücken. Ihre Reiseleiter können notfalls auch den Tagesablauf so umstellen, dass Sie 'unbehelligt' Ihr Ziel erreichen. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

## Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

## Kleidung am Abend

Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie nach der Fahrt auf dem Rad in sportlicher Kleidung am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

### *Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte*

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.



## Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder. Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor.

Die Kosten für das Picknick und für Getränkepausen werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). *In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise* (Materialersatz, Geschirreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,-.

Beim Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihre Reiseleiter beraten Sie bei der Auswahl landestypischer Gerichte.

**Auf Kreuzfahrten:** Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.

Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

## Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeldgezahlt wird.

Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde.

**Trinkgelder - Reiseleiter:** Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von EUR 35,- bis 45,- pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

**Trinkgelder auf Kreuzfahrt:** Auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen.

Für Trinkgelder an die „unsichtbaren“ Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.

## Sicherheit

### ***Brauchen Sie einen Helm?***

Immer mehr Radfahrer erkennen, dass das Tragen eines Helmes die eigene Sicherheit erhöhen kann. In Spanien wurde eine Helmpflicht eingeführt. Die Entscheidung einen Helm zu tragen, stellen wir in Ihr persönliches Ermessen. So wie Sie für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich sind, gilt dies auch für das Tragen eines Schutzhelmes. Über geeignete Helme für Radfahrer informieren Sie sich am besten in guten Sportgeschäften. *terranova bietet Ihnen für EUR 10,- einen Leihhelm an*, wenn Sie ihn rechtzeitig (2-3 Wochen vor Reisebeginn) bei uns reservieren!

### ***Vom gemeinsamen Radeln***

Halten Sie Abstand zum Vordermann! Dichtes Hintereinanderfahren ist gefährlich.

Bergabfahren birgt ein Risiko. Die Geschwindigkeit wird meist unterschätzt. Unerwartete Schlaglöcher, Sandstrecken oder Splittbelag auf dem Weg können zum plötzlichen Verlust der Bodenhaftung führen.

Nebeneinanderfahren auf Landstraßen sollten Sie vermeiden. Fahren Sie am äußersten rechten Straßenrand und hintereinander. Ausnahme: Der Reiseleiter bittet Sie, in kleinen Gruppen zu fahren und trifft entsprechende Vorsichtsmaßnahmen.

Kontakt zur Gruppe verloren? Dann sollten Sie *unbedingt an der Stelle warten, wo Sie zuletzt Kontakt mit der Gruppe hatten*. Der Reiseleiter kommt zurück und holt Sie ab. Bitte versuchen Sie nicht, auf eigene Faust die Radgruppe zu finden; die Gefahr des Verfahrens ist zu groß und für den Reiseleiter wird es dann sehr schwierig, Sie schnell wieder zu finden.

***terranova kann eine Haftung bei einem Unfall nur dann übernehmen, wenn das Einstellen der Räder von den Reiseleitern vorgenommen wurde.***





## Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

- **7 Gang Nabenschaltung mit Rücktritt in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

- **24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

- **Pedelec (Ebike)**

Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kraidler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

- **Das eigene Rad**

Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

**Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg. Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)**

**Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.**

## Die Fahrradtasche

Jeder Gast erhält für die Dauer der Radreise eine Fahrradtasche, in der zum Beispiel Regenzeug, Pullover, Fotoapparat und Proviant für den Tag Platz findet. Dort sind die Sachen gegen Schmutz und Regen geschützt und können zu etwaigen Führungen und Pausen mitgenommen werden.

---

## Begleitbus

Auf einer Radwanderreise mit terranova ist der Begleitbus viel mehr als nur ein praktisches Gepäcktransportmittel. Von Beginn bis zum Ende der Reise fährt er mit und steht zu Ihrer Verfügung.

Zusammen mit dem ganz speziell für terranova entwickelten Fahrradtransportanhänger ist er ein wichtiges Hilfsmittel. Sie treffen ihn häufig, wenn die Busstrecke den Radweg kreuzt. Das Fahrzeug ist also oft erreichbar, sei es, dass Sie etwas aus Ihrem Gepäck benötigen oder hineinlegen wollen oder dass Sie selbst einmal ein Stück mitfahren möchten.

Machen Sie Gebrauch von diesen Möglichkeiten. Vor allem: Lassen Sie sich nicht durch Mitreisende mit vielleicht besserer Kondition unnötigerweise verlocken, Ihre Leistungsgrenze zu überschreiten. Nutzen Sie die Mitfahrmöglichkeit des Begleitbusses. Schließlich wollen Sie eine erholsame und entspannende Reise unternehmen!

Bei größeren Steigungen werden die Räder auf den Anhänger verladen. Sie und Ihre Mitreisenden können dann entweder mit dem Bus bergauf fahren oder wir haben einen schönen Wanderweg ausfindig gemacht, auf dem Sie die Steigung auf angenehme Weise überwinden.

## Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

**Die Sattelhöhe:** Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Sattelleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

**Die Sattelneigung:** Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Sattelleinstellung zurückzuführen.

**Die Lenkstangenhöhe:** Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.



## Gepäcktransport

terranova bringt Ihre Koffer und Reisetaschen verlässlich von einer Unterkunft zur nächsten. So können Sie sich voll und ganz auf den Genuss des Radelns, der Landschaft und der Kulinarik konzentrieren. Den logistischen Stress und Aufwand überlassen Sie ganz einfach dem kompetenten terranova-Team. Bitte geben Sie Ihr Gepäck täglich bis spätestens 09:00 Uhr an der Rezeption Ihres Hotels ab. Bis spätestens 18:00 Uhr erhalten Sie Ihr Gepäck wieder im nächsten Hotel.

**Gepäckanhänger:** Bitte versehen Sie Ihre zu transportierenden Gepäckstücke mit Gepäckanhängern, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

**Anzahl der Gepäckstücke und maximales Gewicht:** Bitte beachten Sie hierzu bitte die Informationen, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

---

## Radtaschen für Leihräder

Für Ihr Tagesgepäck stellt Ihnen terranova wasserabweisende Satteltaschen zur Verfügung. Alle Fahrradtaschen sind äußerst solide und widerstandsfähig sowie wasserabweisend. So bleibt alles, was Sie untertags bei sich haben, auch an Regentagen trocken. Für kleine Notfälle sind terranova-Fahrräder außerdem mit einem Service-Set inklusive Werkzeug, Ersatzschlauch und Luftpumpe ausgestattet. Ein Zahlenschloss schützt vor Raddieben.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.

Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenspausen, in denen man Rad fahren kann. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

**Schuhe:** Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

## Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.



## Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

- **7 Gang Nabenschaltung mit Rücktritt in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

- **24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

- **Pedelec (Ebike)**

Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kriedler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

- **Das eigene Rad**

Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

**Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg.** Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)

**Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.**

## Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

**Die Sattelhöhe:** Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Sattelleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

**Die Sattelneigung:** Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Sattelleinstellung zurückzuführen.

**Die Lenkstangenhöhe:** Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.



## Die Auswahl des Gepäcks

Die Auswahl des Gepäcks ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder terranova Reise in einem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.

Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Reise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.

Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter, besonders bei größeren Gruppen, die Koffer und Taschen übereinander stapeln. Das strapaziert mitunter Koffer und Taschen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel 'Haftung'. Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenkleidung aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff.

Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Kultur- und Wanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Reise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Auf Wanderreisen können Wanderstöcke eine große Hilfe sein und vor allem entlastet der Einsatz von Stöcken die Kniegelenke erheblich! Teleskopstöcke lassen sich relativ leicht in einem großen Koffer unterbringen.

Unbedingt zu empfehlen ist es, auch stets eine Kopfbedeckung mitzunehmen. Sie schützt bei starker Sonnenstrahlung vor Sonnenbrand und Sonnenstich!

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Wanderreise (besonders am Meer und in den Bergen) kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

## Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie tagsüber auf Ausflügen und Besichtigungen unterwegs sind, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein und vor allem bequem sein! Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Wanderungen kommt es auf Ihre persönliche Trittsicherheit und der Wegebeschaffenheit an, ob knöchelhohe Wanderschuhe nötig sind. Im Zweifel beraten unsere Reiseexperten Sie gerne am Telefon und versuchen Ihnen die Wanderungen so genau wie möglich beschreiben.

### Kleidung am Abend

Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

(Ausnahme: Auf Silvesterreisen kann Abendgarderobe bei bestimmten Veranstaltungen angemessen sein. Bitte beachten Sie die Hinweise in der jeweiligen Reisebeschreibung!)

### Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Kopfschutz
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Kleiner Tagesrucksack (für Wasserflasche, Fotokamera und Regensachen etc.)
- Film- und Fotokameras



## Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder.

Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Sie haben eine ausführliche Mittagspause an einem angenehmen Ort mit genügend Auswahl für einen Snack oder einer Restaurantbesuche. Ihr Reiseleiter gibt Ihnen dann Tipps und Empfehlungen.

Zum Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihr Reiseleiter berät Sie gerne bei der Auswahl landestypischer Gerichte. Auf einigen Reisen bietet Ihre Reiseleitung auch Picknicks an geeigneten Plätzen an. Die Kosten für Picknicks werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise (Materialersatz, Geschirreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,-.

**Kreuzfahrt:** Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihr Reiseleiter bereitet an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.

Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

## Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeldgezahlt wird.

Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde. Wenn es auf einer Reise Leistungsgeber gibt, die durch gute Leistung für ein Trinkgeld infrage kommen, werden Ihre Reiseleiter Sie darauf hinweisen und Ihnen eine Richtlinie für die Höhe des Trinkgeldes geben.

### *Trinkgelder - Reiseleiter*

Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von EUR 35,- bis 45,- pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise!) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

### *Trinkgelder auf Kreuzfahrt*

Auch auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Auch für dessen Höhe gilt, dass es eine gute Leistung belohnen soll. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen. Für Trinkgelder an die „unsichtbaren“ Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.



Nachdem Sie Ihre Reise terranova anvertraut haben, möchten Sie vielleicht auch mehr über uns wissen:

### Die Reisen von terranova

Am 5. April 1980 startete die erste Radwanderreise von Frankfurt in Richtung Freiburg. Die ersten Routen führten noch überwiegend durch Deutschland. Als ältester Radreiseveranstalter Deutschlands war terranova auch Pionier für die ersten Radreisen ins Ausland (Tschechien, Spanien). Bis heute hat sich das Repertoire auf weit über 100 - sorgsam ausgewählte und dokumentierte - Radrouten ausgedehnt. Vor ca. 15 Jahren begann terranova mit den komfortablen Rad & Schifffreisen. Ohne Hotelwechsel wohnen unsere Gäste an Bord eines herausragenden Kabinenschiffs und befahren Europas interessanteste Flüsse. Diese Reiseform erfreut sich großer Zustimmung. In dieser Saison sind fast alle großen schiffbaren Flüsse mit anregender Kulturlandschaft im Programm.

Seit vielen Jahren bietet terranova Feiertagsreisen an. Zum letzten Jahreswechsel konnten terranova-Gäste die Feiertage unter anderem in Salzburg, Genua, Madeira, Wien und auf einer Flusskreuzfahrt erleben. Fernere Reisen führten nach Südafrika und Marokko. Seit über 30 Jahren gibt es als touristische Krönung eines jeden Reisejahres Fernreisen von ausgesuchtem Niveau. Die Zahl der Plätze ist so gering, dass Buchungen auf jene beschränkt sind, die vorher schon an einer Reise mit terranova teilgenommen haben oder die uns von solchen persönlich empfohlen werden.

terranova ist als offizielle IATA-Agentur berechtigt, Flugtickets auszustellen. Außerdem ist terranova Mitglied in dem Verband der deutschen Reisebranche DRV, Bundesverband deutscher Reisebüros und Reiseveranstalter.

### Die Menschen hinter terranova



**Julian Zimmermann**, Diplom Wirtschaftsgeograph, studierte Wirtschaftsgeographie mit Schwerpunkt Touristikmanagement und

Controlling. Schon während seines Studiums fing er 1996 als Reiseleiter bei terranova an. Inzwischen ist er als persönlich haftender Gesellschafter und Geschäftsführer verantwortlich für den Kurs des Unternehmens. Seine langjährige Erfahrung als Prokurist und kaufmännischer Leiter ermöglichten zum Jahreswechsel 2011/12 den reibungslosen Übergang der Gesellschaft in seine Hände. Seine vielfältige Reiseerfahrung nutzt ihm bei der Mitwirkung und Entwicklung von Reisen vor allem nach Frankreich, Asien und in viele Länder Afrikas. Seine Freizeit verbringt er mit seiner Frau und seinen drei kleinen Söhnen in Frankfurt oder gerne auch in Brüssel, dem zweiten Wohnsitz der Familie.

**Barbara Dülk** (geb. Uhlig), ist ausgebildete Reiseverkehrskauffrau und diplomierte Kommunikationswirtin. Bei terranova ist sie als Prokuristin verantwortlich für die



Buchhaltung und Reisereservierungen.

**Caroline Roth** ist in unserer Reservierungsabteilung zuständig für die Abwicklung der Buchungen und alle anderen in der Reservierung anfallenden Arbeiten. Caroline hat den Abschluss als staatlich geprüfte Touristikassistentin und bringt zusätzliche berufliche Erfahrungen mit (u.a. als Marketing-Assistentin bei Hilton). Sie ist bereits seit 2005 in unserem Team.



**Kerstin Wahdat** ist unsere Expertin in der Reservierungsabteilung für Privatreisen, Fernreisen und Kreuzfahrten. Kerstin ist seit 2015 im terranova Team.





Ohne **Reinhold Schüssler**, unseren Werkstattleiter, würde sich bei terranova kein Rad drehen. Er ist gelernter Automechaniker und Herr über den gesamten Fuhrpark und die Werkstatt. Bei terranova unterhält er den umfangreichsten Wartungsbetrieb für Fahrräder weit und breit und sorgt sich um die Flotte von Mercedes-Begleitbussen und Fahrrad-Transport-Anhängern.



**Jens Barklage** Der Diplom-Biologe ist seit vielen Jahren Senior-Produktmanager bei terranova. Seit 1998 leitete er bisher über 100 Reisen für terranova und ist deshalb vielen unserer Gäste bekannt. Jens ist verantwortlich für Radtouren in ganz Europa und betreut Kultur- und Wanderreisen in Spanien und Portugal, sowie Musik- und Silvesterreisen. Seine besondere Leidenschaft sind Reisen in ferne Länder. Seine Schwerpunkte sind Nord- und Lateinamerika, das südliche Afrika, Nepal und Indien.



**Frauke Gorscak** ist seit 2005 unseren Gästen eine hervorragende Reiseleiterin. Nach ihrem Abschluss (Dipl.-Geographin mit Schwerpunkt Tourismus) führte sie als freie Mitarbeiterin viele hochwertige terranova-Reisen u.a. in Myanmar, auf Kuba, im Oman und auf Kreuzfahrten. 2016 zog Frauke nach Frankfurt, um als Produktmanagerin für terranova die Reisen nach Mallorca, Kroatien, Griechenland u.a. zu organisieren. Schwerpunktmäßig leitet sie die Koordination mit unseren Kreuzfahrtschiffen und anderen Partnern.



**Frederik Pfützler**, diplomierter Tourismus-Geograph, war bereits als Student für terranova als Reiseleiter im Einsatz. Er verantwortet als Prokurist das Marketing sowie als Produktmanager Radreisen in Großbritannien, Italien und Deutschland sowie zahlreiche Fernreisen in Asien und Afrika.



**Julia Ciarrocchi** studierte Restaurierung und Kunstkonservierung in Rom. Ihre Reiseleidenschaft brachte Sie nach Frankfurt, wo sie als zertifizierte Stadtführerin tätig ist. Julia betreut seit 2016 unsere regionalen Individualreisen und unterstützt im Produktmanagement, wenn es um Ihre Heimat Italien (Apulien, Toskana & Umbrien) geht.



**Heike Reingen** Afrika-Affin, ist seit März 2018 in unserem Team und verantwortlich für die Reservierung, Buchung und Koordination von nationalen und internationalen Radtouren der Marken „Rad-Touren-Teufel“ und „terranova“, auch in Kombination mit Fluss- und Hochsee-Kreuzfahrten.



**Maximilian Reineke** (Student der Amerikanistik) ist seit 2018 verantwortlich für die Betriebsausflüge im Rhein-Main-Gebiet sowie die Stadtführungen per Rad in Frankfurt. Daneben unterstützt er bei der Pflege unseres Onlineauftritts.



## Das Team der Tourenleiter

In der letzten Radsaison waren es insgesamt 50 Tourenführer, die für terranova in vielen Ländern und auf mehreren Kontinenten mit Reisegruppen unterwegs waren. Viele von ihnen sind Studenten kulturwissenschaftlicher Fächer, von Fremdsprachen oder der Geographie. Einige setzen auch nach dem Studium die Mitarbeit bei terranova fort. Bevor ein Reiseleiter die Führung einer Gruppe übernimmt, wird er von terranova in Theorie und Praxis mit seiner Aufgabe vertraut gemacht. Am Anfang der Reiseleiter-Laufbahn steht ein mehrtägiges Seminar. In ihm werden die Kandidaten mit den theoretischen Grundlagen der Aufgabe vertraut gemacht. Danach erfolgt eine technische Einweisung in der Werkstatt für den Umgang mit den Fahrrädern und dem Begleitbus. Erst wenn dieser Teil der Ausbildung erfolgreich verlaufen ist, erfolgt der erste Einsatz auf einer Vorbereitungsreise zusammen mit einem erfahrenen Tourenführer.

Erst danach wird ihnen die volle Verantwortung für eine Gruppe übertragen.



terranova

Zimmermann Touristik KG  
Martin-May-Str. 7  
60594 Frankfurt a.M.  
Tel.: +49 (0) 69-69 30 54

[info@terranova-touristik.de](mailto:info@terrano<u>v</u>a-touristik.de) / [www.terranova-touristik.de](http://www.terrano<u>v</u>a-touristik.de)