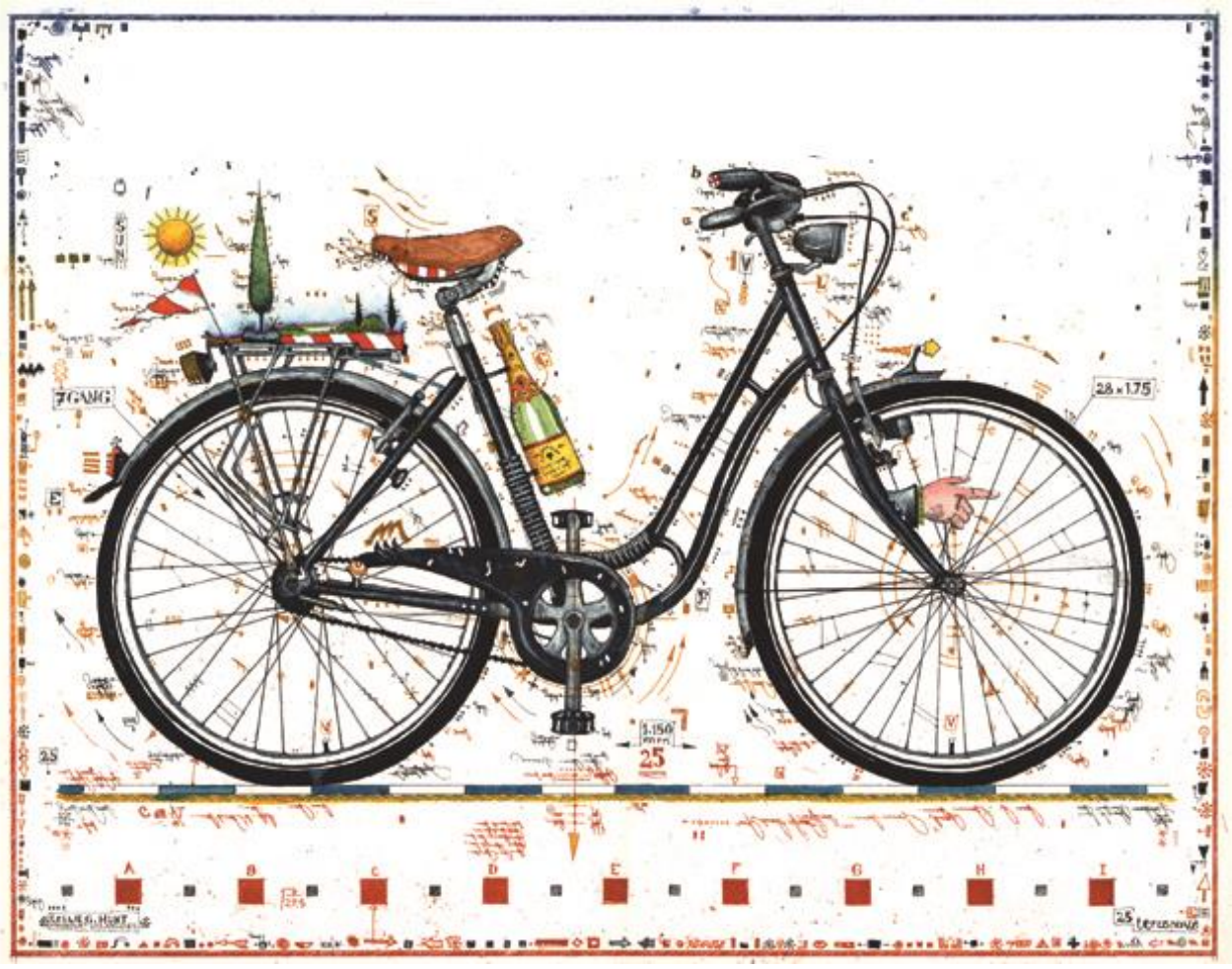
terranova

Romantisch reisen mit Stil



terranova
ZIMMERMANN TOURISTIK KG

Romantisch reisen

TERRANOVA · POSTFACH 700165 · 60551 FRANKFURT AM MAIN

MARTIN-MAY-STR. 7
60594 FRANKFURT AM MAIN
Telefon: (069) 693054
Fax: (069) 693498
www.terranova-touristik.de
Email:
info@terranova-touristik.de

Verehrte Leserin,
lieber Reisegast!

Vielen Dank für Ihr Interesse. Auf den folgenden Seiten möchte ich Ihre Neugierde wecken, neue Ziele anzusteuern oder Bekanntes aus anderen Perspektive zu entdecken.

Für unser vielfältiges Reiseprogramm gilt seit vielen Jahren das bewährte Konzept: Wer mit terranova reist, möchte auch unterwegs verwöhnt werden, liebt das behagliche Hotel und das Gespräch beim Abendessen an einer schön gedeckten Tafel. Viele unserer Gäste sind schon oft mit uns gereist. Sie schätzen jene besondere Atmosphäre von kultiviertem Umgang miteinander und auf den geführten Reisen die fürsorgliche Unterstützung durch unsere Reiseleiter. Sie kümmern sich nicht nur um den organisatorischen Ablauf, sondern zaubern verlockende Picknicks und sind enthusiastische Interpreten der Reiseroute.

terranova Reisen sind etwas Besonderes. Sie sind nicht “das Übliche von der Stange”. Wir von terranova haben jedes Detail erkundet, geprüft und erfahren. Für Fragen zu Ihrer Wunschreise stehen wir selbstverständlich persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns telefonisch unter 069-693054 (Montag – Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr, Samstags von 10:00 bis 13:00 Uhr).

Für dieses Angebot gelten die Reisebedingungen von terranova. Diese finden Sie auf den hinteren Seiten in unserem Jahreskatalog oder Sie können sie direkt über diesen Link auf unserer Homepage abrufen https://www.terranova-touristik.de/agb/.

Nehmen Sie unsere eigene Reisebegeisterung als Zeichen unseres Wunsches, Sie immer wieder mit neuen überraschenden Reiseerlebnissen für terranova zu gewinnen!

Ich grüß e Sie aus Frankfurt am Main,

Julian Zimmermann
Geschäftsführender Gesellschafter

terranova
Romantisch reisen mit Stil

Sie haben Fragen zu dieser Reise?
Wir sind für Sie da: 069 - 69 30 54
info@terranova-touristik.de

Südengland | Gartenreise | Geführte E-Bike Reise - 7 Tage

Blühende Gärten, Biken, very British

Nirgendwo auf der Welt kann man diesem Gedanken besser folgen als in den Grafschaften Kent und Sussex! Landschaften, Gärten und Parks prägen beide Regionen. Dort ist die Fülle an Blumen, Pflanzen und Bäumen überwältigend. Der Besuch der Gärten dieser Reise wird Ihnen das Gefühl vermitteln, ein handgefertigtes Bilderbuch zu öffnen. Farbenfroh leuchtende, üppig gestaltete Beete, blühende Töpfe, akkurat geschnittene Büsche und Rasenflächen werden Sie in Staunen versetzen. Bei der Auswahl der eindrucksvollsten Gärten haben wir uns von Spezialisten für Gartenreisen beraten lassen. Die Garten-Route per Fahrrad ist einmalig und in dieser Konzeption nur bei terranova zu finden!

Die paradiesische Landschaft der Radroute verbindet sich mit feinster Kultur. Dazu gehört auch das königliche Schloss von Windsor Castle - welches die Queen häufig im Sommer aufsuchte. Heilsame Quellen haben schon im 18. Jahrhundert die aristokratische Gesellschaft nach Royal Tunbridge gelockt. Unvergesslich bleibt die Schlacht von Hastings. Bei einem Rundgang auf dem Schlachtfeld wird für Sie eine dramatische Geschichte lebendig. Wie ein Lord können Sie sich fühlen, wenn Sie in den romantischen Landhäusern dieser Reise übernachten.

„Very british" im Stil und herausragend in der Lage sind die Hotels. Genießen Sie dort die „tea time", zu der Ihnen „scones" gereicht werden und freuen Sie sich über das Ambiente. Die Radroute führt meist auf kleinen Nebenstraßen durch herrliche Laubwälder und liebliche Orte mit urigen Pubs. Oft verläuft die Route autofrei z. B. auf alten Bahntrassen und führt vorbei an Seen und Flüssen. Eine grandiose Kulisse eröffnet sich Ihnen zum Ende der Reise in Eastbourne am Meer: Wie Walfischzähne ragen dort die Kreidefelsen aus dem Wasser.

Einzigartig auf dieser Südengland E-Bike Reise:

- Die königlichen Schlösser Windsor und Hampton Court
- Überwältigende englische Gärten mit einzigartigem Baum- und Pflanzenbestand
- Übernachtung in englischen Landhäusern
- Geschichtsträchtige Orte: Tunbridge Wells und Battle mit der Schlacht von Hastings
- Radrouten durch die parkartigen Grafschaften Sussex und Kent

Leistungen:

TERRANOVA LEISTUNGEN
- 6 Übernachtungen im Doppelzimmer mit Frühstück in gepflegten und ausgesuchten Hotels mit britischem Charme
- Halbpension mit 5 mehrgängigen Abendessen in ausgezeichneten Hotelrestaurants / 1 freier Abend in Tunbridge Wells
- E-Bike mit 8 Gang Rücktritt oder Freilauf
- terranova-Reiseleitung auf dem Rad auf ausgewählten und geprüften Radrouten
- Geführte Besichtigungen mit lokalen Führern und Eintritte in Windsor, Charleston Farmhouse, Savill Garden, Wakehurst Garden & Great Dixter Garden
- Alle Transfers gemäß Programm
- CO2 Kompensation in der Reiseregion (Ohne An- und Abreise)

Erfahren sie mehr: terranova Klimaschutz

UND NOCH ZUSÄTZLICH INKLUSIVE
- Der Service für Picknickbuffets und Getränkepausen (nur Kostenumlage Einkauf)
- Eintritte in Groombridge Garden & Battle
- Fahrt mit der Dampfbetriebenen Bluebell Railway
- Mineralwasser auf den Radausflügen

Diese Radreisen könnten Sie ebenfalls interessieren:
- Radreise Cornwall
- Radreisen in Frankreich

zubuchbare Optionen / Ermäßigungen:

Flug an/ab London - ab	270 €
Optionale CO2 Kompensation: ca.	20 €
Vorübernachtung in Windsor im DZ - ab	125 €
Vorübernachtung in Windsor im EZ - ab	195 €
Flughafentransfer am Anreisetag: London Heathrow -> Windsor	25 €
Flughafentransfer Transfer Eastbourne nach London Heathrow & Gartenbesuch am Abreisetag	80 €
Leihelm	10 €

Preis:

terranova
Romantisch reisen mit Stil

Sie haben Fragen zu dieser Reise?
Wir sind für Sie da: 069 - 69 30 54
info@terranova-touristik.de

—

07.08.2021 - 13.08.2021 - Unterkünfte - Südengland	
pro Person im Doppelzimmer	1850 €
pro Person im Einzelzimmer	2145 €

REISEVERLAUF

„Fools hurry, the clever wait, the wise enter into the garden-gate“
So dichtete einst Rabindranath Tagore.

1. TAG: ANREISE NACH WINDSOR
Das Castle Hotel Windsor liegt an der besten Adresse Windsors, der aristokratischen High Street und nur wenige Schritte vom Windsor Castle entfernt. Um 14:30 Uhr erwartet Sie Ihre Reiseleitung an der Rezeption des Hotels zu einem eindrucksvollen Besuch des für England und seine uralte Monarchie bedeutendsten Schlosses. Hierzu haben wir eine besonders kenntnisreiche und deutschsprachige Führung bestellt. (Bitte beachten Sie die Details zum Flughafentransfer und Treffpunkt weiter unten auf dieser Seite). Nach dem Besuch von Windsor Castle können Sie noch einen Spaziergang unternehmen. Zum Beipiel durch die vornehme High Street zur Gartenseite von Windsor Castle oder in das benachbarte Eton. Eton ist vor allem für sein College bekannt. Die Schule ist nicht nur bei der britischen Königsfamilie sehr beliebt, sie hat auch 20 Premierminister hervorgebracht! Abendessen und Übernachtung im Castle Hotel/Windsor.

2. TAG: ENTLANG DER THEMSE VON WINDSOR NACH HAMPTON COURT | 45 km - Sehr leichte Etappe
Die königlichen Gärten von Windsor Castle und des kaum weniger bedeutenden Schlosses Hampton Court sind das beherrschende Thema des heutigen Tages. Vom Hotel aus spazieren wir in den Windsor Great Park. Dort haben Sie einen eindrucksvollen Blick auf den riesigen Schlosspark. Auf dem berühmten „Long Walk“ gehen Sie bis zu den schon bereit gestellten Rädern. Die Radroute führt auf völlig verkehrsfreien Wegen durch den Park. Sie werden über die Dimensionen dieser riesigen Parkanlage erstaunt sein: Dort weiden Herden schwarzer Rinder und Rudel von Damwild. Während Sie genüsslich durch den Park fahren, können Sie beobachten, wie sich Schüler in Cricket üben. Der Radweg führt entlang der Cumberland Lodge und erreicht schließlich die königlichen Savill Gardens.

Nach der Mittagspause bringt Sie ein kurzer Transfer zur Themse. Die Radroute von Savill Gardens zum Schloss Hampton Court verläuft überwiegend auf einem verkehrsfreien Radweg entlang der Themse. Die idyllische Strecke lässt vergessen, dass sie durch eine der am dichtesten bevölkerten Region Englands führt. Fast überall hat sich die Themse den Charakter eines malerischen und friedlichen Flusses bewahrt. Er wird von vielen Schwänen bevölkert, die in England noch immer zum Eigentum der Königin zählen. Ihr windungsreicher Lauf verbindet die mit Abstand bedeutendsten Schlösser des Königreiches miteinander: Windsor und Hampton Court. Der Palast von Hampton Court ist nicht nur wegen seiner historischen und politischen Bedeutung ein überragendes Bauwerk. Seine Architektur im klassischen Tudor Stil und im Stil des Barock lassen ihn zu den bedeutendsten Bauwerken Englands werden. Das Schloss besichtigen wir auf dieser Reise nur von außen. Von Hampton Court aus folgt ein längerer Bustransfer (ca. 1,5 Stunden am relativ verkehrsruhigen Sonntagnachmittag) aus dem urbanen Umfeld Londons bis in die Kleinstadt East Grinstead. Abendessen und 1. Übernachtung in East Grinstead.

3. TAG: DER BERÜHMTE GARTEN WAKEHURST PLACE | 48 km Leichte Etappe
Die Rundfahrt des heutigen Tages mit dem Rad schließt den Besuch von einem sehr außergewöhnlichen Garten ein. Dabei führen wir Sie durch eine überaus abwechslungsreiche Wald- und Hügellandschaft zu einem malerischen See, dessen schmale Arme sich wie ein Fjord in bewaldete Hügellandschaft erstrecken.

Den Wakehurst Place Garden erreichen Sie nach einem Spaziergang von kaum mehr als zwei Kilometern. Mit etwas Glück erspähen Sie bei diesem Spaziergang sogar einen Eisvogel! Wakehurst Place Garden ist mehr als

nur Garten und Landschaftspark, es ist zugleich eine Forschungseinrichtung von europäischem Rang! Nach dem Besuch des Gartens spazieren wir gemeinsam über grüne Wiesen zu unseren Rädern. Auf malerischen, verkehrsarmen Straßen kommen wir dem nächsten Höhepunkt des Tages immer näher. Vielleicht können Sie bereits auf dem Weg das Dampfen und Schnaufen der Bluebell Dampfbahn hören! Die Museumsbahn bringt uns fast bis zurück zu unserem komfortablen Hotel. 2. Übernachtung in East Grinstead.

4. TAG: ZUM KÖNIGLICHEN KURORT IN DER GRAFSCHAFT KENT | 35 km - Sehr leichte Etappe
Nach der Stärkung durch ein respektables Frühstück (es ist jene Mahlzeit, für die England Weltruhm hat) werden Sie dringend der Aktivität bedürfen! Vor Ihnen liegt ein besonders reizvoller Abschnitt unserer Radroute. Sie verläuft auf einer ehemaligen Eisenbahntrasse. Das bietet Ihnen die Gewähr dafür, dass keine größeren Steigungen oder Gefälle von mehr als 3% zu erwarten sind. Was für eine Lokomotive zur Leistungsgrenze wird, schafft ein Radwanderer spielend! Die Bahntrassenroute verläuft auf einem Höhenrücken mit grandiosen Aussichten auf weites, grünes Land! Gegen Mittag erreichen Sie den Garten von Groombridge; dieser kann sich einer eindrucksvollen 700-jährigen Geschichte rühmen. Im Garten erwartet Sie ein schmackhaftes Picknick im Grünen.

Unser Tagesziel ist das reizende Städtchen Royal Tunbridge Wells in Kent. Je näher Sie ihm kommen, desto verlockender wird der Weg, der schließlich auf eine von hohen Bäumen umrahmte Wald-trasse einmündet. Kurz vor dem Ziel erreichen Sie ein originelles, von Efeu grün überwachsenes Pub. Dort gibt es einen zusätzlichen Grund anzuhalten und abzusteigen: Die von Erosion märchenhaft verwandelte Verwitterungslandschaft High Rock weckt mit gewaltigen Felsen phantastische Assoziationen zu Gnomen und Geistern. Bevor wir Ihnen auf einem Stadtrundgang die Reize des Städtchens Royal Tunbridge Wells präsentieren, beziehen Sie Ihr Zimmer in dem sehr ansehnlichen Hotel. Der Abend steht Ihnen zur freien Verfügung, gerne geben Ihnen Ihre Reiseleiter Restaurantempfehlungen. Genießen Sie die abendliche Stimmung im gemütlichen Ort oder gehen Sie gemeinsam in eines der vielen typisch englischen Pub´s. Eine Übernachtung in Tunbridge Wells.

5. TAG: ZUR SCHLACHT, DIE ENGLANDS GESCHICHTE VERÄNDERTE | 53 km - Leichte Etappe
Heute können Sie wieder eine Radroute durch die zauberhafte Landschaft von Kent erwarten. Sie verläuft reizvoll auf verkehrsarmen und engen Nebensträßchen, welche sich durch die grüne Landschaft winden, die wie manikürt erscheint. Dabei werden kaum Orte berührt. Am Weg tauchen hin und wieder einsame Gehöfte und reizvoll aussehende Landhäuser mit liebevoll gepflegten Gärten auf. Manche verstecken sich hinter hohen Mauern oder dichten grünen Büschen. Sie erinnern an das englische Sprichwort „My home is my castle“. Nach diesem Radtag werden Sie gerne aus eigener Erfahrung bestätigen, dass diese Region zu Recht als „Englands Garten“ bezeichnet wird. Das Bild des trutzigen Bodiam Castle passt so gar nicht in dieses Bild einer friedlichen Landschaft mit weidenden Lämmern und putzigen Häuschen. Buchstäblich in Sichtweite von Bodiam Castle liegt das entzückende Anwesen „Great Dixter“. Beide, Bodiam Castle und Great Dixter, liegen im flachen Schwemmland des Flusses, des River Rother.

Am Nachmittag bringen wir Sie mit dem Bus in den Ort Battle (= Schlacht). Der reizende Ort mit niedlichen alten Häusern, vielen Blumen und seinem unvergleichlichen historischen Ambiente lässt auf den ersten Blick nicht erkennen, welch grausigem Geschehen er seinen Namen und seine außerordentliche geschichtliche Bedeutung verdankt. Dort fand im Oktober 1066 die mörderische Schlacht von Hastings statt. Sie änderte den Lauf der gesamten Geschichte Englands grundlegend. Nur ein kurzer Fußweg führt von dem alten Schlachtfeld zu dem Hotel, in welchem man Sie heute erwartet. Abendessen und Übernachtung im Powder Mills Hotel bei Battle.

Sie haben Fragen zu dieser Reise?
Wir sind für Sie da: 069 - 69 30 54
info@terranova-touristik.de

6. TAG: ERINNERUNGEN AN VIRGINIA WOOLF | 37 km - Leichte Etappe
Die Radroute von dem zauberhaften Powder Mills Hotel zur Südküste Englands ist etwa 10 Kilometer kurz. Auf der Radstrecke entlang der Küste erleben Sie eine dramatische Veränderung der Landschaft und Vegetation. Auf dieser Strecke hat der vom Ozean her wehende Wind eine ganz eigene Vegetation ohne Bäume geschaffen. Auf der Radfahrt werden Sie den in der Luft liegenden Geschmack von Salz auf der Zunge spüren. Erst wenn sich unsere Radroute ab dem Städtchen Polegate wieder von der Küste entfernt, gewinnt die Landschaft jene Lieblichkeit von Kent zurück, die Ihnen unvergesslich bleiben wird. Sehr abgelegen und weit entfernt von betriebsamen Orten liegt das Anwesen „Charlston Farmhouse". Es war ein ländliches Refugium von Schriftstellern, Malern und Intellektuellen, die als die Bloomsbury Gruppe bezeichnet werden. Der Besuch dieses Hauses führt Sie auch auf die Spuren der einzigartigen Virginia Woolf, die zu den Besuchern dieses Hauses gehörte. In schönem Ambiente werden wir hier zu Mittag essen.

Entlang des kleinen, stark mäandernden Flüsschens Cuckmere gelangen wir zurück an die Küste. Um eine spektakuläre Aussicht auf die Steilfelsen von Beachy Head genießen zu können, werden wir die letzten Meter spazieren. Das letzte Ziel des heutigen Reisetages ist der Küstenort Eastbourne. Wie das größere Brighton gehört er zu den in England besonders beliebten Badeorten mit zahlreichen Hotels, wie sie vor allem dem Geschmack der britischen Mittelklasse entsprechen. Abendessen und Übernachtung im ruhig gelegenen Devonshire Hotel.

7. TAG: WISLEY GARDEN, ABFLUG
Sie haben die Wahl, ob Sie noch einige Anschlussnächte in Eastbourne verbringen wollen oder einen Transfer zum Flughafen buchen.

- Flughafentransfer (optional buchbar): Bevor Sie heute Abschied von einer unvergesslichen Landschaft mit großartigen Gärten und Parks nehmen müssen, machen wir den Besuch eines letzten botanischen Höhepunktes möglich. Von Eastbourne aus verlassen Sie mit einem Bus die englische Südküste. Auf dem Weg zurück zum Flughafen Heathrow unterbrechen wir die Fahrt in Wisley Garden. Er liegt nicht weit entfernt vom Flughafen. Um 12:30 Uhr treffen Sie rechtzeitig am Flughafen ein, um die Flüge von LUFTHANSA zu den wichtigsten deutschen Flughäfen zu erreichen.
- Wisley Garden: Dieser Garten der renommierten Royal Horticultural Society liegt noch in Surrey. Auch er zählt zu den höchst gefeierten Gärten Englands. Zur Besonderheit von Wisley gehört, dass er Blumenfreunden und Gärtnern viele praktische Erfahrungen für den eigenen Garten vermittelt und den Kauf von Pflanzen, Samen und den für dieses Hobby notwendigen Utensilien ermöglicht. Zu den botanischen Sehenswürdigkeiten, die man nicht vermissen sollte, gehört das großartige Gewächshaus aus Glas mit zahllosen Kostbarkeiten. Unter dem Titel „Gourmet Wisley" finden Gartenfreunde mehrere Beispiele von Wirtschaftsgärten, die praktische Anregungen vermitteln: Dazu gehören Modellgärten für den Anbau von Gemüse, Früchten und Obst. Hier können Sie praktische Inspirationen für Gärten in allen Größen sammeln.

E-BIKE-REISE - ROUTENBEURTEILUNG: Die Gesamtstrecke per Rad und zu Fuß beträgt 218 km. Die Radstrecken verlaufen auf autofreien Radwegen, z.T. durch parkähnliche hügelige Landschaften oder kleinen asphaltierten verkehrsarmen Straßen. An einem Tag fahren Sie auf einer ehemaligen Bahntrasse. Jeden Tag ausgiebige Spaziergänge durch englische Gärten. Weitere Informationen zum Anforderungsprofil unserer Reisen finden Sie hier.

WICHTIGE INFORMATIONEN

terranova
Romantisch reisen mit Stil

Sie haben Fragen zu dieser Reise?
Wir sind für Sie da: 069 - 69 30 54
info@terranova-touristik.de

- **Flug**
  Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit dem Flugzeug nach London Heathrow. Diesen Flug können Sie zusammen mit Ihrer Reisebuchung bei terranova bestellen. Wir empfehlen Ihnen den Flug mit LUFTHANSA oder einer Fluggesellschaft, die in Heathrow im Terminal 2 ankommt.

- **Treffpunkt mit der Reiseleitung am Flughafen Heathrow**
  Ihre Reiseleitung erwartet Sie um 13:00 Uhr am Flughafen Heathrow im Terminal 2 (Terminals der LUFTHANSA / Germanwings). Nachdem Sie die Einreisekontrolle passiert und das Gepäck am Band übernommen haben, erwarten wir Sie in der Vorhalle des Ankunftsbereiches Terminal 2 vor der Cafébar „NERO“. Ihre Reiseleitung hält ein Schild mit dem Aufdruck „terranova“ in der Hand. Gäste, die die Abfahrt des Busses am Flughafen Heathrow verpassen, bitten wir für die Fahrt vom Flughafen zum Hotel auf eigene Kosten ein Taxi zu nehmen und die Reiseleitung telefonisch zu informieren.

- **Flughafentransfer Anreisetag**
  Über terranova können Sie folgende Flughafentransfers vor Ihrer Abreise buchen:
  - Anreisetag: 13:00 Uhr Heathrow -> Windsor | Kosten p.P.: 25 EUR
  - Ankunft am Terminal 5: Für den Transfer mit der Flughafenbahn von Terminal 5 bis zum Terminal 2 benötigen Sie mindestens 30 Minuten.

- **Flughafentransfer Abreisetag:**
  Fahrt ab Ihrem Hotel bis zum Flughafen Heathrow Terminal 2 mit Zwischenstopp im Garten Wisley (Eintritt inklusive). Um 12:30 Uhr treffen Sie rechtzeitig am Flughafen ein, um die Flüge von LUFTHANSA zu den wichtigsten deutschen Flughäfen zu erreichen. Bitte planen Sie Ihren Rückflug frühstens ab 14:45 Uhr.
  - 08:00 Uhr Eastbourne -> Heathrow
  - Kosten p. P.: 80 EUR

- **Einreise Einreisebestimmungen, Gesundheits- und Sicherheitshinweise**:
  Einen personalisierten Link mit aktuellen Informationen zu Einreisebestimmungen sowie Gesundheits- und Sicherheitshinweisen erhalten Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen.

- Zeitunterschied England Unsere Mitteleuropäische Zeit (MEZ) ist der in England geltenden Greenwich Mean Time (GMT) um eine Stunde voraus. Dies gilt auch in der Sommerzeit.

- Stromstärke Die übliche Stromstärke ist 240 Volt. Unsere elektrischen Geräte arbeiten mit 220 - 240 Volt. Lediglich die Steckdosen erfordern einen Adapter für das britische System. Die meisten Hotels besitzen im Bad auch die bei uns üblichen Euro-Stecker.

- Devisen Sie können Ihre Reisedevisen in englischen Pfunden in Deutschland besorgen und unbeschränkt einführen. Am einfachsten und kostengünstigsten ist es, mit Ihrer Bankkarte und Geheimzahl englische Pfund vom Geldautomaten abzuheben. Alle Hotels und Restaurants akzeptieren Kreditkarten.

terranova
Romantisch reisen mit Stil

Sie haben Fragen zu dieser Reise?
Wir sind für Sie da: 069 - 69 30 54
info@terranova-touristik.de

DAS BUCH ZUR REISE

- DUMONT „Richtig Reisen Südengland“ Der ausführliche Reiseführer über Südengland mit neuen Layout beinhaltet gute Artikel und lesenswerte Exkurse über Land und Leute. Reich bebildert und übersichtliche Informationen über die Sehenswürdigkeit mit Tipps runden das Buch ab. Hinzu kommt ein Reiseatlas und Routenkarten. ISBN-10: 3770176308 EUR 22,95

- Michael Müller Verlag: Südengland: Das umfassende Reisehandbuch zu Südengland: Dieser detailreiche Reiseführer ist der ausführlichste Reiseführer über ganz Südengland. Er beinhaltet eine Abhandlung über Geographie, Flora und Fauna sowie Wirtschaft. Auch die Geschichte der Regionen wird beleuchtet. Ausführlich werden die beiden Regionen Kent und Sussex behandelt und die Sehenswürdigkeiten und Städte beschrieben. ISBN-10: 3899533798 / EUR 22,90
- MERIAN live Südengland: Der Kompakt-Reiseführer gehört zu den kleinen, preiswerten und handlichen Reiseführern. Er ist für ein Buch der Preisklasse schön bebildert und gut gegliedert, somit ist eine schnelle und einfache Orientierung gegeben. Neu ist eine herausnehmbare Straßenkarte. ISBN-10: 3834203033 / EUR 9,95

- Kümmerly & Frey Karten, Süd Ost England mit Sehenswürdigkeiten Die Übersichtskarte 1:200 000 von 2007 zeigt alle Stationen der Reise und auch die Sehenswürdigkeiten und Gärten sind in der Karte verzeichnet. ISBN-10: 3259013504 / EUR 11,90

- Rebecca Gablé: Das zweite Königreich der historische Roman zur Reise England 1064: Ein Überfall dänischer Piraten setzt der unbeschwerten Kindheit des jungen Caedmon of Helmbsy ein jähes Ende: Ein Pfeil verletzt ihn so schwer, daß er zum „nutzlosen Krüppel“ wird. Sein Vater schiebt ihn ab und schickt ihn als Übersetzer einer englischen Gesandschaft in die normannische Heimat seiner Mutter. Zwei Jahre später kehrt Caedmon, geheilt und von normannischen Einflüssen geprägt, mit Herzog William und dessen Erobererheer zurück... ISBN: 3431035841 / EUR 9,95

Unterkünfte - Südengland

Radreise England - Genussreich wohnen: Sie wohnen in erstklassigen Hotels in herausragender Lage: Auf dieser Reise wohnen Sie in fünf verschiedenen Hotels. Sie zählen alle zur sehr komfortablen Hotelkategorie des Landes. Dennoch bitten wir Sie zu bedenken, dass der Stil und die Funktionalität dieser Häuser eindeutig auf die Bedürfnisse eines englischen Publikums abgestimmt sind. Dessen Komfortbegriff unterscheidet sich wesentlich von dem des europäischen Kontinents. Engländer halten altmodische Hotels für stilvoll. Verwinkelte Gänge, die oft durch zahlreiche Stufen getrennt sind, sind Briten ein Beleg dafür, dass es sich um ein traditionelles Haus handelt. Altmodische Tapeten und Teppichböden mit dunklen Mustern sind Zugeständnisse an den englischen Geschmack. Getrennte Wasserhähne für warmes und kaltes Wasser gelten bei Kontinentaleuropäern als hoffnungslos veraltet (man kann sich unter ihnen nicht die Hände oder Haare waschen). Engländer würden im Gegensatz zu uns die Hände nur in einem Waschbecken waschen, welches sie randvoll mit warmem Wasser gefüllt haben. Die Bedienung einer Dusche ist für ausländische Besucher Englands stets verbunden mit einem Studium ihrer Technik, welches nicht immer zum gewünschten Ergebnis führt. Das liegt daran, dass es eine Fülle sehr verschiedener Duschsysteme gibt, deren Bedienung ohne eine eingehende Schulung schwierig sein kann. Da wir die Briten nicht davon überzeugen können, dass unsere Vorstellungen von Komfort und Funktionalität die besseren sind, bitten wir Sie, auf solche Misslichkeiten gelassen zu reagieren.

terranova
Romantisch reisen mit Stil

Sie haben Fragen zu dieser Reise?
Wir sind für Sie da: 069 - 69 30 54
info@terranova-touristik.de

- **Windsor: Castle Hotel******
  Briten würden es „stylish" nennen, ganz sicher aber ist es „very british". Das große, elegante Hotel liegt an Windsors feiner High Street, nur wenige Schritte gegenüber von Windsor Castle. Mit seiner weißen Fassade im „Georgian style" fällt das Gebäude sofort ins Auge. Die 108 Zimmer bieten allen modernen Komfort und seine Aufenthaltsräume entsprechen vor allem dem Geschmack seines englischen Publikums. 1 Übernachtung.

- **East Grinstead: Felbridge Hotel******
  Das Felbridge Hotel ist ein Hotel der 4-Sterne Kategorie und verfügt über einen großzügigen Spa-Bereich. Von der Atmosphäre das nüchternste Hotel der Reise. 1 Übernachtung.

- **Tunbridge Wells: The Spa Hotel**** oder HOTEL DU VIN******
  Elegantes Landhaus mit großem Spabereich. Nur 10 Gehminuten vom Zentrum Tunbridge Wells entfernt. 1 Übernachtung.

- **Battle: Powder Mills Hotel*****
  Dies ist das einfachste Hotel der Reise und natürlich signalisiert diese Klassifizierung notwendigerweise gewisse Einschränkungen an Komfort und Funktionalität. Dennoch bitten wir unsere Gäste um Zustimmung für die Wahl. Wir sind davon überzeugt, dass die einzigartige und sehr britische Atmosphäre dieses sehr stilvollen Hotels eine wichtige Erfahrung auf dieser Reise sein wird. Das Hotel ist ein typisches Landhaus, wie es in der Landschaft von Kent häufig zu sehen ist. Das Gebäude aus dem 18. Jahrhundert wurde glücklicherweise wenig verändert. Überall im Haus stehen kostbare alte Möbel und Antiquitäten, viele Räume werden noch immer von einem alten Kamin beheizt. Sie bewahren den in England so beliebten Stil, den sehr viel später Laura Ashley zu einem Markenzeichen machte. 1 Übernachtung.

- **Eastbourne: Devonshire*****
  Dieses elegante, familiengeführte Hotel im viktorianischen Stil besticht durch seine ruhige Lage unweit des Meeres. Die Zimmer sind großzügig und funktional ausgestattet. Am Abend können sie in wenigen Minuten zur berühmten Seebrücke von Eastbourne spazieren. 1 Übernachtung.

Allgemeine Reiseinformationen

Allgemeine Informationen zu terranova Reisen	**Seite**	**I**
Reiseunterlagen und Beurteilungen	Seite	II
Die Gäste von terranova	Seite	II
An- und Abreise, Anschlussaufenthalt	Seite	II
Versicherungsschutz und Haftung	Seite	III
Wir über uns	Seite	XI - XII
Geführte Radreisen	**Seite**	**IV**
Gepäck und Kleidung	Seite	IV
Reisekasse, Trinkgeld und Sicherheit	Seite	V
Fahrradauswahl und Begleitbus	Seite	VI
Indivduelle Radreisen	**Seite**	**III**
Gepäcktransport und Kleidung	Seite	VII
Fahrradauswahl und Radeinstellung	Seite	VIII
Kultur-, Fern- , Wander- und Silvesterreisen		
Gepäck und Kleidung	Seite	IX
Reisekasse und Trinkgeld	Seite	XI

Reiseunterlagen

Zwei Wochen vor Reiseantritt erhalten Sie von uns die vollständigen Reiseunterlagen, nach Erhalt Ihrer Restzahlung. Die Reiseunterlagen bestehen aus:

- ***Hotelliste***
- ***Informationsmaterial***
- ***Beurteilungsbogen***
- ***Flugschein (E-ticket)***
  falls Sie Flüge gebucht haben
- ***Gutscheine/Voucher***
  für Ihre Kabine (bei Kreuzfahrten) und falls Sie Zusatzleistungen gebucht haben (zusätzliche Übernachtungen, E-Rad etc.)
- ***Teilnehmerliste und Informationen zum Treffpunkt und Kontakt zur Reiseleitung***
  Bei gefürhten Reisen.

Ihr Urteil ist uns wichtig

Bei terranova sind wir stolz darauf, dass jede einzelne Reise das Ergebnis persönlicher Erfahrung ist, die wir mit Sorgfalt zusammengetragen und zu einer zusammenhängenden Reise konzipiert haben. Wir stellen an jede Reise unsere eigenen, nicht unbescheidenen Ansprüche und gestalten sie so, wie wir es für unseren eigenen Urlaub erwarten würden.

Für uns ist es wichtig, diesen Maßstab der eigenen Ansprüche immer wieder durch das Urteil unserer Gäste auf die Probe zu stellen. Wir erbitten daher Ihr Urteil, wenn Sie wieder nach Hause zurückgekehrt sind. Am meisten freuen wir uns über einen persönlichen Brief, in dem Sie die Reise bewerten. Da das aber oft mehr Zeit kostet, als man nach dem Urlaub zur Verfügung hat, haben wir einen Fragebogen vorbereitet, der Ihren letzten Reiseunterlagen beiliegt. Diesen können Sie durch Ankreuzen schnell beantworten.

Noch schneller geht‘s im Internet:
www.terranova-touristik.de/beurteilung

Die Gäste von terranova

Die meisten von ihnen kann man als „Freunde des Hauses“ bezeichnen: Die Mehrzahl der Reisenden auf unseren Touren sind bereits vorher mit terranova gereist. Ein sehr großer Anteil davon ist regelmäßig Jahr für Jahr mit uns unterwegs. Es gibt eine wachsende Zahl unter ihnen, die sich bereits 20 Mal und mehr terranova auf einer Reise anvertraut haben. Die Mitreisenden kommen aus allen Regionen Deutschlands. Es gibt treue Kunden in der Schweiz, in Österreich und den USA.

An und Abreise

Da unsere Gäste aus vielen verschiedenen Regionen anreisen, haben wir bei keiner unserer Reisen in Europa die An- und Abreise im Reisepreis inkludiert. Die An- und Abreise erfolgt individuell. Für jede Reise haben wir An- und Abreise-Empfehlungen ausgearbeitet, die Sie auf der jeweiligen Reisehomepage finden.

Fluganreise: Warum Sie den Flug bei terranova buchen sollten?

• Aufgrund unseres Abnahmevolumens erhalten wir gute Preise auf den besten Verbindungen.
• Viele Flüge können wir für Sie reservieren ohne das das Flugticket sofort ausgestellt werden muss. Dies ermöglicht Ihnen eine entspannte Reiseplanung.
• Alles aus einer Hand: Wir überwachen die fristgerechte Ausstellung der Flugtickets und informieren Sie bei Flugplanänderungen.

Eigenanreise Flug Sollten Sie sich dafür entscheiden, selbst einen Flug zu buchen, informieren Sie sich bitte genau über die Umbuchungs- und Stornobedingungen der Fluggesellschaften. terranova erstattet nicht die Umbuchungs- oder Stornokosten für selbst gebuchte Flüge bei Ausfall oder Verschiebung einer Reise. Dies gilt auch dann, wenn ein Reisetermin durch terranova abgesagt wird, z.B. weil die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder eine Naturkatastrophe, wie z.B. ein Vulkanausbruch, Ihre Anreise unmöglich macht.

Optionale CO_2 Kompensation: atmosfair ist eine Non-Profit-Klimaschutzorganisation mit dem Schwerpunkt Reise. Flugpassagiere zahlen freiwillig einen von den Emissionen abhängigen Klimaschutzbeitrag, den atmosfair dazu verwendet, erneuerbare Energien in Ländern auszubauen, wo es diese noch kaum gibt, also vor allem in Entwicklungsländern. Damit spart atmosfair CO_2 ein, das sonst in diesen Ländern durch fossile Energien entstanden wäre. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: www.atmosfair.de Sollten Sie eine CO_2 Kompensation wünschen, weisen Sie uns bei Buchung bitte darauf hin.

Anschlussaufenthalt

Gerne sind wir Ihnen bei der Reservierung von evtl. gewünschten Anschlussaufenthalten vor oder nach Ihrer Reise mit terranova behilflich. terranova-Vertragshotels buchen wir Ihnen kostenfrei, alle anderen gegen eine Bearbeitungsgebühr. Lassen Sie uns bitte Ihre Wünsche wissen!

Wir bitten Sie jedoch zu beachten, dass im Falle einer Stornierung oder Änderung der jeweiligen Anschlussreservierung alle anfallenden *Gebühren von Ihnen getragen werden müssen*, und die Transferkosten zu und von Ihrem gebuchten Verlängerungsort vor Ort von Ihnen zu begleichen sind.

Versicherungsschutz

Krank im Ausland - wer zahlt?
Zwar besteht mit den meisten unserer Reiseländer ein „zwischenstaatliches Sozialversicherungsabkommen“, dies bedeutet aber nur, dass der im Land übliche Versicherungsschutz gilt. Häufig muss ein Teil der Kosten selbst getragen werden. Bitte überprüfen Sie Ihren persönlichen Versicherungsschutz.

Als Minimalschutz empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reise-Rücktritts-Versicherung. Wenn Sie von einer Reise z. B. wegen unerwartet schwerer Krankheit, Unfall oder Verlust des Arbeitsplatzes vor Reiseantritt zurücktreten müssen, ersetzt Ihnen der Versicherer (wahlweise mit oder ohne Selbstbehalt) die Stornogebühren. Wir bieten diese Versicherung auch in Kombination mit der Reise-Abbruch-Versicherung an, die Ihnen bei einem Abbruch der Reise aus genannten Gründen die Mehrkosten der Rückreise erstattet und nicht genutzte Reiseleistungen ersetzt.
Die Versicherungsprämie ist abhängig vom Reisepreis. Gerne beraten wir Sie entsprechend!

Die Bundesregierung hat alle Reiseveranstalter verpflichtet, den folgenden Hinweis zur Gesundheitsvorsorge zu veröffentlichen. Er lautet wie folgt: Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren, ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

Haftung

Unsere Mithaftung tritt nur ein, wenn der Schaden am Gepäckstück durch terranova verschuldet wurde und nur dann, wenn sich das Gepäck bei Schadensantritt in unserer Obhut (z.B. in unserem Bus, während der Aufsicht durch unseren Reiseleiter oder in der Hand eines unserer Reiseleiter) befand und für die Reise hinreichend stabil und zweckmäßig war. Dies bezieht sich insbesondere darauf, dass Taschen oder Koffer der Belastung durch das eigene Gewicht und der zusätzlichen Belastung durch das Übereinanderstapeln mit anderen Gepäckstücken gewachsen sein müssen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir für Bargeld generell keine Haftung übernehmen können.
Keine Haftung besteht für persönliche Gepäck- und Kleidungsstücke und die Radtasche, die der Mitreisende bei Ankunft am Etappenziel im Begleitbus zurücklässt. Unsere Bitte ist daher, *alle persönlichen Dinge und Wertgegenstände ins Zimmer mitzunehmen*. Der Begleitbus steht in der Nacht nicht unter der Obhut von terranova und zwar unabhängig davon, ob er abgeschlossen oder wo er geparkt ist. Wenn ein Schaden eintritt, müssen Schadensumfang und Hergang durch den Reiseleiter unverzüglich nachdem der Schaden eingetreten ist oder erkannt wurde, schriftlich bestätigt werden. Aus der Bestätigung muss hervorgehen:

1. Worin das Verschulden von terranova liegt.
2. In welcher Weise das Gepäck zum Schadenszeitpunkt in unserer Obhut war.

Der Geschädigte muss den Schadensanspruch schriftlich bei terranova bis spätestens einen Monat nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise geltend machen. Dem Schadensanspruch muss die Bestätigung des Reiseleiters beiliegen. Die Reiseleitung ist nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen.
Ist ein Verschulden von terranova erwiesen, erstattet terranova den Schaden im Rahmen der Bestimmungen der §§ 9 und 10 der Reisebedingungen. Bei Schäden an Gegenständen erstattet terranova die Kosten der Reparatur. terranova behält sich das Recht vor, den beschädigten Gegenstand von dem Geschädigten anzufordern und auf eigene Kosten ein Gutachten über die Höhe des Schadens zu erstellen oder den Reparaturauftrag selbst zu erteilen. Kann der beschädigte Gegenstand nicht repariert werden,
dann erstattet terranova den Preis einer Ersatzbeschaffung abzüglich Minderung des geschädigten Gegenstandes durch Gebrauch. Der auf diese Weise durch Neukauf ersetzte Gegenstand geht in das Eigentum von terranova über.
Ist ein Verschulden aufgrund der Angaben unter 1. und 2. nicht auf terranova zurückzuführen, haftet der Geschädigte selbst für den Schaden und muss ggf. versuchen, seine Reisegepäckversicherung heranzuziehen.

Kriminalität - Wie Sie sich schützen können
Tragen Sie nie Wertvolles sichtbar bei sich! Eine Handtasche, Kamera, Halskette oder eine Uhr sind oft eine Verlockung für Straßenräuber und sind häufigster Anlass für einen unerwarteten Überfall. Tragen Sie nur mit sich, was Sie wirklich unbedingt benötigen. Alles andere sollten Sie auf jeden Fall im Hotel im verschlossenen Koffer oder besser noch im Schließfach/Safe des Hotels lassen. Das gilt für Reisepass, Flugscheine und alle Dokumente, deren Wiederbeschaffung im Ausland kompliziert ist.

Die Auswahl des Gepäcks

ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder geführten terranova Radwanderreise in unserem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre beiden Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.
Während der Radreise befindet sich Ihr Gepäck im Begleitbus in der Obhut der Reiseleiter. Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Radreise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.
Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter die Koffer und Taschen übereinanderstapeln. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel ‘Haftung’.

Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.
Haben Sie keine Sorge, wir muten Ihnen nicht zu, mit dem Rad bei schwerem Dauerregen zu fahren. Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenpausen, in denen man Rad fahren kann. Mit Hilfe des Begleitbusses lassen sich heftige Regengüsse gut überbrücken. Ihre Reiseleiter können notfalls auch den Tagesablauf so umstellen, dass Sie ‘unbehelligt’ Ihr Ziel erreichen. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.
Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „*Zwiebelprinzip*“.

Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

Kleidung am Abend

Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie nach der Fahrt auf dem Rad in sportlicher Kleidung am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.

Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder. Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor.
Die Kosten für das Picknick und für Getränkepausen werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). *In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise* (Materialersatz, Geschirrreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,- .
Beim Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihre Reiseleiter beraten Sie bei der Auswahl landestypischer Gerichte.

Auf Kreuzfahrten: Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.
Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeldgezahlt wird.
Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde.

Trinkgelder - Reiseleiter: Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von *EUR 35,- bis 45,-* pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

Trinkgelder auf Kreuzfahrt: Auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen.
Für Trinkgelder an die “unsichtbaren” Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.

Sicherheit

Brauchen Sie einen Helm?
Immer mehr Radfahrer erkennen, dass das Tragen eines Helmes die eigene Sicherheit erhöhen kann. In Spanien wurde eine Helmpflicht eingeführt. Die Entscheidung einen Helm zu tragen, stellen wir in Ihr persönliches Ermessen. So wie Sie für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich sind, gilt dies auch für das Tragen eines Schutzhelmes. Über geeignete Helme für Radfahrer informieren Sie sich am besten in guten Sportgeschäften. *terranova bietet Ihnen für EUR 10,- einen Leihhelm an*, wenn Sie ihn rechtzeitig (2-3 Wochen vor Reisebeginn) bei uns reservieren!

Vom gemeinsamen Radeln
Halten Sie Abstand zum Vordermann! Dichtes Hintereinanderfahren ist gefährlich.
Bergabfahren birgt ein Risiko. Die Geschwindigkeit wird meist unterschätzt. Unerwartete Schlaglöcher, Sandstrecken oder Splittbelag auf dem Weg können zum plötzlichen Verlust der Bodenhaftung führen.
Nebeneinanderfahren auf Landstraßen sollten Sie vermeiden. Fahren Sie am äußersten rechten Straßenrand und hintereinander. Ausnahme: Der Reiseleiter bittet Sie, in kleinen Gruppen zu fahren und trifft entsprechende Vorsichtsmaßnahmen.

Kontakt zur Gruppe verloren? Dann sollten Sie *unbedingt an der Stelle warten, wo Sie zuletzt Kontakt mit der Gruppe hatten*. Der Reiseleiter kommt zurück und holt Sie ab. Bitte versuchen Sie nicht, auf eigene Faust die Radgruppe zu finden; die Gefahr des Verfahrens ist zu groß und für den Reiseleiter wird es dann sehr schwierig, Sie schnell wieder zu finden.

terranova kann eine Haftung bei einem Unfall nur dann übernehmen, wenn das Einstellen der Räder von den Reiseleitern vorgenommen wurde.

Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

• ***7 Gang Nabenschlatung mit Rücktritt in Herren- oder Unisex-ausführung***
28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

• ***24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisex-ausführung***
28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

• ***Pedelec (Ebike)***
Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kreidler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

• ***Das eigene Rad***
Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg. Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)

Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.

Die Fahrradtasche

Jeder Gast erhält für die Dauer der Radreise eine Fahrradtasche, in der zum Beispiel Regenzeug, Pullover, Fotoapparat und Proviant für den Tag Platz findet. Dort sind die Sachen gegen Schmutz und Regen geschützt und können zu etwaigen Führungen und Pausen mitgenommen werden.

Begleitbus

Auf einer Radwanderreise mit terranova ist der Begleitbus viel mehr als nur ein praktisches Gepäcktransportmittel. Von Beginn bis zum Ende der Reise fährt er mit und steht zu Ihrer Verfügung.

Zusammen mit dem ganz speziell für terranova entwickelten Fahrradtransportanhänger ist er ein wichtiges Hilfsmittel. Sie treffen ihn häufig, wenn die Busstrecke den Radweg kreuzt. Das Fahrzeug ist also oft erreichbar, sei es, dass Sie etwas aus Ihrem Gepäck benötigen oder hineinlegen wollen oder dass Sie selbst einmal ein Stück mitfahren möchten.

Machen Sie Gebrauch von diesen Möglichkeiten. Vor allem: Lassen Sie sich nicht durch Mitreisende mit vielleicht besserer Kondition unnötigerweise verlocken, Ihre Leistungsgrenze zu überschreiten. Nutzen Sie die Mitfahrmöglichkeit des Begleitbusses. Schließlich wollen Sie eine erholsame und entspannende Reise unternehmen!

Bei größeren Steigungen werden die Räder auf den Anhänger verladen. Sie und Ihre Mitreisenden können dann entweder mit dem Bus bergauf fahren oder wir haben einen schönen Wanderweg ausfindig gemacht, auf dem Sie die Steigung auf angenehme Weise überwinden.

Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

Die Sattelhöhe: Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Satteleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

Die Sattelneigung: Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Satteleinstellung zurückzuführen.

Die Lenkstangenhöhe: Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.

Gepäcktransport

terranova bringt Ihre Koffer und Reisetaschen verlässlich von einer Unterkunft zur nächsten. So können Sie sich voll und ganz auf den Genuss des Radelns, der Landschaft und der Kulinarik konzentrieren. Den logistischen Stress und Aufwand überlassen Sie ganz einfach dem kompetenten terranova-Team. Bitte geben Sie Ihr Gepäck täglich bis spätestens 09:00 Uhr an der Rezeptions Ihres Hotels ab. Bis spätestens 18:00 Uhr erhalten Sie Ihr Gepäck wieder im nächsten Hotel.

Gepäckanhänger: Bitte versehen Sie Ihre zu transportierenden Gepäckstücke mit Gepäckanhängern, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

Anzahl der Gepäckstücke und maximales Gewicht: Bitte beachten Sie hierzu bitte die Informationen, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

Radtaschen für Leihräder

Für Ihr Tagesgepäck stellt Ihnen terranova wasserabweisende Satteltaschen zur Verfügung. Alle Fahrradtaschen sind äußerst solide und widerstandsfähig sowie wasserabweisend. So bleibt alles, was Sie untertags bei sich haben, auch an Regentagen trocken. Für kleine Notfälle sind terranova-Fahrräder außerdem mit einem Service-Set inklusive Werkzeug, Ersatzschlauch und Luftpumpe ausgestattet. Ein Zahlenschloss schützt vor Raddieben.

Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.
Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenpausen, in denen man Rad fahren kann. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.
Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „*Zwiebelprinzip*“.

Schuhe: Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.

Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

• ***7 Gang Nabenschlatung mit Rücktritt in Herren- oder Unisex-ausführung***
28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

• ***24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisex-ausführung***
28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

• ***Pedelec (Ebike)***
Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kreidler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

• ***Das eigene Rad***
Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg. Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)

Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.

Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

Die Sattelhöhe: Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Satteleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

Die Sattelneigung: Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Satteleinstellung zurückzuführen.

Die Lenkstangenhöhe: Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.

Die Auswahl des Gepäcks

Die Auswahl des Gepäcks ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder terranova Reise in einem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.
Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Reise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.

Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter, besonders bei größeren Gruppen, die Koffer und Taschen übereinanderstapeln. Das strapaziert mitunter Koffer und Taschen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel ‘Haftung’. Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenkleidung aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff.

Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Kultur- und Wanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Reise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Auf Wanderreisen können Wanderstöcke eine große Hilfe sein und vor allem entlastet der Einsatz von Stöcken die Kniegelenke erheblich! Teleskopstöcke lassen sich relativ leicht in einem großen Koffer unterbringen.

Unbedingt zu empfehlen ist es, auch stets eine Kopfbedeckung mitzunehmen. Sie schütz bei starker Sonnenstrahlung vor Sonnenbrand und Sonnenstich!

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Wanderreise (besonders am Meer und in den Bergen) kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie tagsüber auf Ausflügen und Besichtigungen unterwegs sind, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein und vor allem bequem sein! Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Wanderungen kommt es auf Ihre persönliche Trittsicherheit und der Wegebeschaffenheit an, ob knöchelhohe Wanderschuhe nötig sind. Im Zweifel beraten unsere Reiseexperten Sie gerne am Telefon und versuchen Ihnen die Wanderungen so genau wie möglich beschreiben.

Kleidung am Abend
Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

(Ausnahme: Auf Silvesterreisen kann Abendgarderobe bei bestimmten Veranstaltungen angemessen sein. Bitte beachten Sie die Hinweise in der jeweiligen Reisebeschreibung!)

Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Kopfschutz
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Kleiner Tagesrucksack (für Wasserflasche, Fotokamera und Regensachen etc.)
- Film- und Fotokameras

Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder.

Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Sie haben eine ausführliche Mittagspause an einem angenehmen Ort mit genügend Auswahl für einen Snack oder einer Restauranteinkehr. Ihr Reiseleiter gibt Ihnen dann Tipps und Empfehlungen.
Zum Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihr Reiseleiter berät Sie gerne bei der Auswahl landestypischer Gerichte.
Auf einigen Reisen bietet Ihre Reiseleitung auch Picknicks an geeigneten Plätzen an. Die Kosten für Picknicks werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise (Materialersatz, Geschirrreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,- .

Kreuzfahrt: Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihr Reiseleiter bereitet an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.

Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeldgezahlt wird.
Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde. Wenn es auf einer Reise Leistungsgeber gibt, die durch gute Leistung für ein Trinkgeld infrage kommen, werden Ihre Reiseleiter Sie darauf hinweisen und Ihnen eine Richtlinie für die Höhe des Trinkgeldes geben.

Trinkgelder - Reiseleiter

Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von EUR 35,- bis 45,- pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise!) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

Trinkgelder auf Kreuzfahrt

Auch auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Auch für dessen Höhe gilt, dass es eine gute Leistung belohnen soll. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen. Für Trinkgelder an die “unsichtbaren” Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.

Nachdem Sie Ihre Reise terranova anvertraut haben, möchten Sie vielleicht auch mehr über uns wissen:

Die Reisen von terranova
Am 5. April 1980 startete die erste Radwanderreise von Frankfurt in Richtung Freiburg. Die ersten Routen führten noch überwiegend durch Deutschland. Als ältester Radreiseveranstalter Deutschlands war terranova auch Pionier für die ersten Radreisen ins Ausland (Tschechien, Spanien). Bis heute hat sich das Repertoire auf weit über 100 - sorgsam ausgewählte und dokumentierte - Radrouten ausgedehnt. Vor ca. 15 Jahren begann terranova mit den komfortablen Rad & Schiffreisen. Ohne Hotelwechsel wohnen unsere Gäste an Bord eines herausragenden Kabinenschiffs und befahren Europas interessanteste Flüsse. Diese Reiseform erfreut sich großer Zustimmung. In dieser Saison sind fast alle großen schiffbaren Flüsse mit anregender Kulturlandschaft im Programm.

Seit vielen Jahren bietet terranova Feiertagsreisen an. Zum letzten Jahreswechsel konnten terranova-Gäste die Feiertage unter anderem in Salzburg, Genua, Madeira, Wien und auf einer Flusskreuzfahrt erleben. Fernere Reisen führten nach Südafrika und Marokko. Seit über 30 Jahren gibt es als touristische Krönung eines jeden Reisejahres Fernreisen von ausgesuchtem Niveau. Die Zahl der Plätze ist so gering, dass Buchungen auf jene beschränkt sind, die vorher schon an einer Reise mit terranova teilgenommen haben oder die uns von solchen persönlich empfohlen werden.

terranova ist als offizielle IATA-Agentur berechtigt, Flugtickets auszustellen. Außerdem ist terranova Mitglied in dem Verband der deutschen Reisebranche DRV, Bundesverband deutscher Reisebüros und Reiseveranstalter.

Die Menschen hinter terranova

Julian Zimmermann, Diplom Wirtschaftsgeograph, studierte Wirtschaftsgeographie mit Schwerpunkt Touristikmanagement und Controlling. Schon während seines Studiums fing er 1996 als Reiseleiter bei terranova an. Inzwischen ist er als persönlich haftender Gesellschafter und Geschäftsführer verantwortlich für den Kurs des Unternehmens. Seine langjährige Erfahrung als Prokurist und kaufmännischer Leiter ermöglichten zum Jahreswechsel 2011/12 den reibungslosen Übergang der Gesellschaft in seine Hände. Seine vielfältige Reiseerfahrung nutzt ihm bei der Mitwirkung und Entwicklung von Reisen vor allem nach Frankreich, Asien und in viele Länder Afrikas. Seine Freizeit verbringt er mit seiner Frau und seinen drei kleinen Söhnen in Frankfurt oder gerne auch in Brüssel, dem zweiten Wohnsitz der Familie.

Barbara Dülk (geb. Uhlig), ist ausgebildete Reiseverkehrskauffrau und diplomierte Kommunikationswirtin. Bei terranova ist sie als Prokuristin verantwortlich für die Buchhaltung und Reisereservierungen.

Caroline Roth ist in unserer Reservierungsabteilung zuständig für die Abwicklung der Buchungen und alle anderen in der Reservierung anfallenden Arbeiten. Caroline hat den Abschluss als staatlich geprüfte Touristikassistentin und bringt zusätzliche berufliche Erfahrungen mit (u.a. als Marketing-Assistentin bei Hilton). Sie ist bereits seit 2005 in unserem Team.

Kerstin Wahdat ist unsere Expertin in der Reservierungsabteilung für Privatreisen, Fernreisen und Kreuzfahrten. Kerstin ist seit 2015 im terranova Team.

Ohne ***Reinhold Schüssler,*** unseren Werkstattleiter, würde sich bei terranova kein Rad drehen. Er ist gelernter Automechaniker und Herr über den gesamten Fuhrpark und die Werkstatt. Bei terranova unterhält er den umfangreichsten Wartungsbetrieb für Fahrräder weit und breit und sorgt sich um die Flotte von Mercedes-Begleitbussen und Fahrrad-Transport-Anhängern.

Jens Barklage Der Diplom-Biologe ist seit vielen Jahren Senior-Produktmanager bei terranova. Seit 1998 leitete er bisher über 100 Reisen für terranova und ist deshalb vielen unserer Gäste bekannt. Jens ist verantwortlich für Radtouren in ganz Europa und betreut Kultur- und Wanderreisen in Spanien und Portugal, sowie Musik- und Silvesterreisen. Seine besondere Leidenschaft sind Reisen in ferne Länder. Seine Schwerpunkte sind Nord- und Lateinamerika, das südliche Afrika, Nepal und Indien.

Frauke Gorscak ist seit 2005 unseren Gästen eine hervorragende Reiseleiterin. Nach ihrem Abschluss (Dipl.-Geographin mit Schwerpunkt Tourismus) führte sie als freie Mitarbeiterin viele hochwertige terranova-Reisen u.a. in Myanmar, auf Kuba, im Oman und auf Kreuzfahrten. 2016 zog Frauke nach Frankfurt, um als Produktmanagerin für terranova die Reisen nach Mallorca, Kroatien, Griechenland u.a. zu organisieren. Schwerpunktmäßig leitet sie die Koordination mit unseren Kreuzfahrtschiffen und anderen Partnern.

Frederik Pfältzer, diplomierter Tourismus-Geograph, war bereits als Student für terranova als Reiseleiter im Einsatz. Er verantwortet als Prokurist das Marketing sowie als Produktmanager Radreisen in Großbritannien, Italien und Deutschland sowie zahlreiche Fernreisen in Asien und Afrika.

Julia Ciarrocchi studierte Restaurierung und Kunstkonservierung in Rom. Ihre Reiseleidenschaft brachte Sie nach Frankfurt, wo sie als zertifizierte Stadtführerin tätig ist. Julia betreut seit 2016 unsere regionalen Individualreisen und unterstützt im Produktmanagement, wenn es um Ihre Heimat Italien (Apulien, Toskana & Umbrien) geht.

Heike Reingen Afrika-Affin, ist seit März 2018 in unserem Team und verantwortlich für die Reservierung, Buchung und Koordination von nationalen und internationalen Radtouren der Marken „Rad-Touren-Teufel“ und „terranova“, auch in Kombination mit Fluss- und Hochsee-Kreuzfahrten.

Maximilian Reineke (Student der Amerikanistik) ist seit 2018 verantwortlich für die Betriebsausflüge im Rhein-Main-Gebiet sowie die Stadtführungen per Rad in Frankfurt. Daneben unterstützt er bei der Pflege unseres Onlineauftritts.

Das Team der Tourenleiter

In der letzten Radsaison waren es insgesamt 50 Tourenführer, die für terranova in vielen Ländern und auf mehreren Kontinenten mit Reisegruppen unterwegs waren. Viele von ihnen sind Studenten kulturwissenschaftlicher Fächer, von Fremdsprachen oder der Geographie. Einige setzen auch nach dem Studium die Mitarbeit bei terranova fort. Bevor ein Reiseleiter die Führung einer Gruppe übernimmt, wird er von terranova in Theorie und Praxis mit seiner Aufgabe vertraut gemacht. Am Anfang der Reiseleiter - Laufbahn steht ein mehrtägiges Seminar. In ihm werden die Kandidaten mit den theoretischen Grundlagen der Aufgabe vertraut gemacht. Danach erfolgt eine technische Einweisung in der Werkstatt für den Umgang mit den Fahrrädern und dem Begleitbus. Erst wenn dieser Teil der Ausbildung erfolgreich verlaufen ist, erfolgt der erste Einsatz auf einer Vorbereitungsreise zusammen mit einem erfahrenen Tourenführer.

Erst danach wird ihnen die volle Verantwortung für eine Gruppe übertragen.

terranova
Zimmermann Touristik KG
Martin-May-Str. 7
60594 Frankfurt a.M.
Tel.: +49 (0) 69-69 30 54
info@terranova-touristik.de / www.terranova-touristik.de