

# terrANOVA

Romantisch reisen mit Stil





TERRANOVA · POSTFACH 700165 · 60551 FRANKFURT AM MAIN

MARTIN-MAY-STR. 7  
60594 FRANKFURT AM MAIN  
Telefon: (0 69) 69 30 54  
Fax: (0 69) 69 34 98  
www.terrANOVA-touristik.de  
Email:  
info@terrANOVA-touristik.de

Verehrte Leserin,  
lieber Reisegast!

Vielen Dank für Ihr Interesse. Auf den folgenden Seiten möchte ich Ihre Neugierde wecken, neue Ziele anzusteuern oder Bekanntes aus anderer Perspektive zu entdecken.

Für unser vielfältiges Reiseprogramm gilt seit vielen Jahren das bewährte Konzept: Wer mit terrANOVA reist, möchte auch unterwegs verwöhnt werden, liebt das behagliche Hotel und das Gespräch beim Abendessen an einer schön gedeckten Tafel. Viele unserer Gäste sind schon oft mit uns gereist. Sie schätzen jene besondere Atmosphäre von kultiviertem Umgang miteinander und auf den geführten Reisen die fürsorgliche Unterstützung durch unsere Reiseleiter. Sie kümmern sich nicht nur um den organisatorischen Ablauf, sondern zaubern verlockende Picknicks und sind enthusiastische Interpreten der Reiseroute.

terrANOVA Reisen sind etwas Besonderes. Sie sind nicht "das Übliche von der Stange". Wir von terrANOVA haben jedes Detail erkundet, geprüft und erfahren. Für Fragen zu Ihrer Wunschreise stehen wir selbstverständlich persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns telefonisch unter 069-693054 (Montag – Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr, Samstags von 10:00 bis 13:00 Uhr).

Für dieses Angebot gelten die Reisebedingungen von terrANOVA. Diese finden Sie auf den hinteren Seiten in unserem Jahreskatalog oder Sie können sie direkt über diesen Link auf unserer Homepage abrufen <https://www.terrANOVA-touristik.de/agb/>.

Nehmen Sie unsere eigene Reisebegeisterung als Zeichen unseres Wunsches, Sie immer wieder mit neuen überraschenden Reiseerlebnissen für terrANOVA zu gewinnen!

Ich grüße Sie aus Frankfurt am Main,

Julian Zimmermann  
Geschäftsführender Gesellschafter

## Vietnam & Kambodscha | Geführte Radtour | Mächtiger Mekong und Angkor Wat - 15 Tage

### Vom mächtigen Mekong zum antiken Angkor

Das Mekong-Delta ist eine einzigartige Landschaft und Lebenswelt - ein Netzwerk aus Flüssen, Kanälen und unzähligen Dörfern. Folgen Sie uns auf dem Rad entlang Asiens schönstem Fluss von Vietnams pulsierenden Metropole zu Kambodschas versunkenem Tempel-Reich! Zuckerpalmen, Reisfelder und Pagoden bilden während Ihrer Reise die Kontrastkulisse zu den Hochhäusern von Ho Chi Minh City und Phnom Penh. Am Wegesrand arbeiten Bäuerinnen mit Kegelhüten in schier endlosen Reisfeldern, Fahrradkolonnen und Ochsenkarren verstopfen die Straßen, Wasserbüffel halten auf dem Asphalt einen Mittagsschlaf und Schweine werden kurzerhand auf dem Moped transportiert.

### HÖHEPUNKTE DIESER REISE

- Tauchen Sie ein in die faszinierende Geschichte der Kolonialstadt, einst bekannt als Saigon, und erkunden Sie ihre berühmtesten historischen Sehenswürdigkeiten.
- Radeln Sie entlang des malerischen Mekong-Deltas und durchqueren Sie üppige Reisfelder, exotische Obstplantagen sowie die ruhige kambodschanische Landschaft.
- Entdecken Sie die verborgenen Schätze von Phnom Penh, von geheimen Tempeln bis zu imposanten Monumenten, und lassen Sie sich von Wahrsagern am Ufer des Flusses verzaubern.
- Besuchen Sie die neueste UNESCO-Welterbestätte Kambodschas: den antiken Sambor Prei Kuk Tempel, einen der ältesten Tempelkomplexe in der Region.
- Erkunden Sie den weniger bekannten Angkor-Tempel Beng Mealea, ein im Wald verborgenes Juwel, das seit Jahrhunderten die Geschichte Kambodschas bewahrt.
- Erleben Sie den majestätischen Sonnenaufgang im archäologischen Park von Angkor Wat und erkunden Sie die beeindruckende Tempelanlage mit dem Fahrrad.
- Besuchen Sie eine Stelzendorf am Tonle Sap und tauchen Sie ein in das Leben der schwimmenden Dörfer auf dem größten Süßwassersee Südostasiens.

### REISEVERLAUF

#### 1. Tag: Abflug ab Deutschland

Wir buchen die für Sie beste Flugverbindung nach Ho Chi Minh Stadt.

#### 2. Tag: Ho-Chi-Minh-Stadt

Ankunft in Ho-Chi-Minh-Stadt - Transfer (Je nach Ankunftszeit) zum ersten Hotel der Reise. Um 13:30 Uhr versammelt sich Ihre Reisegruppe zu einer Reisebesprechung in der Hotellobby. Im Anschluss erkunden Sie die historischen Juwelen der einst als Saigon bekannten Kolonialstadt. Hierzu gehören das beeindruckende alte Saigoner Hauptpostamt, die majestätische Kathedrale Notre Dame, das lebendige Chinatown von Cho

### Leistungen:

#### TERRANOVA LEISTUNGEN

- 11 Übernachtungen im Doppelzimmer mit Frühstück in Hotels mit sehr gutem Standard
- Verpflegung: 11x Frühstück, 10x Mittagessen, 9 x Abendessen
- Servicestation Begleitbus mit Gepäckbeförderung, Zustiegsmöglichkeit und technischer Betreuung
- terrano-Reiseleitung mit dem Rad auf ausgewählten und geprüften Radrouten
- Alle Eintritte in Sehenswürdigkeiten/Nationalparks gemäß Programm/Alle Transfers gemäß Programm
- Leihrad mit Freilauf und Leihhelm für die Dauer der Reise und technische Betreuung des Fahrrades
- Reichlich Wasser und Snacks an Radtagen

### zubuchbare Optionen / Ermäßigungen:

Miete E-Bike	295 €
Verlängerungsreise Bangkok, pro Person im Doppelzimmer Kat. A	1650 €
Verlängerungsreise Bangkok, pro Person im Einzelzimmer Kat. A	2750 €
Verlängerungsreise Bangkok, pro Person im Doppelzimmer Kat. B	785 €
Verlängerungsreise Bangkok, pro Person im Einzelzimmer Kat. B	1035 €
Verlängerungsreise Koh Rong Insel, pro Person im Doppelzimmer   Oceanview Villa	2470 €
Verlängerungsreise Koh Rong Insel, pro Person im Einzelzimmer   Oceanview Villa	3750 €
Flug nach Vietnam inkl. CO2 Kompensation   Economy pro Person ab:	1290 €
Flug nach Vietnam inkl. CO2 Kompensation   Business pro Person ab:	4980 €

### Preis:

14.11.2024 - 27.11.2024 - Unterkünfte - Vietnam Rad	
pro Person im Doppelzimmer	4850 €
pro Person im Einzelzimmer	5740 €
13.02.2025 - 26.02.2025 - Unterkünfte - Vietnam Rad	

Lon und der pulsierende Ben Thanh Markt. Während eines gemeinsamen Abendessens in einem charmanten lokalen Restaurant teilt Ihnen unser sachkundiger Reiseleiter weitere faszinierende Details über Ihre bevorstehende Radtour durch Vietnam mit. Genießen Sie nicht nur die köstlichen lokalen Spezialitäten, sondern auch die spannenden Geschichten, die Ihre Reise durch dieses faszinierende Land bereichern werden.

### 3. Tag: Ho-Chi-Minh-Stadt

Nach dem Frühstück brechen Sie zu den Cu-Chi-Tunneln auf, ein faszinierendes unterirdisches Netzwerk, das ursprünglich von den Viet Minh-Widerstandskämpfern während des Französisch-Indochinakrieges gegraben und später im Vietnamkrieg erweitert wurde. In seiner größten Ausdehnung erstreckte es sich über 200 Kilometer, erreichte eine Tiefe von 4 Metern und war mit Versammlungsräumen sowie medizinischen und sanitären Einrichtungen ausgestattet. Die Cu-Chi-Tunnel sind heute eine bedeutende historische Stätte des Vietnamkriegs. Für das Mittagessen haben Sie die Möglichkeit, in einem Bio-Gemüsedorf in der Nähe von Cu Chi ein köstliches südvietnamesisches Mittagessen zu genießen. Nach dem Mittagessen fahren wir zurück nach Ho-Chi-Minh-Stadt. Am Nachmittag erkunden Sie historische Stätten in der Stadt, darunter den lebhaften Ben Thanh Markt.

### 4. Tag: Mekong Delta | Ho Chi Minh city - Cai Be | 50 km - leichte Etappe

Sie starten Ihre erste Radetappe inmitten des gewaltigen Mekong Deltas, wo Sie auf malerischen Fahrradwegen entlang von Kanälen und Bächen radeln, die von zauberhaften Obstgärten gesäumt sind. Hier bieten sich Ihnen einzigartige Einblicke in die kunsthandwerklichen Fertigkeiten der Region. Erleben Sie hautnah die Papierherstellung, die Herstellung von köstlichen Kokosnussbonbons und die Kunst der Puffreis-Produktion. Während Sie am Tag mit einer örtlichen Fähre den Fluss überqueren, haben Sie die Gelegenheit, die Fülle des Mekong-Deltas zu bewundern. Die weiten Plantagen präsentieren exotische Früchte in ihrer ganzen Pracht, darunter Durian und Jackfruit, saftige Mangos, erfrischende Kokosnüsse und üppige Pampelmusen. Gegen Nachmittag erreichen Sie Ihr Hotel, wo Sie sich auf wohlverdiente Entspannung freuen dürfen.

### 5. Tag: Mekong Delta | Cai Be - Can Tho | 55 km - leichte Etappe

Starten Sie Ihren Tag mit einer Boots- und Busfahrt bis nach Vinh Long, einer renommierten Obststadt am Mekong. Von dort aus setzen Sie Ihre Reise auf dem Fahrrad fort. Die Tour führt Sie durch die verwinkelten Gassen und üppigen Obstplantagen von Vinh Long. Lassen Sie sich von der lebendigen Atmosphäre am Flussufer und dem pulsierenden Leben der Einheimischen begeistern, während Sie die malerischen Häuser und Dörfer im Delta umrunden. Am Nachmittag setzen Sie Ihre Entdeckungsreise mit dem Fahrzeug fort und gelangen nach Can Tho, wo Sie die Nacht verbringen werden. Tauchen Sie ein in das lokale Flair dieser faszinierenden Stadt am Mekong und genießen Sie die Eindrücke des Tages.

### 6. Tag: Can Tho-Chau Doc | 50 km - leichte Etappe

Der Tag startet mit einer bezaubernden Bootsfahrt zum Cai Rang Markt. Dort angekommen, haben Sie die Wahl, entweder auf dem Fahrrad oder bequem im Fahrzeug den Markt entlang des Flusses zu erkunden. Genießen Sie die lebendige Atmosphäre und das geschäftige Treiben dieses faszinierenden Marktes. Nach dieser belebenden Erfahrung begeben Sie sich auf den Weg zum Storchenschutzgebiet und durchqueren dabei malerische Dörfer. Während Sie das Storchenschutzgebiet ansteuern, eröffnen sich Ihnen atemberaubende Ausblicke auf zahlreiche Handwerksbetriebe, Holzhändler, Kokosnusschredder, kleine Docks für das Be- und Entladen von Reis sowie lebhaft Märkte. Ob Sie sich für das Begleitfahrzeug entscheiden oder sich direkt aufs Fahrrad schwingen und zu einem lokalen Restaurant radeln, um dort zu Mittag zu essen, bleibt ganz Ihrer Stimmung überlassen. Am Nachmittag setzen Sie Ihre Reise mit dem Fahrzeug nach Chau Doc fort. Unterwegs machen Sie Halt, um das bezaubernde Tra Su-Naturreiservat zu

pro Person im Doppelzimmer	4950 €
pro Person im Einzelzimmer	5840 €



erkunden, bevor Sie schließlich in Chau Doc ankommen und in Ihrer Unterkunft für die Nacht einkehren. Ein Tag voller faszinierender Entdeckungen und malerischer Ausblicke erwartet Sie.

## 7. Tag: Kambodscha | Phnom Penh

Am Morgen setzt Ihre Reise sich mit einem Schnellboot von Chau Doc nach Phnom Penh fort. Der Nachmittag verspricht eine außergewöhnliche Erkundung von Phnom Penh, der Hauptstadt von Kambodscha. Erleben Sie die Stadt auf eine einzigartige Weise, abseits der ausgetretenen Pfade und entdecken Sie Orte, die nur selten von Touristen besucht werden. Tauchen Sie ein in die faszinierenden Kontraste dieser Stadt, ihrer reichen Kultur, bewegten Geschichte und des bunten Alltagslebens. Während dieser besonderen Tour mit einem lokalen Tuk Tuk werden Sie versteckte Tempel und Denkmäler erkunden, lebendige Märkte durchstreifen, architektonische Höhepunkte bewundern, kulturelle Einrichtungen mit privaten Kurzfilmvorführungen besuchen und sogar eine Wahrsagerin am malerischen Flussufer kennenlernen. Ein facettenreicher Nachmittag erwartet Sie, um Phnom Penh in all seiner Vielfalt zu erleben.

## 8. Tag: Ländliches Kambodscha | 30 km - leichte Etappe

Nach dem Frühstück treffen Sie Ihren Reiseleiter, um die erste Radetappe durch Kambodscha zu beginnen. Ihre Reise führt Sie zur Diamanteninsel, von wo aus Sie eine Fähre über den Mekong nehmen. Nach der Überquerung des Flusses erreichen Sie die Ostseite und legen einige Kilometer zurück, um eine lokale Weberei zu besuchen. Hier erhalten Sie einen faszinierenden Einblick in die Kunst der Seidenherstellung, bei der die Kambodschaner die wunderschöne Seide für ihre berühmten Schals, genannt Krama, herstellen. Die malerische Route führt Sie weiter entlang des Mekong-Flusses durch lebhafte Dörfer. Nach einer genussvollen Mittagspause setzen Sie Ihre Erkundung fort, bevor Sie eine zweite Fähre nehmen, um erneut den majestätischen Mekong zu überqueren. Anschließend bringt Sie das Fahrzeug zu Ihrem nächsten Ziel, Kompong Thom..

## 9. Tag: Sambor Prei Kuk Tempel | 60 km - mittlere Etappe

Heute tauchen Sie mit dem Fahrrad in die faszinierende Umgebung von Kompong Thom ein, die Heimat der renommierten archäologischen Stätte Sambor Prei Kuk, die kürzlich den Status eines UNESCO-Weltkulturerbes erlangte. Diese gewaltige Stätte erstreckt sich über beeindruckende 25 Quadratkilometer, umfasst ein ummauertes Stadtzentrum und beherbergt zahlreiche Tempel, die zwischen dem 6. und 9. Jahrhundert erbaut wurden. Unter diesen Tempeln sind zehn achteckige Exemplare, eine einzigartige Besonderheit in Südostasien. Um dieses atemberaubende Areal zu erreichen, radeln Sie auf unbefestigten Pfaden durch kleine Dörfer, vorbei an Reisfeldern und verschiedenen Plantagen. Hier haben Sie die Möglichkeit, an lokalen Ständen haltzumachen und köstliche kambodschanische Früchte und Snacks zu probieren. Nach einer genussvollen Mittagspause erreichen Sie schließlich die archäologische Stätte. Ihr Fahrradabenteuer führt Sie nicht nur durch den wilden, grünen Dschungel, sondern ermöglicht es Ihnen auch, einige der Tempel zu erkunden, die langsam von der Natur zurückerobert werden. Tauchen Sie ein in die Geschichte dieser faszinierenden Stätte und erleben Sie die verzaubernde Verbindung von Natur und Kultur.

## 10. Tag: Kampong Thom-Angkor | 65 km - mittlere Etappe

Heute führt Ihre Radtour Sie zum im Dschungel verborgenen Beng Mealea-Tempel, einem majestätischen "schlafenden Riesen", der seit Jahrhunderten in den Wäldern Kambodschas verweilt. Dieser Tempel, im 12. Jahrhundert von Suryavarman II., dem Erbauer von Angkor Wat, errichtet, ist der bestzugängliche der verlorenen Tempel von Angkor. Ihre Erkundung beginnt mit den umliegenden versteckten Tempeln, und Sie schließen Ihre Reise mit einer intensiven Entdeckung von Beng Mealea ab. Nach dieser faszinierenden Besichtigung setzen Sie Ihre Fahrt auf der Hauptstraße nach Süden fort, um schließlich einen malerischen Landschaftspfad zu erreichen. Auf Ihrem Weg passieren Sie charmante Dörfer, schattenspendende Palmen



und scheinbar endlose Reisfelder, bevor Sie am malerischen Troav-Kot-See für ein entspanntes Mittagessen Halt machen. Nach der erholsamen Pause setzen Sie Ihre Reise fort, fahren weiter nach Süden und erreichen schließlich Siem Reap, Ihr Ziel der Reise und ein Ort voller Geschichten und Schönheit. Erste von drei Übernachtungen in Siem Reap.

## **11. Tag: Angkor Wat** | 27 km - leichte Etappe

Verfallene Urwald-Tempel, Götterstatuen, von Würgefeigen tödlich umarmt.

Dies heute Tour gewährt Ihnen exklusiven Zugang zu den berühmtesten Angkor-Tempeln Kambodschas. Ihr Tag beginnt mit einer malerischen Fahrt entlang des Flussufers, gefolgt von der Durchquerung eines charmanten Dorfes und eines urwaldähnlichen Gebiets. Schließlich erreichen Sie das Südtor von Angkor Thom, wo Sie die imposante Mauer hinauffahren und eine der faszinierendsten Fahrten innerhalb des Angkor-Komplexes unternehmen. Sie erkunden eine Reihe von historischen Stätten in Angkor Thom, darunter die Elefantenterrasse, den Königspalast, Baphuon und das einzigartige architektonische Wunder, den Bayon-Tempel. Für das Mittagessen erwartet Sie ein ganz besonderes Erlebnis in einem Privathaus am Srah Srang. Hier können Sie sich von einem lokal zubereiteten Mittagessen verwöhnen lassen. Dieses charmante Khmer-Holzhaus, am Rande des Srah Srang gelegen, bietet eine authentische und gemütliche Atmosphäre mit Möbeln und Dekorationen aus lokalen Materialien sowie einen tropischen Garten mit einem herrlichen Blick auf den Stausee. Nach Ihrer entspannten Mahlzeit machen Sie einen kurzen, 10-minütigen Spaziergang durch das Dorf. Ein ruhiger Ort, der einst als königliches Badebecken im alten Khmer-Reich diente. Hier können Sie dem Trubel der Menschenmassen entfliehen und die authentische Schönheit dieser einzigartigen Umgebung erleben.

## **12. Tag: Schwimmende Dörfer** | 50 km - leichte Etappe

Sie beginnen Ihre Fahrradtour auf unbefestigten Straßen, die durch bezaubernde ländliche Dörfer führen, umgeben von majestätischen Palmen. Die Bewohner dieser Dörfer leben in Holzhäusern, die von üppigen Gärten mit eigenem Gemüseanbau umgeben sind. Während Ihrer Fahrt stoßen Sie auf das kulturelle Phänomen der Betelfrucht, die von den Einheimischen geerntet und vor ihren Häusern zum Trocknen ausgelegt wird. Ihre Route führt Sie weiter zur Bootsanlegestelle von Kompong Kleang, einem der am dichtesten besiedelten schwimmenden Dörfer am Tonle Sap-See. Bevor Sie das Dorf und den See erkunden, machen Sie Halt in einem Stelzenhaus, wo Sie ein Picknick inmitten der außergewöhnlichen Landschaft und Atmosphäre genießen. Nach einer köstlichen Mittagspause setzen Sie Ihre Erkundung des schwimmenden Dorfes und des Sees mit dem Boot fort. Wenn Sie das Ende des Kanals erreichen, wird Ihnen die Weite dieses Sees bewusst, dessen Horizont sich so weit erstreckt, wie das Auge reicht. Sie können sich an diesem idyllischen Ort entspannen und die atemberaubende Aussicht genießen, bevor Sie Ihre Rückfahrt nach Siem Reap antreten.

## **13. Tag: Abreise aus Siem Reap** oder individuelle Verlängerung.

## **14. Tag: Ankunft in Deutschland**

---

### **ROUTENBEURTEILUNG**

Die Gesamtstrecke per Rad und zu Fuß beträgt 387 km. Die Strecken führen meist auf verkehrsarmen Sträßchen und kleinen Wegen. Einige der Strecken sind unasphaltiert. Angesichts der hohen Luftfeuchtigkeit werden Sie den Fahrtwind auf dem E-Bike besonders genießen.

---



## • Bangkok Verlängerung | 3 Tage

Bangkok - die bezaubernde Perle des Ostens und unbestritten die pulsierendste Hauptstadt Südostasiens. Als "Stadt der Engel" auf Thai bekannt, offenbart Bangkok eine faszinierende Geschichte und eine tiefe spirituelle Aura. Hier erheben sich alte thailändische Tempel majestätisch von den Ufern des Flusses, während farbenprächtige Paläste im goldenen Sonnenlicht spektakulär funkeln. Ein malerischer Fluss schlängelt sich kühn durch das Herz der Stadt, und seine Wasser spiegeln die lebendige Energie und Vielfalt wider. In dieser Metropole erwartet Sie nicht nur Geschichte, sondern auch ein Einkaufsparadies. Die Stadt verzaubert nicht nur mit ihrer historischen Pracht, sondern auch mit ihrer modernen Eleganz.

• **13 Tag: Bangkok** Nach Ihrer Ankunft am Flughafen werden Sie von Ihrem persönlichen Fahrer und ortskundigen Reiseleiter herzlich empfangen. Gemeinsam begeben Sie sich auf eine malerische Fahrt durch die lebendigen Straßen der Stadt, um schließlich in Ihrem Hotel anzukommen. Der Beginn Ihrer Reise in diese aufregende Metropole verspricht unvergessliche Erlebnisse, kulinarische Höhepunkte und die Entdeckung der faszinierenden Facetten von Bangkok. Tauchen Sie ein in die faszinierenden Wasserwege, auch als Khlongs bekannt, ein absolutes Highlight auf Ihrer Reise durch das einst als das "Venedig des Ostens" gerühmte Bangkok. Eine Bootstour entlang der Khlongs in Thonburi, der historischen Hauptstadt von Bangkok, enthüllt ein ganz anderes Gesicht dieser pulsierenden Metropole. Hier, fernab der Wolkenkratzer und des dichten Stadtverkehrs, offenbart Thonburi eine traditionelle Seite Bangkoks mit alten hölzernen Stadthäusern, schwimmenden improvisierten Küchen, charmanten, funkelnden Tempeln und einem entschleunigten Lebensstil. Die traditionellen Holzhäuser säumen die Ufer, während improvisierte schwimmende Küchen einen verlockenden Duft von köstlichen thailändischen Gerichten verbreiten. Ihr Tag erreicht den Höhepunkt mit einem Besuch des eindrucksvollen Wat Arun, der majestätisch am Ufer des Chao Phraya Flusses thront.

## • 14 Tag: Bangkok

Schweben Sie über die Stadt mit dem modernen Skytrain bis zum Fluss. Von dort aus unternehmen Sie eine kurze, malerische Bootsfahrt zum Tha Tien Pier, die den Auftakt zu Ihrer Entdeckungstour mit dem Besuch des Wat Pho bildet. In diesem Tempelkomplex werden Sie nicht nur auf über tausend Buddha-Statuen stoßen, sondern auch das imposante Meisterwerk des Liegenden Buddha bewundern können. Ein besonderes Highlight Ihres Besuchs könnte das morgendliche Gesangsritual der Mönche in der Haupthalle sein, das eine Atmosphäre der Spiritualität schafft. Ihr Spaziergang führt Sie weiter zum ehrwürdigen Wat Phra Kaew, auch bekannt als Tempel des Smaragdbuddhas. Die nächste Station ist der prachtvolle Große Palast, der einstiger Sitz der Könige von Siam aus der Chakri-Dynastie, erbaut unter der Herrschaft von König Rama I. Für eine Prise Abenteuer können Sie ein traditionelles thailändisches Tuk Tuk besteigen, um den Wat Saket zu erkunden und den heiligen Goldenen Berg zu erklimmen, von dem aus Sie einen atemberaubenden Blick über das weitläufige Bangkok genießen können.

## • 15 Tag: Abreise aus Bangkok

Abhängig von Ihrem Abflug holt Sie der Reiseleiter und Fahrer vom Hotel ab und bringt Sie zum Flughafen.

## • 16: Tag: Ankunft in Deutschland

• **Hoteloption A:** [Mandarin Oriental Bangkok 5\\*\\*\\*\\*\\*](#)



• **Hoteloption B:** [Bangkok Riva Surya 4\\*\\*\\*](#)

## • **Koh Rong Inseln Verlängerung | 6 TAGE**

Die Insel Koh Rong liegt ca. 25 Kilometer vor der Südküste Kambodschas und ist neben Koh Rong Samloem die größte Insel des Kampong-Som-Archipels. Weiße Sandstrände, türkises Wasser und dichter Dschungel machen die kambodschanische Insel zu einem traumhaften Ziel für eine Verlängerung der Reise.

### • **13 Tag: Anreise nach Koh Rong**

Ein kurzer Flug bringt Sie von Siem Reap zum Sihanoukville International Airport. Von dort werden Sie zum Pier gefahren um mit dem Schnellboot zur paradiesischen Insel Koh Rong zu gelangen. Die malerische Fahrt dauert etwa 1 Stunde. Mit Ankunft am Royal Sand Beach werden Sie zu Ihrem exquisiten Resort gefahren. Der Rest des Tages liegt ganz in Ihrer Hand, um die Schönheit und Gelassenheit der Insel zu genießen. Entspannen Sie sich am weißen Sandstrand, erkunden Sie die farbenfrohe Unterwasserwelt beim Schnorcheln oder lassen Sie einfach die tropische Brise Ihre Sinne umschmeicheln. Die Insel Koh Rong verspricht nicht nur eine Flucht aus dem Alltag, sondern auch eine Verbindung mit der natürlichen Pracht und Ruhe des Golfs von Thailand. Genießen Sie die Freiheit, die diese paradiesische Umgebung bietet, und lassen Sie sich von der Magie der Insel verzaubern.

### • **14 - 18 Tag: Entspannte Tage im Inselparadies**

Koh Rong, eine der größten Inseln Kambodschas, präsentiert sich als ein Juwel im Golf von Thailand. Mit ihrer beeindruckenden Ausdehnung von 43 Kilometern, weißen Stränden und einer Vielzahl von Dörfern sowie kleinen Bungalow-Resorts hat die Insel eine fortgeschrittenere Entwicklung im Vergleich zu ihren Nachbarn erfahren. Koh Rong beeindruckt mit kristallklarem, azurblauem Wasser und feinem, weißen Sand. Ihr Inselaufenthalt auf Koh Rong liegt ganz in Ihrer Hand – ob Sie sich für entspannte Stunden am Strand entscheiden, die Küste der Insel mit dem Boot erkunden oder durch das wilde, üppige Grün der Insel wandern möchten. Jeder Strand auf Koh Rong hat seine eigene einzigartige Atmosphäre und Charakteristika, die es zu entdecken gilt. Lassen Sie sich von der Vielfalt der Strände verzaubern, sei es der lebendige Long Beach oder der ruhige Sok San Beach. Die Insel bietet ein breites Spektrum an Möglichkeiten für unterschiedliche Vorlieben und Aktivitäten. Ob Sie die Ruhe suchen oder Abenteuerlust verspüren, Koh Rong erwartet Sie mit offenen Armen und der Freiheit, Ihren Inselaufenthalt nach Ihren persönlichen Wünschen zu gestalten.

### • **19 Tag: Rückreise über Bangkok**

Abhängig von Ihrem Abflug fahren Sie zum Pier und nehmen das örtliche Schnellboot zurück zum Pier von Sihanoukville. Dort werden Sie von Ihrem Reiseleiter und Fahrer abgeholt und zum Flughafen für Ihren Weiterflug gebracht. Entfernungen zum Flughafen Phnom Penh: 187 Kilometer - 3 Stunden -3h30Minuten. Flug via Bangkok zurück nach Deutschland.

### • **20 Tag: Ankunft in Deutschland**

• **Hotel Koh Rong:** [The Royal Sands 5\\*\\*\\*\\*\\*](#) | [Oceanview Villa](#)





## WICHTIGE HINWEISE

### • Geld / Kreditkarten

Zahlungen werden überwiegend in bar und USD abgewickelt, die Landeswährungen werden zumeist für Wechselgeld und kleinere Beträge verwendet. Kreditkarten werden in aller Regel in den größeren Hotels und Restaurants angenommen. Bargeldabhebungen über Kreditkarten sind bei Banken und Western Union Agenturen in touristischen Zentren möglich. Inzwischen sind Bargeldabhebungen mit EC-Karten an den meisten Bankautomaten möglich.

### • Das Klima der Reise

• **Vietnam:** Das Klima unterscheidet sich erheblich zwischen Nord- und Südvietnam. Der Norden weist ein gemäßigt tropisches Wechselklima auf, es gibt eine kühle Jahreszeit von November bis April und eine heiße von Mai bis Oktober. Der Süden ist tropisch: warm bis sehr heiß während des ganzen Jahres, etwas kühler von November bis Januar, warm bis heiß von Februar bis Mai und mit einer Regenzeit

### • Kambodscha

Allgemein herrschen in Kambodscha hohe Temperaturen und Monsunklima vor. Der kälteste (Dezember, rund 26°C) und der heißeste Monat (April, 30°C) unterscheiden sich um lediglich 4°C. Die Niederschläge werden von den Monsunen bestimmt; von Mai bis September/Oktober weht der feuchte Südwestmonsun und bringt Regen, im restlichen Jahr bringen Nordostwinde trockene Kontinentalluft. Die geringsten Niederschläge werden am Tonle Sap See mit durchschnittlich 1000 mm im Jahr gemessen; im übrigen Tiefland betragen die sie 1300-2000 mm jährlich.

### • Zeitunterschied

MEZ + 5 Stunden im Sommer bzw. 6 Stunden im Winter

### • Strom

Nicht einheitlich: 110 und 220 Volt, 50 Hz Wir empfehlen die Mitnahme eines Adapters. Gelegentliche Stromausfälle.

### • Essen

Die vietnamesische Küche ist historisch bedingt stark von der chinesischen Küche beeinflusst, jedoch hat Vietnam eine eigene Kochtradition, die viele Gerichte hervorgebracht hat. Im Süden gibt es Einflüsse der Thai, der Khmer und der Inder, darüber hinaus hat der Buddhismus zu einer reichen vegetarischen Küche beigetragen, und die Franzosen haben Baguettes, Croissants und Kaffee eingeführt.

Als Grundnahrungsmittel werden in Vietnam Reis und Reisnudeln und eine große Zahl verschiedener Arten von Gemüse gegessen. Fisch und Fleisch spielen in der Ernährung der Massen eine untergeordnete Rolle. Eine Besonderheit ist hingegen die Vielzahl der möglichen Fleischgerichte, die fast alle genießbaren Tiere und auch einige Insektenarten einschließt. Speisetabus gibt es nur bei den Buddhisten.

Die Kambodschanische Küche ist - wenn auch etwas weniger als in den Nachbarländern - recht vielseitig. Es gibt auch hier - wie in Thailand - recht exotisch schmeckende Curries, aber diese sind nicht so scharf wie in Thailand. Zum Frühstück isst man in den Straßenrestaurants meistens eine Nudelsuppe mit Rind (oder Schwein). Möchte man Glasnudeln haben, bestellt man einfach eine "Chinesische Suppe". Es gibt auch Würstchen (Khmer sausages). Sie werden in kleine Stücke geschnitten und gebraten. Siem Reap ist bekannt für die besten Würste im Land.



- **Bemerkungen zu den Restaurants**

Eine Reise nach Vietnam und Kambodscha ist ein wahres kulinarisches Erlebnis. Die vietnamesische und kambodschanische Küche ist so reichhaltig und schmackhaft, dass wir Ihnen helfen werden, alles zu entdecken, von sehr einfachen lokalen Gerichten bis hin zu charmant dekorierten und aufwendigeren Speisen in schönen Restaurants.

- **Einreisebestimmungen, Gesundheits- und Sicherheitshinweise**

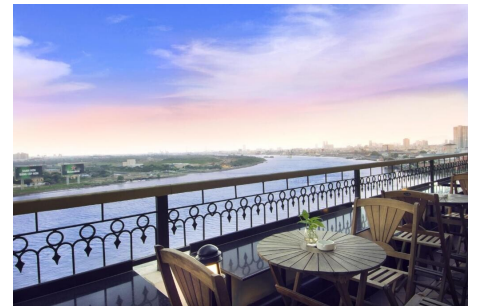
Einen personalisierten Link mit aktuellen Informationen zu Einreisebestimmungen sowie Gesundheits- und Sicherheitshinweisen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.



## Unterkünfte - Vietnam Rad

- **Hi Chi Minh: [Hotel Majestic Saigon](#) \*\*\*\*\* 2 Übernachtungen**

Seit 1925 ist das 5-Sterne-Luxushotel Majestic Saigon in strategischer Lage von Ho-Chi-Minh-Stadt mit atemberaubendem Blick auf den Saigon-Fluss eines der besten Wahrzeichen der Stadt. An der malerischen Flussufer-Ecke der Dong Khoi und Ton Duc Thang Straße gelegen, ist das Hotel Majestic Saigon der klassischen französischen Kolonialarchitektur und der Innenausstattung treu geblieben. Das 5-Sterne-Hotel Majestic Saigon vereint ein einzigartiges Konzept des Kulturerbes mit luxuriösen Unterkünften, ausgezeichneten Restaurants, erstklassigen Einrichtungen und einem legendären Service. Das Majestic Saigon ist der perfekte Begleiter für Ihren Aufenthalt im Stadtzentrum von Saigon, sei es für ein Geschäftstreffen, einen zauberhaften Urlaub oder eine romantische Hochzeit und Flitterwochen.



- **Chai Be: [Mekong Riverside](#) \*\*\*\* 1 Übernachtung**

Wir sind ein charmantes Resort mit insgesamt 50 Zimmern, darunter 25 gemütliche Bungalows. Die Zimmer im Bungalow-Stil schaffen zusammen mit der atemberaubenden Schönheit unseres Resorts eine ruhige Atmosphäre, die Sie sofort in einen Zustand der Entspannung im Mekong-Delta versetzt. Jeder Bungalow besteht aus zwei separaten Zimmern, von denen zehn direkt am Mekong liegen. Stellen Sie sich vor, Sie sitzen auf Ihrem Balkon, beobachten das Leben am Fluss und lassen sich dabei vom köstlichen Zimmerservice unseres Mekong Medley Restaurants verwöhnen. Die restlichen sieben Bungalows liegen auf der gegenüberliegenden Seite unseres malerischen Sees und bieten einen herrlichen Blick auf unseren 7 Hektar großen Bio-Garten direkt vor Ihrer Haustür.



- **Can Tho: [Victoria Can](#) \*\*\*\* 1 Übernachtung**

Das am Ufer des Can Tho-Flusses gelegene Victoria Can Tho Resort bietet 4-Sterne-Komfort in einer ruhigen Gegend der Stadt Can Tho. Es ist im Kolonialstil erbaut und liegt inmitten von Gärten mit exotischen Pflanzen, in denen die Gäste bei einem Sonnenbad und einem Drink am Außenpool entspannen können.



- **Chau Doc: [Victoria Chau Doc](#) \*\*\*\* 1 Übernachtung**

Seit seinen Anfängen in den frühen 1990er Jahren hat Victoria stets seinen eigenen Weg eingeschlagen. Unsere ersten drei Resorts wurden 1997/98 kurz hintereinander gebaut - im

verschlafenen Fischerdorf Phan Thiet an der Küste, im malerischen Hochland von Sapa und in der idyllischen Landschaft von Can Tho im Herzen des Mekong-Deltas - und jedes brachte etwas völlig Neues in die Region.

• **Phnom Penh: [La Rose Suites](#) \*\*\*\*\* 1 Übernachtung**

Das La Rose Suites ist ein luxuriöses 5-Sterne-Boutique-Hotel im Herzen von Kambodschas pulsierender Hauptstadt. In einer ruhigen Straße in der Nähe des Unabhängigkeitsdenkmals, des Königspalastes und des Nationalmuseums gelegen, ist das La Rose Suites der perfekte Ort für einen Spaziergang im örtlichen Park oder einen Bummel entlang der Flusspromenade. Das La Rose Suites ist von der charmanten Architektur Französisch-Indochinas und der Pracht von Angkor Wat inspiriert und soll nicht nur ästhetisch überzeugen, sondern auch Ihre anderen Sinne ansprechen.



• **Kompong Thom: [Sambor Village](#) \*\*\* 2 Übernachtungen**

Eine Villa Hotel nur 800m von der Stadt entfernt, werden Sie eine tiefe Verbindung mit der Natur und zu sein fühlen.



• **Siem Reap: [Anjali by Syphon](#) \*\*\*\*\* 3 Übernachtungen**

Wir laden Sie ein, Ihr Reiseerlebnis mit uns zu verbessern. Ideal gelegen, nur 10 Minuten vom Trubel des Stadtzentrums von Siem Reap entfernt, in der Nähe der prächtigen Tempel von Angkor Wat, ist diese versteckte grüne Oase friedlich in Harmonie mit der Umgebung gestaltet und von der lokalen Kultur geprägt. Jedes unserer 29 Zimmer hat entweder einen Balkon oder eine Terrasse und Zugang zum Pool. Wenn Sie bei uns übernachten, können Sie sich immer auf ein hohes Maß an Komfort, Service und Gelassenheit verlassen.



# Allgemeine Reiseinformationen

<b>Allgemeine Informationen zu terranova Reisen</b>	<b>Seite</b>	<b>I</b>
Reiseunterlagen und Beurteilungen	Seite	II
Die Gäste von terranova	Seite	II
An- und Abreise, Anschlussaufenthalt	Seite	II
Versicherungsschutz und Haftung	Seite	III
Wir über uns	Seite	XI - XII
<b>● Geführte Radreisen</b>	<b>Seite</b>	<b>IV</b>
Gepäck und Kleidung	Seite	IV
Reisekasse, Trinkgeld und Sicherheit	Seite	V
Fahrradauswahl und Begleitbus	Seite	VI
<b>● Individuelle Radreisen</b>	<b>Seite</b>	<b>III</b>
Gepäcktransport und Kleidung	Seite	VII
Fahrradauswahl und Radeinstellung	Seite	VIII
<b>● Kultur-, Fern-, Wander- und Silvesterreisen</b>		
Gepäck und Kleidung	Seite	IX
Reisekasse und Trinkgeld	Seite	XI



## Reiseunterlagen

Zwei Wochen vor Reiseantritt erhalten Sie von uns die vollständigen Reiseunterlagen, nach Erhalt Ihrer Restzahlung. Die Reiseunterlagen bestehen aus:

- **Hotelliste**
- **Informationsmaterial**
- **Beurteilungsbogen**
- **Flugschein (E-ticket)**  
falls Sie Flüge gebucht haben
- **Gutscheine/Voucher**  
für Ihre Kabine (bei Kreuzfahrten) und falls Sie Zusatzleistungen gebucht haben (zusätzliche Übernachtungen, E-Rad etc.)
- **Teilnehmerliste und Informationen zum Treffpunkt und Kontakt zur Reiseleitung**  
Bei geführten Reisen.

## Ihr Urteil ist uns wichtig

Bei terranova sind wir stolz darauf, dass jede einzelne Reise das Ergebnis persönlicher Erfahrung ist, die wir mit Sorgfalt zusammengetragen und zu einer zusammenhängenden Reise konzipiert haben. Wir stellen an jede Reise unsere eigenen, nicht unbescheidenen Ansprüche und gestalten sie so, wie wir es für unseren eigenen Urlaub erwarten würden.

Für uns ist es wichtig, diesen Maßstab der eigenen Ansprüche immer wieder durch das Urteil unserer Gäste auf die Probe zu stellen. Wir erbiten daher Ihr Urteil, wenn Sie wieder nach Hause zurückgekehrt sind. Am meisten freuen wir uns über einen persönlichen Brief, in dem Sie die Reise bewerten. Da das aber oft mehr Zeit kostet, als man nach dem Urlaub zur Verfügung hat, haben wir einen Fragebogen vorbereitet, der Ihren letzten Reiseunterlagen beiliegt. Diesen können Sie durch Ankreuzen schnell beantworten.

Noch schneller geht's im Internet:  
[www.terranova-touristik.de/beurteilung](http://www.terranova-touristik.de/beurteilung)

## Die Gäste von terranova

Die meisten von ihnen kann man als „Freunde des Hauses“ bezeichnen: Die Mehrzahl der Reisenden auf unseren Touren sind bereits vorher mit terranova gereist. Ein sehr großer Anteil davon ist regelmäßig Jahr für Jahr mit uns unterwegs. Es gibt eine wachsende Zahl unter ihnen, die sich bereits 20 Mal und mehr terranova auf einer Reise anvertraut haben. Die Mitreisenden kommen aus allen Regionen Deutschlands. Es gibt treue Kunden in der Schweiz, in Österreich und den USA.

## An und Abreise

Da unsere Gäste aus vielen verschiedenen Regionen anreisen, haben wir bei keiner unserer Reisen in Europa die An- und Abreise im Reisepreis inkludiert. Die An- und Abreise erfolgt individuell. Für jede Reise haben wir An- und Abreise-Empfehlungen ausgearbeitet, die Sie auf der jeweiligen Reisehomepage finden.

**Fluganreise:** Warum Sie den Flug bei terranova buchen sollten?

- Aufgrund unseres Abnahmevolumentens erhalten wir gute Preise auf den besten Verbindungen.
- Viele Flüge können wir für Sie reservieren ohne das das Flugticket sofort ausgestellt werden muss. Dies ermöglicht Ihnen eine entspannte Reiseplanung.
- Alles aus einer Hand: Wir überwachen die fristgerechte Ausstellung der Flugtickets und informieren Sie bei Flugplanänderungen.

**Eigenanreise Flug** Sollten Sie sich dafür entscheiden, selbst einen Flug zu buchen, informieren Sie sich bitte genau über die Umbuchungs- und Stornobedingungen der Fluggesellschaften. terranova erstattet nicht die Umbuchungs- oder Stornokosten für selbst gebuchte Flüge

bei Ausfall oder Verschiebung einer Reise. Dies gilt auch dann, wenn ein Reiseterrin durch terranova abgesagt wird, z.B. weil die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder eine Naturkatastrophe, wie z.B. ein Vulkanausbruch, Ihre Anreise unmöglich macht.

**Optionale CO<sub>2</sub> Kompensation:** atmosfair ist eine Non-Profit-Klimaschutzorganisation mit dem Schwerpunkt Reise. Flugpassagiere zahlen freiwillig einen von den Emissionen abhängigen Klimaschutzbeitrag, den atmosfair dazu verwendet, erneuerbare Energien in Ländern auszubauen, wo es diese noch kaum gibt, also vor allem in Entwicklungsländern. Damit spart atmosfair CO<sub>2</sub> ein, das sonst in diesen Ländern durch fossile Energien entstanden wäre. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de) Sollten Sie eine CO<sub>2</sub> Kompensation wünschen, weisen Sie uns bei Buchung bitte darauf hin.

## Anschlussaufenthalt

Gerne sind wir Ihnen bei der Reservierung von evtl. gewünschten Anschlussaufenthalten vor oder nach Ihrer Reise mit terranova behilflich. terranova-Vertragshotels buchen wir Ihnen kostenfrei, alle anderen gegen eine Bearbeitungsgebühr. Lassen Sie uns bitte Ihre Wünsche wissen!

Wir bitten Sie jedoch zu beachten, dass im Falle einer Stornierung oder Änderung der jeweiligen Anschlussreservierung alle anfallenden *Gebühren von Ihnen getragen werden müssen*, und die Transferkosten zu und von Ihrem gebuchten Verlängerungsort vor Ort von Ihnen zu begleichen sind.



## Versicherungsschutz

### **Krank im Ausland - wer zahlt?**

Zwar besteht mit den meisten unserer Reiseländer ein „zwischenstaatliches Sozialversicherungsabkommen“, dies bedeutet aber nur, dass der im Land übliche Versicherungsschutz gilt. Häufig muss ein Teil der Kosten selbst getragen werden. Bitte überprüfen Sie Ihren persönlichen Versicherungsschutz.

Als Minimalschutz empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reise-Rücktritts-Versicherung. Wenn Sie von einer Reise z. B. wegen unerwarteter schwerer Krankheit, Unfall oder Verlust des Arbeitsplatzes vor Reiseantritt zurücktreten müssen, ersetzt Ihnen der Versicherer (wahlweise mit oder ohne Selbstbehalt) die Stornogebühren. Wir bieten diese Versicherung auch in Kombination mit der Reise-Abbruch-Versicherung an, die Ihnen bei einem Abbruch der Reise aus genannten Gründen die Mehrkosten der Rückreise erstattet und nicht genutzte Reiseleistungen ersetzt.

Die Versicherungsprämie ist abhängig vom Reisepreis. Gerne beraten wir Sie entsprechend!

Die Bundesregierung hat alle Reiseveranstalter verpflichtet, den folgenden Hinweis zur Gesundheitsvorsorge zu veröffentlichen. Er lautet wie folgt: Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren, ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

## Haftung

Unsere Mithaftung tritt nur ein, wenn der Schaden am Gepäckstück durch terranova verschuldet wurde und nur dann, wenn sich das Gepäck bei Schadensantritt in unserer Obhut (z.B. in unserem Bus, während der Aufsicht durch unseren Reiseleiter oder in der Hand eines unserer Reiseleiter) befand und für die Reise hinreichend stabil und zweckmäßig war. Dies bezieht sich insbesondere darauf, dass Taschen oder Koffer der Belastung durch das eigene Gewicht und der zusätzlichen Belastung durch das Übereinanderstapeln mit anderen Gepäckstücken gewachsen sein müssen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir für Bargeld generell keine Haftung übernehmen können.

Keine Haftung besteht für persönliche Gepäck- und Kleidungsstücke und die Radtasche, die der Mitreisende bei Ankunft am Etappenziel im Begleitbus zurücklässt. Unsere Bitte ist daher, *alle persönlichen Dinge und Wertgegenstände ins Zimmer mitzunehmen*. Der Begleitbus steht in der Nacht nicht unter der Obhut von terranova und zwar unabhängig davon, ob er abgeschlossen oder wo er geparkt ist. Wenn ein Schaden eintritt, müssen Schadensumfang und Hergang durch den Reiseleiter unverzüglich nachdem der Schaden eingetreten ist oder erkannt wurde, schriftlich bestätigt werden. Aus der Bestätigung muss hervorgehen:

1. Worin das Verschulden von terranova liegt.
2. In welcher Weise das Gepäck zum Schadenszeitpunkt in unserer Obhut war.

Der Geschädigte muss den Schadensanspruch schriftlich bei terranova bis spätestens einen Monat nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise geltend machen. Dem Schadensanspruch muss die Bestätigung des Reiseleiters beiliegen. Die Rei-

seitung ist nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen.

Ist ein Verschulden von terranova erwiesen, erstattet terranova den Schaden im Rahmen der Bestimmungen der §§ 9 und 10 der Reisebedingungen. Bei Schäden an Gegenständen erstattet terranova die Kosten der Reparatur. terranova behält sich das Recht vor, den beschädigten Gegenstand von dem Geschädigten anzufordern und auf eigene Kosten ein Gutachten über die Höhe des Schadens zu erstellen oder den Reparaturauftrag selbst zu erteilen. Kann der beschädigte Gegenstand nicht repariert werden, dann erstattet terranova den Preis einer Ersatzbeschaffung abzüglich Minderung des geschädigten Gegenstandes durch Gebrauch. Der auf diese Weise durch Neukauf ersetzte Gegenstand geht in das Eigentum von terranova über.

Ist ein Verschulden aufgrund der Angaben unter 1. und 2. nicht auf terranova zurückzuführen, haftet der Geschädigte selbst für den Schaden und muss ggf. versuchen, seine Reisegepäckversicherung heranzuziehen.

---

## Kriminalität - Wie Sie sich schützen können

Tragen Sie nie Wertvolles sichtbar bei sich! Eine Handtasche, Kamera, Halskette oder eine Uhr sind oft eine Verlockung für Straßenräuber und sind häufigster Anlass für einen unerwarteten Überfall. Tragen Sie nur mit sich, was Sie wirklich unbedingt benötigen. Alles andere sollten Sie auf jeden Fall im Hotel im verschlossenen Koffer oder besser noch im Schließfach/Safe des Hotels lassen. Das gilt für Reisepass, Flugscheine und alle Dokumente, deren Wiederbeschaffung im Ausland kompliziert ist.



## Die Auswahl des Gepäcks

ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder geführten terranova Radwanderreise in unserem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre beiden Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.

Während der Radreise befindet sich Ihr Gepäck im Begleitbus in der Obhut der Reiseleiter. Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Radreise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.

Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter die Koffer und Taschen übereinander stapeln. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel 'Haftung'.

Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.

Haben Sie keine Sorge, wir muten Ihnen nicht zu, mit dem Rad bei schwerem Dauerregen zu fahren. Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenspausen, in denen man Rad fahren kann. Mit Hilfe des Begleitbusses lassen sich heftige Regengüsse gut überbrücken. Ihre Reiseleiter können notfalls auch den Tagesablauf so umstellen, dass Sie 'unbehelligt' Ihr Ziel erreichen. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

## Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

## Kleidung am Abend

Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie nach der Fahrt auf dem Rad in sportlicher Kleidung am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

### *Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte*

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.



## Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder. Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor.

Die Kosten für das Picknick und für Getränkepausen werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). *In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise* (Materialersatz, Geschirreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,-.

Beim Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihre Reiseleiter beraten Sie bei der Auswahl landestypischer Gerichte.

**Auf Kreuzfahrten:** Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihre beiden Reiseleiter bereiten an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.

Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

## Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeldgezahlt wird.

Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde.

**Trinkgelder - Reiseleiter:** Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von EUR 35,- bis 45,- pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

**Trinkgelder auf Kreuzfahrt:** Auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen.

Für Trinkgelder an die „unsichtbaren“ Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.

## Sicherheit

### ***Brauchen Sie einen Helm?***

Immer mehr Radfahrer erkennen, dass das Tragen eines Helmes die eigene Sicherheit erhöhen kann. In Spanien wurde eine Helmpflicht eingeführt. Die Entscheidung einen Helm zu tragen, stellen wir in Ihr persönliches Ermessen. So wie Sie für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich sind, gilt dies auch für das Tragen eines Schutzhelmes. Über geeignete Helme für Radfahrer informieren Sie sich am besten in guten Sportgeschäften. *terranova bietet Ihnen für EUR 10,- einen Leihhelm an*, wenn Sie ihn rechtzeitig (2-3 Wochen vor Reisebeginn) bei uns reservieren!

### ***Vom gemeinsamen Radeln***

Halten Sie Abstand zum Vordermann! Dichtes Hintereinanderfahren ist gefährlich.

Bergabfahren birgt ein Risiko. Die Geschwindigkeit wird meist unterschätzt. Unerwartete Schlaglöcher, Sandstrecken oder Splittbelag auf dem Weg können zum plötzlichen Verlust der Bodenhaftung führen.

Nebeneinanderfahren auf Landstraßen sollten Sie vermeiden. Fahren Sie am äußersten rechten Straßenrand und hintereinander. Ausnahme: Der Reiseleiter bittet Sie, in kleinen Gruppen zu fahren und trifft entsprechende Vorsichtsmaßnahmen.

Kontakt zur Gruppe verloren? Dann sollten Sie *unbedingt an der Stelle warten, wo Sie zuletzt Kontakt mit der Gruppe hatten*. Der Reiseleiter kommt zurück und holt Sie ab. Bitte versuchen Sie nicht, auf eigene Faust die Radgruppe zu finden; die Gefahr des Verfahrens ist zu groß und für den Reiseleiter wird es dann sehr schwierig, Sie schnell wieder zu finden.

***terranova kann eine Haftung bei einem Unfall nur dann übernehmen, wenn das Einstellen der Räder von den Reiseleitern vorgenommen wurde.***





## Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

- **7 Gang Nabenschaltung mit Rücktritt in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

- **24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

- **Pedelec (Ebike)**

Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kraidler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

- **Das eigene Rad**

Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

**Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg. Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)**

**Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.**

## Die Fahrradtasche

Jeder Gast erhält für die Dauer der Radreise eine Fahrradtasche, in der zum Beispiel Regenzeug, Pullover, Fotoapparat und Proviant für den Tag Platz findet. Dort sind die Sachen gegen Schmutz und Regen geschützt und können zu etwaigen Führungen und Pausen mitgenommen werden.

---

## Begleitbus

Auf einer Radwanderreise mit terranova ist der Begleitbus viel mehr als nur ein praktisches Gepäcktransportmittel. Von Beginn bis zum Ende der Reise fährt er mit und steht zu Ihrer Verfügung.

Zusammen mit dem ganz speziell für terranova entwickelten Fahrradtransportanhänger ist er ein wichtiges Hilfsmittel. Sie treffen ihn häufig, wenn die Busstrecke den Radweg kreuzt. Das Fahrzeug ist also oft erreichbar, sei es, dass Sie etwas aus Ihrem Gepäck benötigen oder hineinlegen wollen oder dass Sie selbst einmal ein Stück mitfahren möchten.

Machen Sie Gebrauch von diesen Möglichkeiten. Vor allem: Lassen Sie sich nicht durch Mitreisende mit vielleicht besserer Kondition unnötigerweise verlocken, Ihre Leistungsgrenze zu überschreiten. Nutzen Sie die Mitfahrmöglichkeit des Begleitbusses. Schließlich wollen Sie eine erholsame und entspannende Reise unternehmen!

Bei größeren Steigungen werden die Räder auf den Anhänger verladen. Sie und Ihre Mitreisenden können dann entweder mit dem Bus bergauf fahren oder wir haben einen schönen Wanderweg ausfindig gemacht, auf dem Sie die Steigung auf angenehme Weise überwinden.

## Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

**Die Sattelhöhe:** Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Sattelleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

**Die Sattelneigung:** Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Sattelleinstellung zurückzuführen.

**Die Lenkstangenhöhe:** Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.



## Gepäcktransport

terranova bringt Ihre Koffer und Reisetaschen verlässlich von einer Unterkunft zur nächsten. So können Sie sich voll und ganz auf den Genuss des Radelns, der Landschaft und der Kulinarik konzentrieren. Den logistischen Stress und Aufwand überlassen Sie ganz einfach dem kompetenten terranova-Team. Bitte geben Sie Ihr Gepäck täglich bis spätestens 09:00 Uhr an der Rezeption Ihres Hotels ab. Bis spätestens 18:00 Uhr erhalten Sie Ihr Gepäck wieder im nächsten Hotel.

**Gepäckanhänger:** Bitte versehen Sie Ihre zu transportierenden Gepäckstücke mit Gepäckanhängern, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

**Anzahl der Gepäckstücke und maximales Gewicht:** Bitte beachten Sie hierzu bitte die Informationen, die Sie mit Ihren letzten Reiseunterlagen erhalten.

---

## Radtaschen für Leihräder

Für Ihr Tagesgepäck stellt Ihnen terranova wasserabweisende Satteltaschen zur Verfügung. Alle Fahrradtaschen sind äußerst solide und widerstandsfähig sowie wasserabweisend. So bleibt alles, was Sie untertags bei sich haben, auch an Regentagen trocken. Für kleine Notfälle sind terranova-Fahrräder außerdem mit einem Service-Set inklusive Werkzeug, Ersatzschlauch und Luftpumpe ausgestattet. Ein Zahlenschloss schützt vor Raddieben.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenanzüge aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff mit einer separaten Jacke und Hose.

Es kommt so gut wie nie vor, dass es anhaltend einen ganzen Tag lang regnet. Immer gibt es Regenspauzen, in denen man Rad fahren kann. Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Radwanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtetes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Radreise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Radreise kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

**Schuhe:** Die Schuhe, mit denen Sie Rad fahren und auch eine Fußwanderung machen, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein. Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Regen sind Gamaschen praktisch, die man leicht über die Schuhe ziehen und problemlos in der Fahrradtasche unterbringen kann.

## Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Handschuhe und Kopfschutz (Mütze oder Kopftuch)
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Film- und Fotokameras (Bitte bedenken Sie, dass Ihre Radtasche Erschütterungen ausgesetzt ist. Zum Schutz der empfindlichen Linsensysteme empfehlen wir Ihnen Schaumstofftaschen & einen Schultergurt, an dem Sie die Kamera auch während der Fahrt tragen können.

Persönliche kleine Utensilien finden während der Reise in einer praktischen Fahrradtasche Platz.



## Fahrradauswahl

Bei Buchung unserer Reisen können Sie ein Rad auswählen, das perfekt zu Ihnen passt. Folgende Räder stehen zur Auswahl:

- **7 Gang Nabenschaltung mit Rücktritt in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Nexus 7-8 Gang Schaltung.

- **24 Gang Kettenschaltung mit Freilauf in Herren- oder Unisexausführung**

28-Zoll Ryde Laufräder, Aluminium Rahmen in unterschiedlichen Höhen, Shimano Acera 21-27 Gang Schaltung.

- **Pedelec (Ebike)**

Premium Pedelecs der Marken EBIKE und Kriedler mit Rücktritt oder Freilauf. Die Reichweite der Ebikes als Tretunterstützung beträgt ca. 80 Kilometer und ist u.a. abhängig von der Fahrbahnbeschaffenheit, der Fahrtstrecke und dem Körpergewicht des Fahrers. Eine technische Einweisung erfolgt durch den Reiseleiter vor Ort.

- **Das eigene Rad**

Auf allen individuellen und auf vielen geführten Radreisen können Sie Ihr eigenes Rad mitbringen.

**Standardmäßig bestätigen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung ein Rad mit Nabenschaltung und tiefem Einstieg.** Falls Sie ein Freilauf Fahrrad bevorzugen und/oder Wert auf ein Herrenrad mit Mittelstange legen, möchten wir Sie bitten, dies bereits bei der Reservierung Ihrer Reise anzugeben bzw. möglichst zeitnah (nach Verfügbarkeit, ohne Zuschlag)

**Nennen Sie uns bitte möglichst gleich bei Ihrer Buchung Ihre Körpergröße.**

## Wie muss das Rad eingestellt sein?

Ein ungenau oder falsch eingestelltes Fahrrad zwingt Sie zu erheblich mehr Kraftaufwand als notwendig. Wenn Ihr Rad nicht körpergerecht eingestellt ist, sind Sie gegenüber anderen Mitreisenden mit korrekt eingestelltem Rad im Nachteil. Deshalb hier einige Tipps:

**Die Sattelhöhe:** Die Höhe des Sattels ist ausschlaggebend dafür, wie sehr Sie sich beim Radfahren anstrengen müssen. Nur der Fußballen sollte auf dem Pedal aufliegen. Bei untenstehendem Pedal sollte das Bein beinahe vollständig gestreckt sein. Diese verhältnismäßig hohe Sattelleinstellung wird Ihnen zunächst ungewohnt erscheinen, weil Sie mit dem Fuß den Boden nicht erreichen können, wenn Sie auf dem Sattel sitzen. Diese Stellung ist aber unbedingt anzuraten, denn dadurch wird Ihr Knie geschont und die Kraft Ihres Oberschenkelmuskels kommt voll zur Geltung.

**Die Sattelneigung:** Bei richtig eingestelltem Sattel zeigt die „Sattelnase“ leicht nach oben. Dies bewirkt, dass Sie auf der weich gefederten Fläche des Sattels sitzen. Zeigt die „Sattelnase“ aber nach unten, dann sitzen Sie unvermeidbar auf dem härtesten und ungefederten Teil des Sattels. Druckstellen und Sitzschmerzen beim Radfahren sind vor allem auf falsche Sattelleinstellung zurückzuführen.

**Die Lenkstangenhöhe:** Die richtig eingestellte Lenkstange sollte etwa die gleiche Höhe haben wie die Sitzfläche des Sattels. Bei Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich empfiehlt es sich, den Lenker höher einzustellen.



## Die Auswahl des Gepäcks

Die Auswahl des Gepäcks ist äußerst wichtig. Das Gepäck wird auf jeder terranova Reise in einem Begleitbus von einem Hotel zum anderen befördert. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag vor dem Frühstück vor Ihre Zimmertür oder an die Rezeption. Ihre Reiseleiter werden es dort abholen und in den Bus verladen. Am Zielort eines jeden Tages finden Sie alles wieder in Ihrem Hotel, und wann immer möglich, auch schon in Ihrem Zimmer vor.

Bitte bedenken Sie jedoch bei der Wahl des Koffers und seines Gewichtes, dass Sie zunächst ohne unsere Hilfe zum Ausgangsort der Reise kommen und auch die Heimfahrt ohne den terranova-Gepäckservice antreten müssen. Wir bitten Sie daher um die Mitnahme eines normal großen Reisekoffers (und ggf. einer kleinen Reisetasche) pro Person.

Jede Reise birgt für das Gepäck ein Risiko, das man nur mit Ihrer Hilfe mindern kann. terranova als Veranstalter haftet nur in beschränktem Maße, wenn an Ihrem Gepäck unterwegs ein Schaden entsteht oder es gar verloren geht. Obwohl die Begleitbusse verhältnismäßig viel Platz für das Gepäck unserer Gäste bieten, müssen die Reiseleiter, besonders bei größeren Gruppen, die Koffer und Taschen übereinander stapeln. Das strapaziert mitunter Koffer und Taschen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, möglichst strapazierfähige Gepäckstücke zu benutzen. Beachten Sie bitte auch das Kapitel 'Haftung'. Achten Sie bei der Wahl Ihrer Koffer mehr auf Stabilität als auf Eleganz.

Um eine optimale Gepäckbetreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Gepäckstücke durch die mit Ihrem Namen versehenen terranova Gepäckanhänger zu kennzeichnen.

## Kleidung

Regenkleidung ist ein „Muss“ und gehört unbedingt in Ihr Reisegepäck. „Es gibt kein schlechtes Wetter, es gibt nur falsche Kleidung“. Wir empfehlen Regenkleidung aus atmungsaktivem Stoff bzw. dünnem Kunststoff.

Mit der richtigen Regenkleidung kann eine Kultur- und Wanderreise auch in einer Regenperiode ein ungetrübtes Vergnügen sein. Gute Laune, Teamgeist und sportliche Haltung sind für das Gelingen einer Reise oft wichtiger als Sonne oder Regen.

Auf Wanderreisen können Wanderstöcke eine große Hilfe sein und vor allem entlastet der Einsatz von Stöcken die Kniegelenke erheblich! Teleskopstöcke lassen sich relativ leicht in einem großen Koffer unterbringen.

Unbedingt zu empfehlen ist es, auch stets eine Kopfbedeckung mitzunehmen. Sie schützt bei starker Sonnenstrahlung vor Sonnenbrand und Sonnenstich!

Generell gilt: Die Kleidung sollte locker sitzen und bequem sein. Der Temperaturwechsel auf einer Wanderreise (besonders am Meer und in den Bergen) kann innerhalb eines Tages sehr groß sein. Sorgen Sie daher durch entsprechende Kleidung vor. Übereinander gezogene Pullover und dünne Jacken schützen vor unerwartetem Kälteeinbruch und Fahrtwind; stets bewährt sich das sog. „Zwiebelprinzip“.

## Schuhe

Die Schuhe, mit denen Sie tagsüber auf Ausflügen und Besichtigungen unterwegs sind, sollten feste Halbschuhe mit Gummisohlen sein und vor allem bequem sein! Praktisch sind auch stabile Turn-/Joggingschuhe. Bei Wanderungen kommt es auf Ihre persönliche Trittsicherheit und der Wegebeschaffenheit an, ob knöchelhohe Wanderschuhe nötig sind. Im Zweifel beraten unsere Reiseexperten Sie gerne am Telefon und versuchen Ihnen die Wanderungen so genau wie möglich beschreiben.

### Kleidung am Abend

Zum Schluss noch eine Anmerkung zur Kleidung am Abend: Dies ist Sache des persönlichen Stils und Geschmacks. Zum Abendessen, manchmal bei Kerzenlicht und in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre, sollten Sie auf entsprechende Kleidung vorbereitet sein. Sie werden es sicherlich genießen, wenn Sie am Abend Ihr Äußeres dem atmosphärischen Rahmen anpassen können. Eine ausgesprochene Abendgarderobe ist nicht erforderlich.

(Ausnahme: Auf Silvesterreisen kann Abendgarderobe bei bestimmten Veranstaltungen angemessen sein. Bitte beachten Sie die Hinweise in der jeweiligen Reisebeschreibung!)

### Was sonst noch in Ihrem Gepäck sein sollte

- Kopfschutz
- Eine Brille / Brillenputztücher
- Sonnenschutzmittel
- Regenschirm
- Kleiner Tagesrucksack (für Wasserflasche, Fotokamera und Regensachen etc.)
- Film- und Fotokameras



## Reisekasse

Ihre Reisekasse sollte für folgende Bedürfnisse ausreichen: Mittagessen (bzw. andere Mahlzeiten, die nicht inkludiert sind), Getränke zum Essen, Mitbringsel und Trinkgelder.

Zum Mittagessen sind Sie entweder in einem bewährten Lokal zu Gast, oder Sie haben eine ausführliche Mittagspause an einem angenehmen Ort mit genügend Auswahl für einen Snack oder einer Restaurantbesuche. Ihr Reiseleiter gibt Ihnen dann Tipps und Empfehlungen.

Zum Mittagessen in einem Restaurant empfehlen wir, sich im Interesse eines schnellen Services auf ein bis zwei Gerichte zu verständigen. Sonst nimmt eine Mittagspause eine so lange Zeit in Anspruch, dass der weitere Reiseablauf möglicherweise nicht ohne Kürzung zu bewältigen wäre. Ihr Reiseleiter berät Sie gerne bei der Auswahl landestypischer Gerichte. Auf einigen Reisen bietet Ihre Reiseleitung auch Picknicks an geeigneten Plätzen an. Die Kosten für Picknicks werden auf diejenigen Gäste umgelegt, die an dem Picknick teilnehmen. Sie liegen je nach bereister Region bei etwa EUR 10,- bis 15,- pro Person und Picknick (inkl. Getränke). In der Umlage enthalten sind auch Sachkosten von EUR 5,- pro Person und Reise (Materialersatz, Geschirreinigung u.a.). Ein Mittagessen in einem typischen Lokal kostet je nach Region ca. EUR 15,- bis 25,-.

**Kreuzfahrt:** Zum Mittagessen sind Sie entweder an Bord oder Ihr Reiseleiter bereitet an ausgesuchten Plätzen ein Picknick für Sie vor, das im Reisepreis inbegriffen ist. Die Kosten für die Getränke für Picknick und Getränkepausen werden umgelegt und belaufen sich auf ca. EUR 3-5,- pro Person und Tag.

Bei vielen Kreuzfahrten sind die Kosten für Wein, Bier, Softgetränke und Kaffee an Bord und bei den Picknicks/Getränkepausen inklusive (siehe Katalogbeschreibungen).

## Trinkgeld

Das Trinkgeld ist eine freiwillige Anerkennung für gute Leistung. Seine Höhe hängt von dem Grad der Zufriedenheit des Gastes mit dem Engagement des Leistungsgebers ab. Jeder Gast sollte individuell und für sich die Leistungen von Reiseleitern, Busfahrern, Stadtführern oder Servicemitarbeitern in Restaurants oder Hotels bewerten. Von dieser ganz persönlichen Bewertung sollte es abhängen, ob und in welcher Höhe ein Trinkgeldgezahlt wird.

Weil terranova diese persönliche Bewertung seinen Gästen nicht abnehmen kann, haben wir uns grundsätzlich gegen eine pauschale Trinkgeldzahlung entschlossen, die im Reisepreis inbegriffen ist. Eine solche pauschalierte Trinkgeldzahlung hätte den Charakter eines „Pflichtbeitrages“ ohne Berücksichtigung einer guten oder schlechten Leistung. Das würde den Sinn der Zahlung eines Trinkgeldes entwerten, da es ohne Ansehen der Leistung gezahlt würde. Wenn es auf einer Reise Leistungsgeber gibt, die durch gute Leistung für ein Trinkgeld infrage kommen, werden Ihre Reiseleiter Sie darauf hinweisen und Ihnen eine Richtlinie für die Höhe des Trinkgeldes geben.

### *Trinkgelder - Reiseleiter*

Für Ihre Reiseleiter möchten wir Ihnen - als Anhaltspunkt - ein Trinkgeld von EUR 35,- bis 45,- pro Teilnehmer (das sind nur ca. EUR 5,- pro Tag bei einer einwöchigen Reise!) vorschlagen. Ein solches Trinkgeld setzt dabei die vollste Zufriedenheit unserer Gäste voraus. Unsere Empfehlung gilt nur für diesen Fall und es unterliegt natürlich der Freiheit unserer Gäste, ein höheres oder geringeres Trinkgeld zu zahlen.

### *Trinkgelder auf Kreuzfahrt*

Auch auf Kreuzfahrten ist es üblich, der Schiffsbesatzung eine Anerkennung in Form eines Trinkgeldes zukommen zu lassen. Auch für dessen Höhe gilt, dass es eine gute Leistung belohnen soll. Dieses Trinkgeld sollte für die Servicekräfte gezahlt werden, die Sie im Restaurant, in der Bar und in der Kabine betreuen. Für Trinkgelder an die „unsichtbaren“ Mitarbeiter an Bord in der Küche, der Nautik, Technik, Wäscherei usw. steht eine Box an der Rezeption bereit.



Nachdem Sie Ihre Reise terranova anvertraut haben, möchten Sie vielleicht auch mehr über uns wissen:

### Die Reisen von terranova

Am 5. April 1980 startete die erste Radwanderreise von Frankfurt in Richtung Freiburg. Die ersten Routen führten noch überwiegend durch Deutschland. Als ältester Radreiseveranstalter Deutschlands war terranova auch Pionier für die ersten Radreisen ins Ausland (Tschechien, Spanien). Bis heute hat sich das Repertoire auf weit über 100 - sorgsam ausgewählte und dokumentierte - Radrouten ausgedehnt. Vor ca. 15 Jahren begann terranova mit den komfortablen Rad & Schifffreisen. Ohne Hotelwechsel wohnen unsere Gäste an Bord eines herausragenden Kabinenschiffs und befahren Europas interessanteste Flüsse. Diese Reiseform erfreut sich großer Zustimmung. In dieser Saison sind fast alle großen schiffbaren Flüsse mit anregender Kulturlandschaft im Programm.

Seit vielen Jahren bietet terranova Feiertagsreisen an. Zum letzten Jahreswechsel konnten terranova-Gäste die Feiertage unter anderem in Salzburg, Genua, Madeira, Wien und auf einer Flusskreuzfahrt erleben. Fernere Reisen führten nach Südafrika und Marokko. Seit über 30 Jahren gibt es als touristische Krönung eines jeden Reisejahres Fernreisen von ausgesuchtem Niveau. Die Zahl der Plätze ist so gering, dass Buchungen auf jene beschränkt sind, die vorher schon an einer Reise mit terranova teilgenommen haben oder die uns von solchen persönlich empfohlen werden.

terranova ist als offizielle IATA-Agentur berechtigt, Flugtickets auszustellen. Außerdem ist terranova Mitglied in dem Verband der deutschen Reisebranche DRV, Bundesverband deutscher Reisebüros und Reiseveranstalter.

### Die Menschen hinter terranova



**Julian Zimmermann**, Diplom Wirtschaftsgeograph, studierte Wirtschaftsgeographie mit Schwerpunkt Touristikmanagement und

Controlling. Schon während seines Studiums fing er 1996 als Reiseleiter bei terranova an. Inzwischen ist er als persönlich haftender Gesellschafter und Geschäftsführer verantwortlich für den Kurs des Unternehmens. Seine langjährige Erfahrung als Prokurist und kaufmännischer Leiter ermöglichten zum Jahreswechsel 2011/12 den reibungslosen Übergang der Gesellschaft in seine Hände. Seine vielfältige Reiseerfahrung nutzt ihm bei der Mitwirkung und Entwicklung von Reisen vor allem nach Frankreich, Asien und in viele Länder Afrikas. Seine Freizeit verbringt er mit seiner Frau und seinen drei kleinen Söhnen in Frankfurt oder gerne auch in Brüssel, dem zweiten Wohnsitz der Familie.

**Barbara Dülk** (geb. Uhlig), ist ausgebildete Reiseverkehrskauffrau und diplomierte Kommunikationswirtin. Bei terranova ist sie als Prokuristin verantwortlich für die



Buchhaltung und Reisereservierungen.

**Caroline Roth** ist in unserer Reservierungsabteilung zuständig für die Abwicklung der Buchungen und alle anderen in der Reservierung anfallenden Arbeiten. Caroline hat den Abschluss als staatlich geprüfte Touristikassistentin und bringt zusätzliche berufliche Erfahrungen mit (u.a. als Marketing-Assistentin bei Hilton). Sie ist bereits seit 2005 in unserem Team.



**Kerstin Wahdat** ist unsere Expertin in der Reservierungsabteilung für Privatreisen, Fernreisen und Kreuzfahrten. Kerstin ist seit 2015 im terranova Team.





Ohne **Reinhold Schüssler**, unseren Werkstattleiter, würde sich bei terranova kein Rad drehen. Er ist gelernter Automechaniker und Herr über den gesamten Fuhrpark und die Werkstatt. Bei terranova unterhält er den umfangreichsten Wartungsbetrieb für Fahrräder weit und breit und sorgt sich um die Flotte von Mercedes-Begleitbussen und Fahrrad-Transport-Anhängern.



**Jens Barklage** Der Diplom-Biologe ist seit vielen Jahren Senior-Produktmanager bei terranova. Seit 1998 leitete er bisher über 100 Reisen für terranova und ist deshalb vielen unserer Gäste bekannt. Jens ist verantwortlich für Radtouren in ganz Europa und betreut Kultur- und Wanderreisen in Spanien und Portugal, sowie Musik- und Silvesterreisen. Seine besondere Leidenschaft sind Reisen in ferne Länder. Seine Schwerpunkte sind Nord- und Lateinamerika, das südliche Afrika, Nepal und Indien.



**Frauke Gorscak** ist seit 2005 unseren Gästen eine hervorragende Reiseleiterin. Nach ihrem Abschluss (Dipl.-Geographin mit Schwerpunkt Tourismus) führte sie als freie Mitarbeiterin viele hochwertige terranova-Reisen u.a. in Myanmar, auf Kuba, im Oman und auf Kreuzfahrten. 2016 zog Frauke nach Frankfurt, um als Produktmanagerin für terranova die Reisen nach Mallorca, Kroatien, Griechenland u.a. zu organisieren. Schwerpunktmäßig leitet sie die Koordination mit unseren Kreuzfahrtschiffen und anderen Partnern.



**Frederik Pföltzer**, diplomierter Tourismus-Geograph, war bereits als Student für terranova als Reiseleiter im Einsatz. Er verantwortet als Prokurist das Marketing sowie als Produktmanager Radreisen in Großbritannien, Italien und Deutschland sowie zahlreiche Fernreisen in Asien und Afrika.



**Julia Ciarrocchi** studierte Restaurierung und Kunstkonservierung in Rom. Ihre Reiseleidenschaft brachte Sie nach Frankfurt, wo sie als zertifizierte Stadtführerin tätig ist. Julia betreut seit 2016 unsere regionalen Individualreisen und unterstützt im Produktmanagement, wenn es um Ihre Heimat Italien (Apulien, Toskana & Umbrien) geht.



**Heike Reingen** Afrika-Affin, ist seit März 2018 in unserem Team und verantwortlich für die Reservierung, Buchung und Koordination von nationalen und internationalen Radtouren der Marken „Rad-Touren-Teufel“ und „terranova“, auch in Kombination mit Fluss- und Hochsee-Kreuzfahrten.



**Maximilian Reineke** (Student der Amerikanistik) ist seit 2018 verantwortlich für die Betriebsausflüge im Rhein-Main-Gebiet sowie die Stadtführungen per Rad in Frankfurt. Daneben unterstützt er bei der Pflege unseres Onlineauftritts.



## Das Team der Tourenleiter

In der letzten Radsaison waren es insgesamt 50 Tourenführer, die für terranova in vielen Ländern und auf mehreren Kontinenten mit Reisegruppen unterwegs waren. Viele von ihnen sind Studenten kulturwissenschaftlicher Fächer, von Fremdsprachen oder der Geographie. Einige setzen auch nach dem Studium die Mitarbeit bei terranova fort. Bevor ein Reiseleiter die Führung einer Gruppe übernimmt, wird er von terranova in Theorie und Praxis mit seiner Aufgabe vertraut gemacht. Am Anfang der Reiseleiter-Laufbahn steht ein mehrtägiges Seminar. In ihm werden die Kandidaten mit den theoretischen Grundlagen der Aufgabe vertraut gemacht. Danach erfolgt eine technische Einweisung in der Werkstatt für den Umgang mit den Fahrrädern und dem Begleitbus. Erst wenn dieser Teil der Ausbildung erfolgreich verlaufen ist, erfolgt der erste Einsatz auf einer Vorbereitungsreise zusammen mit einem erfahrenen Tourenführer.

Erst danach wird ihnen die volle Verantwortung für eine Gruppe übertragen.



terranova

Zimmermann Touristik KG  
Martin-May-Str. 7  
60594 Frankfurt a.M.  
Tel.: +49 (0) 69-69 30 54

[info@terranova-touristik.de](mailto:info@terrano<u>v</u>a-touristik.de) / [www.terranova-touristik.de](http://www.terrano<u>v</u>a-touristik.de)