

# terrANOVA

Romantisch reisen mit Stil





TERRANOVA · POSTFACH 700165 · 60551 FRANKFURT AM MAIN

MARTIN-MAY-STR. 7  
60594 FRANKFURT AM MAIN  
Telefon: (0 69) 69 30 54  
Fax: (0 69) 69 34 98  
www.terrANOVA-touristik.de  
Email:  
info@terrANOVA-touristik.de

Verehrte Leserin,  
lieber Reisegast!

Vielen Dank für Ihr Interesse. Auf den folgenden Seiten möchte ich Ihre Neugierde wecken, neue Ziele anzusteuern oder Bekanntes aus anderer Perspektive zu entdecken.

Für unser vielfältiges Reiseprogramm gilt seit vielen Jahren das bewährte Konzept: Wer mit terrANOVA reist, möchte auch unterwegs verwöhnt werden, liebt das behagliche Hotel und das Gespräch beim Abendessen an einer schön gedeckten Tafel. Viele unserer Gäste sind schon oft mit uns gereist. Sie schätzen jene besondere Atmosphäre von kultiviertem Umgang miteinander und auf den geführten Reisen die fürsorgliche Unterstützung durch unsere Reiseleiter. Sie kümmern sich nicht nur um den organisatorischen Ablauf, sondern zaubern verlockende Picknicks und sind enthusiastische Interpreten der Reiseroute.

terrANOVA Reisen sind etwas Besonderes. Sie sind nicht "das Übliche von der Stange". Wir von terrANOVA haben jedes Detail erkundet, geprüft und erfahren. Für Fragen zu Ihrer Wunschreise stehen wir selbstverständlich persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns telefonisch unter 069-693054 (Montag – Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr, Samstags von 10:00 bis 13:00 Uhr).

Für dieses Angebot gelten die Reisebedingungen von terrANOVA. Diese finden Sie auf den hinteren Seiten in unserem Jahreskatalog oder Sie können sie direkt über diesen Link auf unserer Homepage abrufen <https://www.terrANOVA-touristik.de/agb/>.

Nehmen Sie unsere eigene Reisebegeisterung als Zeichen unseres Wunsches, Sie immer wieder mit neuen überraschenden Reiseerlebnissen für terrANOVA zu gewinnen!

Ich grüß e Sie aus Frankfurt am Main,

Julian Zimmermann  
Geschäftsführender Gesellschafter

## Südafrika | Silvesterreise | Kleingruppe - 11 Tage

### Silvester am Kap der Guten Hoffnung

**Die südliche Welt zwischen Atlantik und Indischem Ozean ist überwältigend schön. Die Natur scheint wie von Sinnen: Verschwenderisches Blühen in allen Farben und dichte Wälder, deren Bäume in den Himmel wachsen. Die Luft ist erfüllt von Düften, die berauschen und das Land ist belebt mit einer Tierwelt, so artenreich wie die Arche Noah. Die Unterschiede zwischen Europa und der Kapprovinz liegen nicht im Groben. Es gibt keinen nennenswerten Zeitsprung, das Klima ist vertraut, eine Malariaphylaxe ist überflüssig, und die Straßen sind besser in Schuss als bei uns.**

Die Küstenregion ist von dichten Wäldern mit urwüchsigen Bäumen bestanden, an die steilen Klippen donnert der indische Ozean und auf dem Teller finden sich abends die köstlichsten Kostbarkeiten des Meeres oder ein zartes Filet vom Strauß. Dazu wird Ihnen von den renommierten Weingütern Südafrikas charaktervoller Chardonnay gereicht. Oder ist Ihnen ein rubinroter „Meereslust“ oder ein schwerer „Allesverloren“ Port recht? Eine Reise nach Südafrika bedeutet auch Genuss für den Gaumen!

Hier am schönsten Ende der Welt erleben Sie den Jahreswechsel im angenehmen mediterranen Klima, ohne Zeitunterschied und auf einer geruhsamen Route mit kurzen Strecken und nur zwei Hotelwechseln!

---

### Der Reiseverlauf:

#### 1./2. TAG: ANREISE NACH KAPSTADT UND FAHRT IN DAS "WEINLAND"

Sie erreichen die Kapregion mit einem Nachtflug von Deutschland über Johannesburg. Während Sie ein Abendessen an Bord genießen und für einige Stunden die Augen schließen, gleitet Ihr Flugzeug fast über den gesamten afrikanischen Kontinent. Da es zu Deutschland nur eine Stunde Zeitunterschied gibt, müssen Sie keinen Jetlag und keine Umstellung des Tag-/Nachtrhythmus befürchten! Die Einreise- und Passformalitäten erfolgen i.d.R. schnell und problemlos. Ihr Reiseleiter empfängt Sie in der Ankunftshalle des Flughafens mit einem terrANOVA-Schild und begleitet Sie zum Weingut Lanzerac bei Stellenbosch (40 km / 45 min Fahrzeit). Das Städtchen Stellenbosch ist weniger als 1 Autostunde von Kapstadt entfernt, wirkt aber wie eine andere Welt! Hier sind Sie bereits mitten im malerischen Weinland von Südafrika. Am Rande des Städtchens umgeben von Weinreben liegt unser Hotel und Weingut Lanzerac, wo seit über 300 Jahren Wein angebaut und produziert wird! 155 Hektar gehören zum Lanzerac Wine Estate. In dieser reizvollen Umgebung verbringen Sie die letzten Tage des Jahres. Abendessen und 1. Übernachtung Lanzerac Hotel / Stellenbosch.

**Weinland Südafrika:** Die Weingärten Südafrikas sind in eine eindrucksvolle Landschaft eingebettet. Hoch aufragende Berge fallen mit Ihren Hängen in stille Täler ab, die im Sommer üppig grünen. Der Indische Ozean und der Atlantik, die am Kap zusammentreffen, üben einen mäßigenden Einfluss auf das Klima aus. Der Weinbau am Kap ist mehr als 300 Jahre alt. Verlockend sind die charaktervollen Chardonnays und die

### Leistungen:

#### TERRANOVA LEISTUNGEN

- 8 Übernachtungen im Doppelzimmer in hervorragenden Hotels mit außergewöhnlicher Lage
  - alle Transfers in modernem Bus
  - Flughafentransfers
  - alle Besichtigungen und Ausflüge und die damit verbundenen Eintrittspreise sowie Nationalparkgebühren gemäß Reiseverlauf
  - Halbpension beginnend mit dem Abendessen am Ankunftstag und endend mit dem Frühstück am 7. Januar (6 Abendessen + 1 Mittagessen)
  - davon ein Silvestergaladinner auf dem Lanzerac Weingut / Hotel & Spa
  - Bootsfahrt in der Walker Bay
  - Führung der Reise durch deutschsprachige Reiseleitung
  - ausführliche Reiseinformation
  - DuMont Reisemagazin „Südafrika“
- Nicht im Reisepreis inbegriffen sind:
- Langstreckenflug Deutschland - Kapstadt und zurück
  - persönliche Trinkgelder, wie u. a. für Service im Restaurant, Roomservice im Hotel, Fahrer und Reiseleiter u.a.
  - Mahlzeiten, die nicht im Programm genannt sind
  - Getränke
  - Reiseversicherungen (Wir empfehlen insbesondere den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Unterlagen erhalten Sie gerne bei uns)
- Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6 Personen, maximale Gruppengröße 12 Personen.

---

Wichtiger Hinweis: Diese Reisebestätigung mit den Reisebedingungen ist Vertragsgrundlage. 25% Anzahlung nach Reisebestätigung, Restbetrag 30 Tage vor Reisebeginn. Es gelten gesonderte Stornobedingungen, die wir Ihnen mit der Reisebestätigung zusenden.

### zubuchbare Optionen / Ermäßigungen:

Flug ab Frankfurt nach Kapstadt und zurück - Economy Class - ab:

1695 €

rubinroten Weine von Stellenbosch und Franschoek. Siedler aus Europa brachten die Kunst des Weinbaus nach Südafrika. Die Städtchen mit den weiß verputzten Häusern liegen in einem idyllischen Tal, umgeben von schroffen Bergen, an deren Hänge die besten Weine Südafrikas wachsen. Schon lang erfreuen sich Kapweine, die heute vornehmlich aus französischen Rebsorten gewonnen werden, internationaler Beliebtheit.

### 3. TAG: STREIFZUG DURCH DAS WEINLAND & SILVESTERGALA AUF DEM LANZERAC WINE ESTATE

Am letzten Tag des Jahres unternehmen Sie einen Streifzug durch das südafrikanische Weinland. Malerischer kann eine Kulturlandschaft nicht sein! Zwischen schroff aufragenden Felsen wachsen die grünen Rebstöcke in endlosen Reihen und dazwischen liegt ab und zu ein pittoreskes Weingut im nostalgischen kapholländischen Stil. Die Fahrt durch diese Landschaft macht schon einen Großteil des Vergnügens aus.

Nur 37 km sind es bis ins idyllische Franschoek, der kleinsten Stadt des Weinlandes und die am schönsten gelegene. Ihre spätviktorianische und französisch beeinflusste Architektur, die prächtige Lage in einem an drei Seiten von Bergen umschlossenen Tal und die zahlreichen Weingärten machen den Ort zu einem wunderschönen Ausflugsziel. Der Name „Franschoek“ bedeutet auf Holländisch/Afrikaans „französische Ecke“. Hier durften sich Ende des 17. Jahrhunderts französische Hugenotten niederlassen, die vor den religiösen Verfolgungen in Frankreich fliehen mussten. Sie konnten dem Weinbau am Kap entscheidende Impulse geben! Hier besichtigen Sie ein renommiertes Weingut und dürfen einige der dort gekelterten Tropfen probieren. Rechtzeitig am Nachmittag sind Sie zurück, um sich für den Silvesterabend noch etwas auszuruhen.

Den Abend feiern Sie zusammen mit den anderen Gästen des Weingutes im eleganten Hotelrestaurant Governors Hall bei Livemusik, hervorragenden Speisen und exzellenten Weinen. 2. Übernachtung Lanzerac Hotel.

### 4. TAG: NEUJAHR IN STELLENBOSCH

elaxter Start ins neue Jahr. Dieser Tag steht Ihnen zur freien Verfügung. Nach einem ausführlichen Frühstücksbrunch können Sie das gemütliche Wein- und Universitätsstädtchen Stellenbosch auf eigene Faust entdecken oder den Tag am Pool auf dem Weingut relaxen (ca. 3 km bis ins Zentrum). Stellenbosch ist die zweitälteste Stadt Südafrikas. Hier können Sie ein Stadtbild erleben, welches noch aus dem späten 18. Jahrhundert stammt: Allein mit 300 Jahre alten Eichen, historische Fassaden, Straßencafés bestimmen das Bild. Mehr als 70 denkmalgeschützte Bauten, protestantisch schlicht, aber wohlproportioniert im sogenannten kapholländischen Stil befinden sich im hübschen historischen Zentrum, das zum Bummeln einlädt. Die Universität Stellenbosch gilt als eine der besten und einflussreichsten des Landes. Durch die vielen Studenten und die Besucher aus dem nahen Kapstadt macht die Stadt einen überaus lebendigen Eindruck und sichert die Existenz und den Umsatz der zahlreichen Cafés, Kneipen und Weinstuben (über Neujahr ist es natürlich beschaulicher, weil die meisten Studenten in den Ferien sind). Abend zur freien Verfügung (kein Abendessen inkludiert). 3. Übernachtung im Hotel Lanzerac.

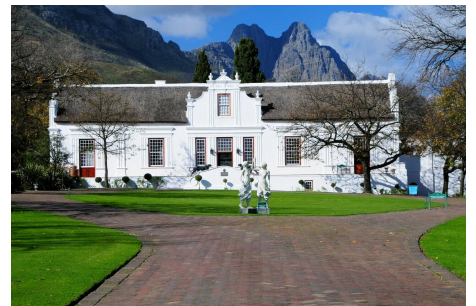
### 5. TAG: HERMANUS - WO SICH ATLANTIK UND INDISCHER OZEAN TREFFEN

Im Laufe des Vormittags verlassen Sie das Weinland und fahren über die reizvollen Gebirgszüge der Hottentots Mountains Richtung Meer (125 km / ca. 2 Stunden). Unser Ziel ist das Küstenstädtchen Hermanus. Hermanus ist ein altes Walfängerstädtchen, das heute ein beliebter Badeort an der Walker Bay ist. Hier vermischt sich der Atlantik mit dem Indischen Ozean vor einer wundervollen Küstenlandschaft. Ihr Hotel „The Marine“ ist das beste Haus an der Bucht. Es liegt direkt oberhalb der Uferklippen in der Ortsmitte von Hermanus. Direkt vor dem Hotel liegt der herrliche Küstenpfad, auf dem Ihr Reiseleiter mit Ihnen am Abend entlang spaziert. Dieser Wanderweg führt durch das blumenreiche Fynbos-Ökosystem. Abendessen und 1. Übernachtung Hotel The Marine / Hermanus.

#### Preis:

29.12.2019 - 08.01.2020 - Südafrika - Silvesterreise

pro Person im Doppelzimmer	4480 €
pro Person im Einzelzimmer	5775 €



## 6. TAG: BOOTSTOUR IN DER WALKER BAY

Südafrika besitzt eine über Tausende Kilometer lange Küste, an der Wale, Haie und Delphine gesichtet werden können. Am frühen Morgen fahren Sie auf die gegenüberliegende Seite der Walker Bay zum Fischerort Gansbaai (43 km / ca. 45 min). Vor der Küste liegt die kleine Dyer Island. Dort leben Hunderte von Robben, Pinguine und Kormorane. Mit einem Schiff fahren Sie am frühen Vormittag hinaus auf das offene Meer die Bootstour ist witterungsabhängig). Am Nachmittag sind Sie zurück in Hermanus, wo Zeit haben, den Ort zu erkunden oder sich in Ihrem komfortablen Hotel auszuruhen. Zum Abendessen führt Sie Ihr Reiseleiter in ein originelles Restaurant direkt am Meer. 2. Übernachtung Hotel The Marine.



## 7. TAG: VON DER WALKER BAY ZUR KAP-HALBINSEL

Am Vormittag brechen Sie auf zur 3. Übernachtungsstation auf dieser Reise: 3 Nächte lang beziehen Sie Ihr Zimmer im Luxushotel "The Table Bay Hotel" direkt an der berühmten Waterfront in Kapstadt. Hier genießen Sie eine herrliche Aussicht auf den Hafen, den Tafelberg und den Atlantischen Ozean. Die Fahrt zum Hotel führt zunächst entlang der Küste Richtung Kapstadt (ca. 145 km / 2,5 Stunden). Abendessen und 1. Übernachtung im Table Bay Hotel / Kapstadt.



## 8. TAG: ZUM KAP DER GUTEN HOFFNUNG

52 km ragt die Kap-Halbinsel ins Meer hinein; die Fahrt an die äußerste Spitze fühlt sich fast wie eine Reise ans Ende der Welt an! Einige der weltweit spektakulärsten Küstenstraßen schlängeln sich um die Halbinsel herum und führen zu Traumstränden und -buchten. Das vom Meer umtoste Kap ist von einem Naturreservat umgeben, in dem Antilopen, Strauße, Affen, Pinguine und Robben leben. Dazu eine opulente Flora mit vielen Proteen, Orchideen und Erikaarten. Am Cape Point können Sie den Aufstieg zum höchsten Punkt, den 1859 erbauten Leuchtturm (160 Höhenmeter), entweder auf einem Fußweg erklimmen oder mit der Standseilbahn fahren, die die Strecke in nur 3 Minuten schafft.



Nach einem Mittagessen in einem Restaurant direkt an der Küste (heute anstatt des Abendessens inkludiert), erleben Sie bei Simon's Town einen der schönsten Strände der Kap-Halbinsel. Er ist von gewaltigen Granitfelsen umrahmt und bietet eine besondere Attraktion: Es sind putzige Brillenpinguine, die hier völlig ungezwungen zwischen den Badegästen umherwatscheln und dabei die merkwürdigsten Laute ausstoßen, bevor Sie sich in der Brandung als elegante Schwimmer präsentieren. 2. Übernachtung im Table Bay Hotel.

## 9. TAG: DIE SCHÖNSTE STADT DES KONTINENTS - KAPSTADT

Den Tafelberg im Rücken, einen Ozean vor der Tür - eines der schönsten Stadtpanoramen der Welt! Südafrikas Trendmetropole bietet alles: die schicke Waterfront mit ihren noblen Boutiquen, Multikulti-Stadtviertel, großzügige Parkanlagen, herrliche Strände und über all dem thront der majestätische Tafelberg.

Heute zeigen wir Ihnen auf einer halbtägigen Stadtführung und -rundfahrt ausgiebig die heimliche Hauptstadt des Landes. Natürlich möchten wir mit Ihnen auch auf den berühmten Tafelberg fahren! Eine sehr moderne Gondelbahn ("Made in Switzerland") trägt Sie hinauf in eine Höhe, von der aus sich ein einzigartiger Blick auf Kapstadt und die Küste ausbreitet Gondelfahrt ist witterungsabhängig). Das Plateau des Tafelberges ist riesig und umfasst 6000 Hektar einer Landschaft, die wegen ihres eigenen Klimas ein spezielles Biotop darstellt. Der berühmte vom Ozean wehende Südostwind zieht oft eine charakteristische Wolkenkappe über den Tafelberg. Aus diesem Grund ist die Fahrt hinauf auch witterungsabhängig, da sich der Berg nicht lohnt, wenn man vor lauter Nebel nicht die Hand vor Augen sehen kann.



Nachmittags führt Sie Ihr Reiseleiter durch den wundervollen botanischen Garten „Kirstenbosch“. Auch wenn Sie kein Botaniker sind, wird Sie die Vielfalt und einmalige Lage begeistern! Abschlussessen am Hafen von Kapstadt. 3. Übernachtung im Table Bay Hotel.

## 10./11. TAG: BLUMENGRÜSSE UND RÜCKREISE

Am Morgen können Sie noch einmal ausgiebig das Frühstück Ihrer Hotels genießen, bevor Sie ein Transfer zum Stadtnahen Flughafen von Kapstadt bringt. Rückflug nach Deutschland. Am nächsten Morgen sind Sie zurück in Deutschland.

Programmänderungen vorbehalten.

---

### Anschlussaufenthalt:

Optional bieten wir Ihnen private Anschlussreisen in Südafrika an. Wir beraten Sie gerne zu Verlängerungsmöglichkeiten!

---

## WICHTIGE HINWEISE

### Einreisebestimmungen Südafrika

Reisedokumente müssen maschinenlesbar sowie mindestens 30 Tage über die Reise hinaus gültig sein und müssen auch bei Ausreise noch über mindestens zwei freie Seiten für Visastempel verfügen. Auch bei Weiterreise von Südafrika in andere Länder mit anschließender Rückkehr nach Südafrika sollten Reisende daher darauf achten, für alle Ein- und Ausreisestempel noch freie Seiten im Pass zu haben.

Für kurzfristige touristische, Besuchs- oder Geschäftsreisen nach Südafrika benötigen deutsche Staatsangehörige vor Einreise grundsätzlich kein Visum.

### Devisenbestimmungen

Die Landeswährung in Südafrika ist der Südafrikanische Rand.

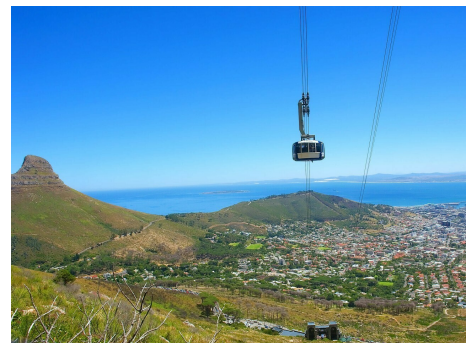
Zur Zeit beträgt der Wechselkurs

ca. EUR 1,- = 20,- Rand.

EC- und Kreditkarten, die dem Maestro-System angeschlossen sind, können an internationalen Geldautomaten, die in den größeren Städten ausreichend vorhanden sind, benutzt werden. Bei der Wahl des Geldautomaten sollten Geldautomaten, die sich außen an Gebäuden befinden, gemieden werden. Besser ist es, die Geldautomaten in Shopping Malls, Supermärkten und Banken zu nutzen. Sollte man beim Geldabheben angesprochen werden, ist gesundes Misstrauen angezeigt. Die meisten Geschäfte, Hotels und Restaurants akzeptieren Kreditkarten. Bargeld (Euro oder US-Dollar) kann in den Metropolen überall gewechselt, sollte aber wegen der hohen Kriminalität nur in begrenztem Maße mitgeführt werden. Eurochecks werden in Südafrika nicht akzeptiert. Der Umtausch von Rand in Deutschland ist nicht zu empfehlen, da Einfuhrbeschränkungen bestehen und der Umtauschkurs in Südafrika erheblich besser ist.

### Das Klima der Reisezeit

Südafrika liegt südlich des Äquators, daher herrschen dort zur nördlichen Halbkugel entgegengesetzte Jahreszeiten. Im November und März herrscht auf der südlichen Erdhalbkugel Sommer und Sie können in



Kapstadt und Umgebung ein angenehmes mediterranes Klima erwarten: milde Nächte und warme Tagestemperatur bei überwiegend blauem Himmel. An der Küste in Hermanus und besonders am Cape Point kann ein starker Wind vom Meer für größere Abkühlung tagsüber sorgen. Regentage sind selten, man muss aber auch auf Niederschläge vorbereitet sein!

#### Das Klima in Kapstadt:

	Dezember	Januar
Temperatur Tagesmaximum	25 °C	26 °C
Temperatur Minimum	14 °C	16 °C
Tage mit Niederschlag	2	2
Sonnenstunden	11	12
Wassertemperatur	18 °C	18 °C

#### GESUNDHEITSVORSORGE

Pflichtimpfungen sind bei der Einreise aus Deutschland nicht erforderlich. Sie sollten jedoch Ihren Polio-, Tetanus-, Diphtherie und Hepatitis A-Impfschutz überprüfen.

**Malaria:** Die von uns bereiste Kapregion gilt als Malariafrei bzw. als Region mit minimalstem Risiko.

**Sonnenschutz:** Südafrika liegt geographisch in einer Zone erhöhter UV-Strahlung. Deshalb ist das größte Gesundheitsrisiko unterwegs ein Sonnenbrand. Unterschätzen Sie diese Gefahr nicht! Die Sonne kann innerhalb kurzer Zeit zu schweren Verbrennungen bis dritten Grades führen. Setzen Sie sich bitte in den ersten Tagen der Reise nur sehr vorsichtig der Sonne aus. Hüten Sie sich bitte bei Besichtigungen und Wanderungen vor der Sonne und nehmen Sie sich immer zum Schutze eine Mütze, einen Hut oder ein Tuch mit. Schützen Sie auch Ihre Beine, Schultern und Nacken vor dauerhafter Sonnenbestrahlung.

#### Medizinische Versorgung

Die medizinische Versorgung ist insgesamt gut. Die privaten Krankenhäuser in den großen Städten haben europäisches Niveau. Die ärztliche Versorgung ist in den ländlichen Gebieten nicht so gut wie in den großen Städten.

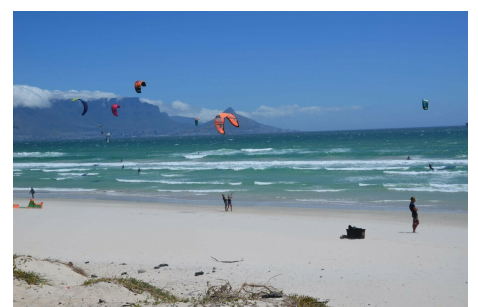
Wichtiger Hinweis: Für ärztliche Leistungen und Krankenhausbehandlung ist grundsätzlich Vorkasse in teilweise erheblicher Höhe zu leisten!

Wir empfehlen Ihnen daher dringend, sich für die Dauer der Reise durch eine Reise-Krankenversicherung mit Rückholversicherung zu versichern. Wir bieten Ihnen ein „Versicherungspaket“ an, in dem diese Versicherung enthalten ist.

#### Magen-/Darm-Erkrankungen und Durchfall

Dieses Risiko besteht latent auf jeder Reise, ist aber in Südafrika eher gering. Bei hinreichender eigener Vorsicht kann man es mit hoher Sicherheit vermeiden, eine solche Erkrankung zu erleiden, wenn Sie folgendes beachten:

\* Das Leitungswasser in Südafrika gilt als einwandfrei. Dennoch sollten Sie es, besonders außerhalb der Hotels nicht zum Trinken und sicherheitshalber auch nicht zum Zähneputzen benutzen. Hierfür sollten Sie auf die vom Hotel bereit gestellten Wasser-Kannen oder besser noch auf Mineralwasser zurückgreifen. Vermeiden Sie auch Getränke mit Eis, sondern bestellen Sie immer ausdrücklich alle Drinks ohne Eis.



\* Waschen Sie häufiger als sonst die Hände.

**Bitte beachten Sie folgenden wichtigen Hinweis:**

Eine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der medizinischen Informationen sowie eine Haftung für eventuell eintretende Schäden kann nicht übernommen werden. Für Ihre Gesundheit bleiben Sie selbst verantwortlich.

Gesundheitsinformationen können Sie auch beziehen über:

Deutschen Gesellschaft für Tropenmedizin und  
internationale Gesundheit (DTG) e. V.,  
Info-Service,  
Postfach 40 04 66  
D-80704 München.

Weitere Informationen können Sie im Internet abrufen unter folgender Adresse: [www.tropmed.org](http://www.tropmed.org)

---

**DAS BUCH ZUR REISE**

Zu Südafrika gibt es natürlich eine Fülle an Reiseliteratur. Führer, die sich nur auf die Kapregion beschränken sind da schon rarer. Zwei der besten sind folgende:

● **Lonely Planet Reiseführer Kapstadt & die Garden Route**

Auf fast 300 Seiten geben die Autoren Hintergrundinfos zum Reiseland, liefern Tipps und Infos für die Planung der Reise und beschreiben alle interessanten Sehenswürdigkeiten mit aktuellen Öffnungszeiten und Preisen und präsentieren ihre persönlichen Entdeckungen und Tipps. Abgerundet wird das Buch durch Übersichts- und Detailkarten, einem praktischen Cityplan im Hosentaschenformat zum Heraustrennen. Der Lonely-Planet-Reiseführer besitzt außerdem ein praktisches Format. Aktualisierte Ausgabe vom Februar 2013. (ISBN: 3-8297-2292-3; EUR 14,01)

● **Iwanowski's Reiseführer: Kapstadt und Garden Route**

Die 9. Auflage des bewährten Iwanowski Reisehandbuchs „Kapstadt und Garden Route“ überzeugt vor allem durch die Fülle an praktischen Reisetipps auf 540 Seiten sowie durch das umfangreiche Kartenmaterial: Die separate Reisekarte wurde aktualisiert und erstmals können die mehr als 40 Detailkarten per QR-Code kostenfrei auf das Smartphone oder Tablet-PC geladen werden. Ausgabe vom Juni 2014. (ISBN: 3-8619-7108-9; EUR 10,90)

● **Piper Taschenbuch: Gebrauchsanweisung für Kapstadt und Südafrika**

Das Buch ist kein nüchterner Reiseführer, sondern ein kurzweiliges Kompendium über Land, Leute und Lebensart. (ISBN: 3-4922-7645-8; EUR 15,00)

● **Nelson Mandela: Der lange Weg zur Freiheit**

Fischer (Tb.), Frankfurt. Kaum ein anderer Politiker dieses Jahrhunderts symbolisierte den Gedanken der Aussöhnung aller Rassen auf Erden wie der ehemalige südafrikanische Präsident und Friedensnobelpreisträger Nelson Mandela, dessen Rolle für seinen Kontinent mit der Gandhis für Indien verglichen wurde.

Erscheinungsdatum: November 1997





(ISBN: 3596138043; EUR 13,95)

Diese Reisen könnten Sie ebenfalls interessieren:

- [Südafrika Radreise](#)

## Südafrika - Silvesterreise

### Luxuriöse Hotels mit Stil

- **Stellenbosch:** [Lanzerac Wine Estate Hotel & Spa](#) \*\*\*\*\*

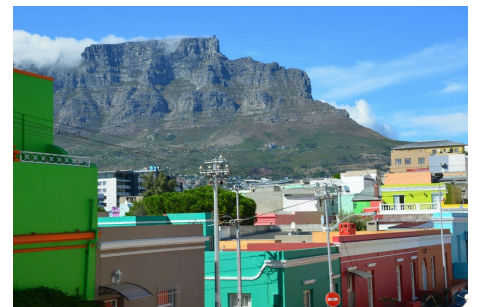
Romantisches Anwesen im Kapholländischen Stil von 1692 mit Traumblick über die Weinberge und dem Universitätsstädtchen Stellenbosch. Das private Weingut im grünen Jonkershoek Valley ist eine seit über 300 Jahren aktive Weinfarm mit 155 Hektar Rebenfläche. Das mediterrane lokale Mikroklima mit mehr Sonnenstunden als Kapstadt ist ideal für den Wein und wird von den Hotelgästen sehr genossen.

48 geräumige, klimatisierte Zimmer verteilen sich auf dem Gelände des Weinguts. Im eleganten Speisesaal können Sie von den hervorragenden Weinen kosten. 3 Übernachtungen. Wir haben für Sie „Classic“-Zimmer reserviert: Sie sind ca. 30 qm groß und verfügen über ein Bad mit einer großen, eingebauten Badewanne sowie einer eigenen Terrasse. Sie sind ausgestattet mit einem Direktwahltelefon, einen elektronischen Safe, Klimaanlage, eine Minibar, Sat-TV., Haartrockner, Bademantel, kostenfreie Pflegeprodukte, Hausschuhe, Kaffee- und Teezubehör, Minibar, Wasserkocher und kostenlosem W-LAN.

Morgens stärken Sie sich im eleganten Speisesaal an einem englischen Frühstück. Die Bar Esquire Cigar lockt mit Getränken und Zigarren. In der in Betrieb befindlichen Weinkellerei an der Unterkunft werden kostenfreie Weinproben und Führungen angeboten. Das renommierte Hotelrestaurant serviert Ihnen am Silvesterabend die kulinarischen Leckereien der Region zusammen mit den köstlichen Tropfen aus eigenem Anbau. Zur Hotelanlage gehören ein Außenpool, ein beheizter Innenpool, Sauna und Dampfbad sowie ein Fitnessraum. Im Spa-Bereich des Hotels können Sie zahlreiche Anwendungen buchen.  
3 Übernachtungen.

- **Hermanus:** [The Marine Hotel](#) \*\*\*\*\*

Das „Marine“ thront hoch über dem Meer auf den Klippen von Hermanus. Sie können sich auf die Pracht und Eleganz eines erstklassigen Hotels freuen, das Sie in einer spektakulären Küstenlandschaft mit beeindruckender Aussicht auf Western Capes Walker Bay und darüber hinaus empfängt. Ein wunderbarer Küstenpfad verläuft direkt vor dem Haus und bietet herrliche Blicke auf die Walker Bay und führt durch die blütenreiche Vegetation des Fynbos.



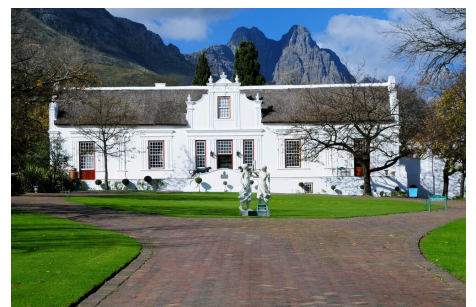
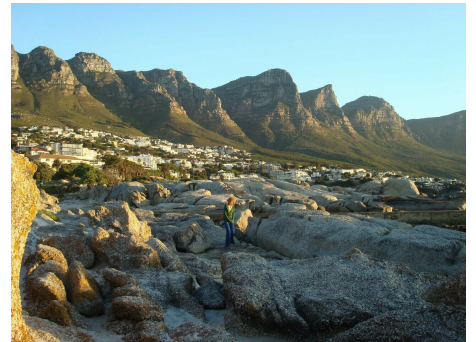
Die 40 klimatisierten Zimmer verfügen über einen Sitzbereich, Fußbodenheizung und ein eigenes Badezimmer, das mit Dusche, Badewanne, Haartrockner und Bademantel ausgestattet ist. Alle Zimmer besitzen ein Telefon, Satelliten-TV und einen Safe. Unsere Standardzimmer haben allerdings keinen direkten Meerblick. Ein Swimmingpool befindet sich im schönen Innenhof. Die Außenanlagen bieten herrliche Blicke auf die Bucht und das Meer. Erlesene Speisen oder ein Glas Wein aus der Region erwarten Sie in der Lounge, in der zwischen Ihnen und dem Südpol nichts als knapp 5000 km Ozean liegen.  
2 Übernachtungen.

• **Kapstadt:** [The Table Bay Hotel \\*\\*\\*\\*\\*](#)

Hier werden Sie magische Sonnenuntergänge erleben! Atemberaubende Lage direkt zwischen Atlantikküste und innerem Hafenbecken! Dieses 5-Sterne-Haus gehört zu den besten von Kapstadt. Sie genießen eine herrliche Aussicht auf den geschäftigen Hafen, den Tafelberg und den Atlantischen Ozean von der Hotelanlage aus. Es ist ausgestattet mit einem Swimmingpool und einen Wellnessbereich. Das weltberühmte Aquarium und viele Museen sind nur wenige Schritte vom Hotel entfernt. 3 Nächte können Sie Ihren Aufenthalt in der schönsten Stadt Afrikas entspannt auskosten.

Mehrere Restaurants stehen dem Hotelgast zur Verfügung: Im Atlantic Grill wird Ihnen täglich das Frühstück serviert und hier können Sie beim Nachmittagstee verweilen. In der Brasserie Camissa genießen Sie Gourmetmahlzeiten, die von der Region inspiriert wurden und ihre Zutaten von dort beziehen.

Die Zimmer sind klimatisiert und verfügen über eine Minibar, einen Flachbild-Sat-TV sowie Kaffee- und Teezubehör. Die von uns gewählten Zimmer in der "Luxury"-Kategorie bieten Ihnen auf ca. 32 qm eine geschmackvolle und komfortable Einrichtung. Sie haben Ausblick auf den Hafbereich ("Waterfront") und die Berge. Weitere Zimmerkategorien können wir Ihnen gerne auf Anfrage reservieren.  
3 Übernachtungen.



# Allgemeine Reiseinformationen

<b>Allgemeine Informationen zu terranova Reisen</b>	<b>Seite</b>	<b>I</b>
Reiseunterlagen und Beurteilungen	Seite	II
Die Gäste von terranova	Seite	II
An- und Abreise, Anschlussaufenthalt	Seite	II
Versicherungsschutz und Haftung	Seite	III
Wir über uns	Seite	XI - XII
<b>● Geführte Radreisen</b>	<b>Seite</b>	<b>IV</b>
Gepäck und Kleidung	Seite	IV
Reisekasse, Trinkgeld und Sicherheit	Seite	V
Fahrradauswahl und Begleitbus	Seite	VI
<b>● Individuelle Radreisen</b>	<b>Seite</b>	<b>III</b>
Gepäcktransport und Kleidung	Seite	VII
Fahrradauswahl und Radeinstellung	Seite	VIII
<b>● Kultur-, Fern-, Wander- und Silvesterreisen</b>		
Gepäck und Kleidung	Seite	IX
Reisekasse und Trinkgeld	Seite	XI



## Reiseunterlagen

Zwei Wochen vor Reiseantritt erhalten Sie von uns die vollständigen Reiseunterlagen, nach Erhalt Ihrer Restzahlung. Die Reiseunterlagen bestehen aus:

- **Hotelliste**
- **Informationsmaterial**
- **Beurteilungsbogen**
- **Flugschein (E-ticket)**  
falls Sie Flüge gebucht haben
- **Gutscheine/Voucher**  
für Ihre Kabine (bei Kreuzfahrten) und falls Sie Zusatzleistungen gebucht haben (zusätzliche Übernachtungen, E-Rad etc.)
- **Teilnehmerliste und Informationen zum Treffpunkt und Kontakt zur Reiseleitung**  
Bei geführten Reisen.

## Ihr Urteil ist uns wichtig

Bei terranova sind wir stolz darauf, dass jede einzelne Reise das Ergebnis persönlicher Erfahrung ist, die wir mit Sorgfalt zusammengetragen und zu einer zusammenhängenden Reise konzipiert haben. Wir stellen an jede Reise unsere eigenen, nicht unbescheidenen Ansprüche und gestalten sie so, wie wir es für unseren eigenen Urlaub erwarten würden.

Für uns ist es wichtig, diesen Maßstab der eigenen Ansprüche immer wieder durch das Urteil unserer Gäste auf die Probe zu stellen. Wir erbiten daher Ihr Urteil, wenn Sie wieder nach Hause zurückgekehrt sind. Am meisten freuen wir uns über einen persönlichen Brief, in dem Sie die Reise bewerten. Da das aber oft mehr Zeit kostet, als man nach dem Urlaub zur Verfügung hat, haben wir einen Fragebogen vorbereitet, der Ihren letzten Reiseunterlagen beiliegt. Diesen können Sie durch Ankreuzen schnell beantworten.

Noch schneller geht's im Internet:  
[www.terranova-touristik.de/beurteilung](http://www.terranova-touristik.de/beurteilung)

## Die Gäste von terranova

Die meisten von ihnen kann man als „Freunde des Hauses“ bezeichnen: Die Mehrzahl der Reisenden auf unseren Touren sind bereits vorher mit terranova gereist. Ein sehr großer Anteil davon ist regelmäßig Jahr für Jahr mit uns unterwegs. Es gibt eine wachsende Zahl unter ihnen, die sich bereits 20 Mal und mehr terranova auf einer Reise anvertraut haben. Die Mitreisenden kommen aus allen Regionen Deutschlands. Es gibt treue Kunden in der Schweiz, in Österreich und den USA.

## An und Abreise

Da unsere Gäste aus vielen verschiedenen Regionen anreisen, haben wir bei keiner unserer Reisen in Europa die An- und Abreise im Reisepreis inkludiert. Die An- und Abreise erfolgt individuell. Für jede Reise haben wir An- und Abreise-Empfehlungen ausgearbeitet, die Sie auf der jeweiligen Reisehomepage finden.

**Fluganreise:** Warum Sie den Flug bei terranova buchen sollten?

- Aufgrund unseres Abnahmevolumens erhalten wir gute Preise auf den besten Verbindungen.
- Viele Flüge können wir für Sie reservieren ohne das das Flugticket sofort ausgestellt werden muss. Dies ermöglicht Ihnen eine entspannte Reiseplanung.
- Alles aus einer Hand: Wir überwachen die fristgerechte Ausstellung der Flugtickets und informieren Sie bei Flugplanänderungen.

**Eigenanreise Flug** Sollten Sie sich dafür entscheiden, selbst einen Flug zu buchen, informieren Sie sich bitte genau über die Umbuchungs- und Stornobedingungen der Fluggesellschaften. terranova erstattet nicht die Umbuchungs- oder Stornokosten für selbst gebuchte Flüge

bei Ausfall oder Verschiebung einer Reise. Dies gilt auch dann, wenn ein Reiseterrin durch terranova abgesagt wird, z.B. weil die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder eine Naturkatastrophe, wie z.B. ein Vulkanausbruch, Ihre Anreise unmöglich macht.

**Optionale CO<sub>2</sub> Kompensation:** atmosfair ist eine Non-Profit-Klimaschutzorganisation mit dem Schwerpunkt Reise. Flugpassagiere zahlen freiwillig einen von den Emissionen abhängigen Klimaschutzbeitrag, den atmosfair dazu verwendet, erneuerbare Energien in Ländern auszubauen, wo es diese noch kaum gibt, also vor allem in Entwicklungsländern. Damit spart atmosfair CO<sub>2</sub> ein, das sonst in diesen Ländern durch fossile Energien entstanden wäre. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de) Sollten Sie eine CO<sub>2</sub> Kompensation wünschen, weisen Sie uns bei Buchung bitte darauf hin.

## Anschlussaufenthalt

Gerne sind wir Ihnen bei der Reservierung von evtl. gewünschten Anschlussaufenthalten vor oder nach Ihrer Reise mit terranova behilflich. terranova-Vertragshotels buchen wir Ihnen kostenfrei, alle anderen gegen eine Bearbeitungsgebühr. Lassen Sie uns bitte Ihre Wünsche wissen!

Wir bitten Sie jedoch zu beachten, dass im Falle einer Stornierung oder Änderung der jeweiligen Anschlussreservierung alle anfallenden *Gebühren von Ihnen getragen werden müssen*, und die Transferkosten zu und von Ihrem gebuchten Verlängerungsort vor Ort von Ihnen zu begleichen sind.



## Versicherungsschutz

### **Krank im Ausland - wer zahlt?**

Zwar besteht mit den meisten unserer Reiseländer ein „zwischenstaatliches Sozialversicherungsabkommen“, dies bedeutet aber nur, dass der im Land übliche Versicherungsschutz gilt. Häufig muss ein Teil der Kosten selbst getragen werden. Bitte überprüfen Sie Ihren persönlichen Versicherungsschutz.

Als Minimalschutz empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reise-Rücktritts-Versicherung. Wenn Sie von einer Reise z. B. wegen unerwarteter schwerer Krankheit, Unfall oder Verlust des Arbeitsplatzes vor Reiseantritt zurücktreten müssen, ersetzt Ihnen der Versicherer (wahlweise mit oder ohne Selbstbehalt) die Stornogebühren. Wir bieten diese Versicherung auch in Kombination mit der Reise-Abbruch-Versicherung an, die Ihnen bei einem Abbruch der Reise aus genannten Gründen die Mehrkosten der Rückreise erstattet und nicht genutzte Reiseleistungen ersetzt.

Die Versicherungsprämie ist abhängig vom Reisepreis. Gerne beraten wir Sie entsprechend!

Die Bundesregierung hat alle Reiseveranstalter verpflichtet, den folgenden Hinweis zur Gesundheitsvorsorge zu veröffentlichen. Er lautet wie folgt: Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren, ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

## Haftung

Unsere Mithaftung tritt nur ein, wenn der Schaden am Gepäckstück durch terranova verschuldet wurde und nur dann, wenn sich das Gepäck bei Schadensantritt in unserer Obhut (z.B. in unserem Bus, während der Aufsicht durch unseren Reiseleiter oder in der Hand eines unserer Reiseleiter) befand und für die Reise hinreichend stabil und zweckmäßig war. Dies bezieht sich insbesondere darauf, dass Taschen oder Koffer der Belastung durch das eigene Gewicht und der zusätzlichen Belastung durch das Übereinanderstapeln mit anderen Gepäckstücken gewachsen sein müssen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir für Bargeld generell keine Haftung übernehmen können.

Keine Haftung besteht für persönliche Gepäck- und Kleidungsstücke und die Radtasche, die der Mitreisende bei Ankunft am Etappenziel im Begleitbus zurücklässt. Unsere Bitte ist daher, *alle persönlichen Dinge und Wertgegenstände ins Zimmer mitzunehmen*. Der Begleitbus steht in der Nacht nicht unter der Obhut von terranova und zwar unabhängig davon, ob er abgeschlossen oder wo er geparkt ist. Wenn ein Schaden eintritt, müssen Schadensumfang und Hergang durch den Reiseleiter unverzüglich nachdem der Schaden eingetreten ist oder erkannt wurde, schriftlich bestätigt werden. Aus der Bestätigung muss hervorgehen:

1. Worin das Verschulden von terranova liegt.
2. In welcher Weise das Gepäck zum Schadenszeitpunkt in unserer Obhut war.

Der Geschädigte muss den Schadensanspruch schriftlich bei terranova bis spätestens einen Monat nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise geltend machen. Dem Schadensanspruch muss die Bestätigung des Reiseleiters beiliegen. Die Rei-

seitung ist nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen.

Ist ein Verschulden von terranova erwiesen, erstattet terranova den Schaden im Rahmen der Bestimmungen der §§ 9 und 10 der Reisebedingungen. Bei Schäden an Gegenständen erstattet terranova die Kosten der Reparatur. terranova behält sich das Recht vor, den beschädigten Gegenstand von dem Geschädigten anzufordern und auf eigene Kosten ein Gutachten über die Höhe des Schadens zu erstellen oder den Reparaturauftrag selbst zu erteilen. Kann der beschädigte Gegenstand nicht repariert werden, dann erstattet terranova den Preis einer Ersatzbeschaffung abzüglich Minderung des geschädigten Gegenstandes durch Gebrauch. Der auf diese Weise durch Neukauf ersetzte Gegenstand geht in das Eigentum von terranova über.

Ist ein Verschulden aufgrund der Angaben unter 1. und 2. nicht auf terranova zurückzuführen, haftet der Geschädigte selbst für den Schaden und muss ggf. versuchen, seine Reisegepäckversicherung heranzuziehen.

---

## Kriminalität - Wie Sie sich schützen können

Tragen Sie nie Wertvolles sichtbar bei sich! Eine Handtasche, Kamera, Halskette oder eine Uhr sind oft eine Verlockung für Straßenräuber und sind häufigster Anlass für einen unerwarteten Überfall. Tragen Sie nur mit sich, was Sie wirklich unbedingt benötigen. Alles andere sollten Sie auf jeden Fall im Hotel im verschlossenen Koffer oder besser noch im Schließfach/Safe des Hotels lassen. Das gilt für Reisepass, Flugscheine und alle Dokumente, deren Wiederbeschaffung im Ausland kompliziert ist.



## Die Auswahl des Gepäcks

ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder geführten terranova Radwanderreise in unserem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre beiden Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.

Während der Radreise befindet sich Ihr Gepäck im Begleitbus in der Obhut der Reiseleiter. Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Radreise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.

Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter die Koffer und Taschen übereinander stapeln. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel 'Haftung'.

Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.

Haben Sie keine Sorge, wir muten Ihnen nicht zu, mit dem Rad bei schwerem Dauerregen zu fahren. Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenspausen, in denen man Rad fahren kann. Mit Hilfe des Begleitbusses lassen sich heftige Regengüsse gut überbrücken. Ihre Reiseleiter können notfalls auch den Tagesablauf so umstellen, dass Sie 'unbehelligt' Ihr Ziel erreichen. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

## Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

## Kleidung am Abend

Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie nach der Fahrt auf dem Rad in sportlicher Kleidung am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

### *Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte*

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.



## Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder. Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor.

Die Kosten für das Picknick und für Getränkepausen werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). *In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise* (Materialersatz, Geschirreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,-.

Beim Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihre Reiseleiter beraten Sie bei der Auswahl landestypischer Gerichte.

**Auf Kreuzfahrten:** Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.

Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

## Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeldgezahlt wird.

Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde.

**Trinkgelder - Reiseleiter:** Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von EUR 35,- bis 45,- pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

**Trinkgelder auf Kreuzfahrt:** Auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen.

Für Trinkgelder an die „unsichtbaren“ Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.

## Sicherheit

### ***Brauchen Sie einen Helm?***

Immer mehr Radfahrer erkennen, dass das Tragen eines Helmes die eigene Sicherheit erhöhen kann. In Spanien wurde eine Helmpflicht eingeführt. Die Entscheidung einen Helm zu tragen, stellen wir in Ihr persönliches Ermessen. So wie Sie für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich sind, gilt dies auch für das Tragen eines Schutzhelmes. Über geeignete Helme für Radfahrer informieren Sie sich am besten in guten Sportgeschäften. *terranova bietet Ihnen für EUR 10,- einen Leihhelm an*, wenn Sie ihn rechtzeitig (2-3 Wochen vor Reisebeginn) bei uns reservieren!

### ***Vom gemeinsamen Radeln***

Halten Sie Abstand zum Vordermann! Dichtes Hintereinanderfahren ist gefährlich.

Bergabfahren birgt ein Risiko. Die Geschwindigkeit wird meist unterschätzt. Unerwartete Schlaglöcher, Sandstrecken oder Splittbelag auf dem Weg können zum plötzlichen Verlust der Bodenhaftung führen.

Nebeneinanderfahren auf Landstraßen sollten Sie vermeiden. Fahren Sie am äußersten rechten Straßenrand und hintereinander. Ausnahme: Der Reiseleiter bittet Sie, in kleinen Gruppen zu fahren und trifft entsprechende Vorsichtsmaßnahmen.

Kontakt zur Gruppe verloren? Dann sollten Sie *unbedingt an der Stelle warten, wo Sie zuletzt Kontakt mit der Gruppe hatten*. Der Reiseleiter kommt zurück und holt Sie ab. Bitte versuchen Sie nicht, auf eigene Faust die Radgruppe zu finden; die Gefahr des Verfahrens ist zu groß und für den Reiseleiter wird es dann sehr schwierig, Sie schnell wieder zu finden.

***terranova kann eine Haftung bei einem Unfall nur dann übernehmen, wenn das Einstellen der Räder von den Reiseleitern vorgenommen wurde.***



## Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

- **7 Gang Nabenschaltung mit Rücktritt in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

- **24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

- **Pedelec (Ebike)**

Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kraidler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

- **Das eigene Rad**

Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

**Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg. Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)**

**Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.**

## Die Fahrradtasche

Jeder Gast erhält für die Dauer der Radreise eine Fahrradtasche, in der zum Beispiel Regenzeug, Pullover, Fotoapparat und Proviant für den Tag Platz findet. Dort sind die Sachen gegen Schmutz und Regen geschützt und können zu etwaigen Führungen und Pausen mitgenommen werden.

---

## Begleitbus

Auf einer Radwanderreise mit terranova ist der Begleitbus viel mehr als nur ein praktisches Gepäcktransportmittel. Von Beginn bis zum Ende der Reise fährt er mit und steht zu Ihrer Verfügung.

Zusammen mit dem ganz speziell für terranova entwickelten Fahrradtransportanhänger ist er ein wichtiges Hilfsmittel. Sie treffen ihn häufig, wenn die Busstrecke den Radweg kreuzt. Das Fahrzeug ist also oft erreichbar, sei es, dass Sie etwas aus Ihrem Gepäck benötigen oder hineinlegen wollen oder dass Sie selbst einmal ein Stück mitfahren möchten.

Machen Sie Gebrauch von diesen Möglichkeiten. Vor allem: Lassen Sie sich nicht durch Mitreisende mit vielleicht besserer Kondition unnötigerweise verlocken, Ihre Leistungsgrenze zu überschreiten. Nutzen Sie die Mitfahrmöglichkeit des Begleitbusses. Schließlich wollen Sie eine erholsame und entspannende Reise unternehmen!

Bei größeren Steigungen werden die Räder auf den Anhänger verladen. Sie und Ihre Mitreisenden können dann entweder mit dem Bus bergauf fahren oder wir haben einen schönen Wanderweg ausfindig gemacht, auf dem Sie die Steigung auf angenehme Weise überwinden.

## Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

**Die Sattelhöhe:** Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Sattelleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

**Die Sattelneigung:** Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Sattelleinstellung zurückzuführen.

**Die Lenkstangenhöhe:** Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.





## Gepäcktransport

terranova bringt Ihre Koffer und Reisetaschen verlässlich von einer Unterkunft zur nächsten. So können Sie sich voll und ganz auf den Genuss des Radelns, der Landschaft und der Kulinarik konzentrieren. Den logistischen Stress und Aufwand überlassen Sie ganz einfach dem kompetenten terranova-Team. Bitte geben Sie Ihr Gepäck täglich bis spätestens 09:00 Uhr an der Rezeption Ihres Hotels ab. Bis spätestens 18:00 Uhr erhalten Sie Ihr Gepäck wieder im nächsten Hotel.

**Gepäckanhänger:** Bitte versehen Sie Ihre zu transportierenden Gepäckstücke mit Gepäckanhängern, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

**Anzahl der Gepäckstücke und maximales Gewicht:** Bitte beachten Sie hierzu bitte die Informationen, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

---

## Radtaschen für Leihräder

Für Ihr Tagesgepäck stellt Ihnen terranova wasserabweisende Satteltaschen zur Verfügung. Alle Fahrradtaschen sind äußerst solide und widerstandsfähig sowie wasserabweisend. So bleibt alles, was Sie untertags bei sich haben, auch an Regentagen trocken. Für kleine Notfälle sind terranova-Fahrräder außerdem mit einem Service-Set inklusive Werkzeug, Ersatzschlauch und Luftpumpe ausgestattet. Ein Zahlenschloss schützt vor Raddieben.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.

Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenspausen, in denen man Rad fahren kann. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

**Schuhe:** Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

## Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.



## Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

- **7 Gang Nabenschaltung mit Rücktritt in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

- **24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

- **Pedelec (Ebike)**

Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kriedler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

- **Das eigene Rad**

Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

**Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg.** Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)

**Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.**

## Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

**Die Sattelhöhe:** Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Sattelleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

**Die Sattelneigung:** Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Sattelleinstellung zurückzuführen.

**Die Lenkstangenhöhe:** Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.



## Die Auswahl des Gepäcks

Die Auswahl des Gepäcks ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder terranova Reise in einem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.

Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Reise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.

Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter, besonders bei größeren Gruppen, die Koffer und Taschen übereinander stapeln. Das strapaziert mitunter Koffer und Taschen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel 'Haftung'. Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenkleidung aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff.

Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Kultur- und Wanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Reise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Auf Wanderreisen können Wanderstöcke eine große Hilfe sein und vor allem entlastet der Einsatz von Stöcken die Kniegelenke erheblich! Teleskopstöcke lassen sich relativ leicht in einem großen Koffer unterbringen.

Unbedingt zu empfehlen ist es, auch stets eine Kopfbedeckung mitzunehmen. Sie schützt bei starker Sonnenstrahlung vor Sonnenbrand und Sonnenstich!

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Wanderreise (besonders am Meer und in den Bergen) kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

## Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie tagsüber auf Ausflügen und Besichtigungen unterwegs sind, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein und vor allem bequem sein! Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Wanderungen kommt es auf Ihre persönliche Trittsicherheit und der Wegebeschaffenheit an, ob knöchelhohe Wanderschuhe nötig sind. Im Zweifel beraten unsere Reiseexperten Sie gerne am Telefon und versuchen Ihnen die Wanderungen so genau wie möglich beschreiben.

### Kleidung am Abend

Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

(Ausnahme: Auf Silvesterreisen kann Abendgarderobe bei bestimmten Veranstaltungen angemessen sein. Bitte beachten Sie die Hinweise in der jeweiligen Reisebeschreibung!)

### Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Kopfschutz
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Kleiner Tagesrucksack (für Wasserflasche, Fotokamera und Regensachen etc.)
- Film- und Fotokameras



## Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder.

Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Sie haben eine ausführliche Mittagspause an einem angenehmen Ort mit genügend Auswahl für einen Snack oder einer Restaurantbesuche. Ihr Reiseleiter gibt Ihnen dann Tipps und Empfehlungen.

Zum Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihr Reiseleiter berät Sie gerne bei der Auswahl landestypischer Gerichte. Auf einigen Reisen bietet Ihre Reiseleitung auch Picknicks an geeigneten Plätzen an. Die Kosten für Picknicks werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise (Materialersatz, Geschirreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,-.

**Kreuzfahrt:** Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihr Reiseleiter bereitet an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.

Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

## Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeld gezahlt wird.

Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde. Wenn es auf einer Reise Leistungsgeber gibt, die durch gute Leistung für ein Trinkgeld infrage kommen, werden Ihre Reiseleiter Sie darauf hinweisen und Ihnen eine Richtlinie für die Höhe des Trinkgeldes geben.

### *Trinkgelder - Reiseleiter*

Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von EUR 35,- bis 45,- pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise!) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

### *Trinkgelder auf Kreuzfahrt*

Auch auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Auch für dessen Höhe gilt, dass es eine gute Leistung belohnen soll. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen. Für Trinkgelder an die „unsichtbaren“ Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.



Nachdem Sie Ihre Reise terranova anvertraut haben, möchten Sie vielleicht auch mehr über uns wissen:

### Die Reisen von terranova

Am 5. April 1980 startete die erste Radwanderreise von Frankfurt in Richtung Freiburg. Die ersten Routen führten noch überwiegend durch Deutschland. Als ältester Radreiseveranstalter Deutschlands war terranova auch Pionier für die ersten Radreisen ins Ausland (Tschechien, Spanien). Bis heute hat sich das Repertoire auf weit über 100 - sorgsam ausgewählte und dokumentierte - Radrouten ausgedehnt. Vor ca. 15 Jahren begann terranova mit den komfortablen Rad & Schifffreisen. Ohne Hotelwechsel wohnen unsere Gäste an Bord eines herausragenden Kabinenschiffs und befahren Europas interessanteste Flüsse. Diese Reiseform erfreut sich großer Zustimmung. In dieser Saison sind fast alle großen schiffbaren Flüsse mit anregender Kulturlandschaft im Programm.

Seit vielen Jahren bietet terranova Feiertagsreisen an. Zum letzten Jahreswechsel konnten terranova-Gäste die Feiertage unter anderem in Salzburg, Genua, Madeira, Wien und auf einer Flusskreuzfahrt erleben. Fernere Reisen führten nach Südafrika und Marokko. Seit über 30 Jahren gibt es als touristische Krönung eines jeden Reisejahres Fernreisen von ausgesuchtem Niveau. Die Zahl der Plätze ist so gering, dass Buchungen auf jene beschränkt sind, die vorher schon an einer Reise mit terranova teilgenommen haben oder die uns von solchen persönlich empfohlen werden.

terranova ist als offizielle IATA-Agentur berechtigt, Flugtickets auszustellen. Außerdem ist terranova Mitglied in dem Verband der deutschen Reisebranche DRV, Bundesverband deutscher Reisebüros und Reiseveranstalter.

### Die Menschen hinter terranova



**Julian Zimmermann**, Diplom Wirtschaftsgeograph, studierte Wirtschaftsgeographie mit Schwerpunkt Touristikmanagement und

Controlling. Schon während seines Studiums fing er 1996 als Reiseleiter bei terranova an. Inzwischen ist er als persönlich haftender Gesellschafter und Geschäftsführer verantwortlich für den Kurs des Unternehmens. Seine langjährige Erfahrung als Prokurist und kaufmännischer Leiter ermöglichten zum Jahreswechsel 2011/12 den reibungslosen Übergang der Gesellschaft in seine Hände. Seine vielfältige Reiseerfahrung nutzt ihm bei der Mitwirkung und Entwicklung von Reisen vor allem nach Frankreich, Asien und in viele Länder Afrikas. Seine Freizeit verbringt er mit seiner Frau und seinen drei kleinen Söhnen in Frankfurt oder gerne auch in Brüssel, dem zweiten Wohnsitz der Familie.

**Barbara Dülk** (geb. Uhlig), ist ausgebildete Reiseverkehrskauffrau und diplomierte Kommunikationswirtin. Bei terranova ist sie als Prokuristin verantwortlich für die



Buchhaltung und Reisereservierungen.

**Caroline Roth** ist in unserer Reservierungsabteilung zuständig für die Abwicklung der Buchungen und alle anderen in der Reservierung anfallenden Arbeiten. Caroline hat den Abschluss als staatlich geprüfte Touristikassistentin und bringt zusätzliche berufliche Erfahrungen mit (u.a. als Marketing-Assistentin bei Hilton). Sie ist bereits seit 2005 in unserem Team.



**Kerstin Wahdat** ist unsere Expertin in der Reservierungsabteilung für Privatreisen, Fernreisen und Kreuzfahrten. Kerstin ist seit 2015 im terranova Team.





Ohne **Reinhold Schüssler**, unseren Werkstattleiter, würde sich bei terranova kein Rad drehen. Er ist gelernter Automechaniker und Herr über den gesamten Fuhrpark und die Werkstatt. Bei terranova unterhält er den umfangreichsten Wartungsbetrieb für Fahrräder weit und breit und sorgt sich um die Flotte von Mercedes-Begleitbussen und Fahrrad-Transport-Anhängern.



**Jens Barklage** Der Diplom-Biologe ist seit vielen Jahren Senior-Produktmanager bei terranova. Seit 1998 leitete er bisher über 100 Reisen für terranova und ist deshalb vielen unserer Gäste bekannt. Jens ist verantwortlich für Radtouren in ganz Europa und betreut Kultur- und Wanderreisen in Spanien und Portugal, sowie Musik- und Silvesterreisen. Seine besondere Leidenschaft sind Reisen in ferne Länder. Seine Schwerpunkte sind Nord- und Lateinamerika, das südliche Afrika, Nepal und Indien.



**Frauke Gorscak** ist seit 2005 unseren Gästen eine hervorragende Reiseleiterin. Nach ihrem Abschluss (Dipl.-Geographin mit Schwerpunkt Tourismus) führte sie als freie Mitarbeiterin viele hochwertige terranova-Reisen u.a. in Myanmar, auf Kuba, im Oman und auf Kreuzfahrten. 2016 zog Frauke nach Frankfurt, um als Produktmanagerin für terranova die Reisen nach Mallorca, Kroatien, Griechenland u.a. zu organisieren. Schwerpunktmäßig leitet sie die Koordination mit unseren Kreuzfahrtschiffen und anderen Partnern.



**Frederik Pföltzer**, diplomierter Tourismus-Geograph, war bereits als Student für terranova als Reiseleiter im Einsatz. Er verantwortet als Prokurist das Marketing sowie als Produktmanager Radreisen in Großbritannien, Italien und Deutschland sowie zahlreiche Fernreisen in Asien und Afrika.



**Julia Ciarrocchi** studierte Restaurierung und Kunstkonservierung in Rom. Ihre Reiseleidenschaft brachte Sie nach Frankfurt, wo sie als zertifizierte Stadtführerin tätig ist. Julia betreut seit 2016 unsere regionalen Individualreisen und unterstützt im Produktmanagement, wenn es um Ihre Heimat Italien (Apulien, Toskana & Umbrien) geht.



**Heike Reingen** Afrika-Affin, ist seit März 2018 in unserem Team und verantwortlich für die Reservierung, Buchung und Koordination von nationalen und internationalen Radtouren der Marken „Rad-Touren-Teufel“ und „terranova“, auch in Kombination mit Fluss- und Hochsee-Kreuzfahrten.



**Maximilian Reineke** (Student der Amerikanistik) ist seit 2018 verantwortlich für die Betriebsausflüge im Rhein-Main-Gebiet sowie die Stadtführungen per Rad in Frankfurt. Daneben unterstützt er bei der Pflege unseres Onlineauftritts.



## Das Team der Tourenleiter

In der letzten Radsaison waren es insgesamt 50 Tourenführer, die für terranova in vielen Ländern und auf mehreren Kontinenten mit Reisegruppen unterwegs waren. Viele von ihnen sind Studenten kulturwissenschaftlicher Fächer, von Fremdsprachen oder der Geographie. Einige setzen auch nach dem Studium die Mitarbeit bei terranova fort. Bevor ein Reiseleiter die Führung einer Gruppe übernimmt, wird er von terranova in Theorie und Praxis mit seiner Aufgabe vertraut gemacht. Am Anfang der Reiseleiter-Laufbahn steht ein mehrtägiges Seminar. In ihm werden die Kandidaten mit den theoretischen Grundlagen der Aufgabe vertraut gemacht. Danach erfolgt eine technische Einweisung in der Werkstatt für den Umgang mit den Fahrrädern und dem Begleitbus. Erst wenn dieser Teil der Ausbildung erfolgreich verlaufen ist, erfolgt der erste Einsatz auf einer Vorbereitungsreise zusammen mit einem erfahrenen Tourenführer.

Erst danach wird ihnen die volle Verantwortung für eine Gruppe übertragen.



terranova

Zimmermann Touristik KG  
Martin-May-Str. 7  
60594 Frankfurt a.M.  
Tel.: +49 (0) 69-69 30 54

[info@terranova-touristik.de](mailto:info@terrano<u>v</u>a-touristik.de) / [www.terranova-touristik.de](http://www.terrano<u>v</u>a-touristik.de)